



Préambule :

*Pourquoi étudier le module **informatique de gestion** ? Poser cette question équivaut à demander pourquoi étudier la comptabilité, la finance, la gestion de l'exploitation, le marketing, les ressources humaines ou toutes autre fonction de l'entreprise. L'informatique de gestion est devenue une composante essentielle de toute entreprise ou de toute organisation prospère. Elle devient donc un champ d'étude indispensable dans l'administration des affaires et la gestion.*

*Etant donné que vous envisagez de devenir dirigeant, entrepreneur ou professionnel des affaires, vous avez besoin de connaissances autant sur l'informatique de gestion et **les systèmes d'information** que sur les autres fonctions de l'entreprise.*

Dans ce module, nous tenterons de définir le plus clairement possible la portée et le rôle de cette discipline en nous appuyant sur des concepts scientifiques reconnus.

Définitions :

*L'**informatique de gestion** recouvre les connaissances et compétences qui se trouvent à l'intersection des disciplines de l'informatique et de la gestion.*

Gestion

Informatique de gestion

Informatique

Mais quelle est la signification ou la portée des termes que sont l'informatique d'une part et la gestion d'autre part.

*Le terme « **informatique** » est un néologisme construit à partir des mots « **information** » et « **automatique** » par Dreyfus en 1962. Il s'agit donc d'une discipline qui concerne le traitement automatique de l'information. Une autre définition est la suivante : "science du traitement rationnel, notamment par machines automatiques, de l'information considérée comme le support des connaissances humaines et des communications dans les domaines techniques, économiques et sociaux".*

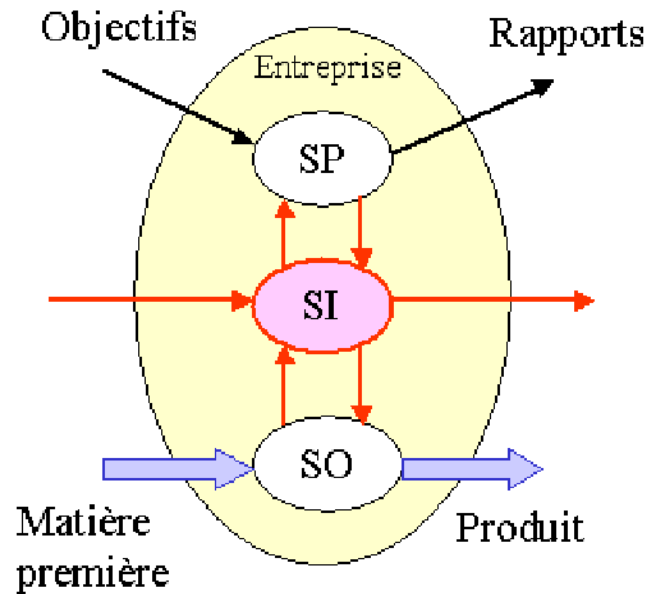
*Le terme de « **gestion** » signifie : Action d'administrer, d'assurer la rentabilité (d'une entreprise) ; le dictionnaire le nouveau petit robert le définit comme : Action de gérer (les affaires d'un autre, et par extension ses propres affaires) et « gérer » est défini comme : Administrer (les intérêts, les affaires d'un autre).*

A partir des éléments ci-dessus, nous proposons la définition suivante de l'informatique de gestion :

L'informatique de gestion est la discipline du traitement de l'information utile et nécessaire à automatiser tout ou partie de l'administration des intérêts ou des affaires des entreprises.

La définition ci-dessus implique que l'informatique est au service de la gestion et non l'inverse ; «L'informatique doit couler dans le sillon de la gestion et non l'inverse».

Naturellement, la subordination de l'informatique aux impératifs de gestion ne signifie pas la préséance des gestionnaires ou autres économistes et administrateurs sur les informaticiens ; la subordination de l'informatique aux impératifs de gestion implique que les moyens informatiques satisfassent pleinement et uniquement les besoins des utilisateurs.



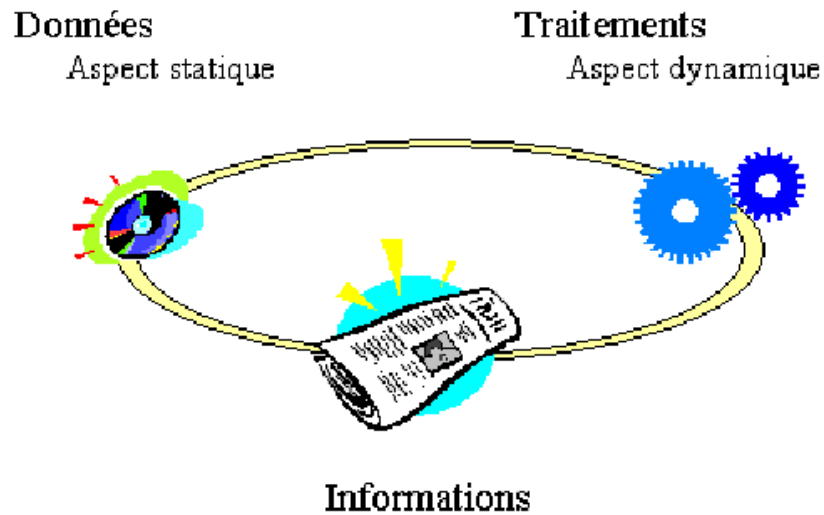
Une entreprise est un système ; ce système-entreprise peut être décomposé en trois sous-systèmes : le sous-système opérant (SO) ; le sous-système de pilotage (SP) et le sous-système d'information (SI).

Le sous-système opérant ou technologique active les processus métier de l'entreprise pour créer la valeur ajoutée ; le sous-système de pilotage ou de décision coordonne l'ensemble de l'activité en fonction des objectifs ; le sous-système d'information ou de mesure décrit, mémorise et capte l'ensemble des événements et des transformations caractéristiques à la fois du sous-système de décision et du sous-système d'opération (base d'information, entrée, sortie, traitement).

*Un système d'information (SI) est un ensemble de personne, de procédures et des ressources qui recueillent de l'information la transforment et la distribuent au sein d'une organisation. Les cadres aujourd'hui ont besoin de différents types de système d'information, lesquels comprennent des **systèmes manuels** (papier, crayon) et **parallèles** (bouche à oreille). Toutefois, dans ce module, nous nous concentrerons sur **les systèmes d'informations informatisés (SII)**, soit ceux qui utilisent du matériel, logiciels, des télécommunications et d'autres techniques de l'information pour transformer les ressources en données et en divers produits informatifs.*

***Information** : Tout élément ou fait porté à la connaissance et à l'interprétation des personnes. L'information est donc une production sociale. Il s'agit de données vues dans un certain contexte, et qui présentent un sens et éventuellement une conséquence qui dépend de l'appréciation des individus.*

L'information peut devenir connaissance quand elle est analysée et structurée puis appropriée. Les ordinateurs, eux, traitent de données sans leur attribuer de sens.



Système d'information informatisé (SII)

Le système d'information informatisé offre un traitement de données automatisé par des programmes informatiques ; l'essentiel de l'automatisme consiste à établir un couplage transparent pour les utilisateurs entre les traitements informatiques d'une part et les données utilisées d'autre part. Ce couplage entre les données et les multiples traitements informatiques qui les utilisent nécessite une structuration rigoureuse des données.

L'informatique de gestion, en tant que spécialité, s'applique essentiellement au système d'information informatisé ; elle a comme finalité de fournir aux sous-systèmes opérationnel (SO) et de pilotage (SP) les informations utiles et nécessaires en cachant au bénéficiaire les contingences d'acquisition, de mémorisation, de traitement et de communication des données utilisées.

Rôle de l'informatique de gestion

Nous venons de voir que l'informatique de gestion a trait à la partie informatisée du sous-système d'information des entreprises ou plus communément aux systèmes d'information informatisés (SSI). Mais, quel est son rôle précisément ?

Le rôle de l'informatique de gestion dans le cadre de systèmes d'information informatisés (SII) est triple ; nous trouverons le volet « gestion », le volet « informatique » et le volet formé du couple « informatique » et « gestion ».

- *Le volet « gestion » doit fournir les compétences qui permettent de capturer les besoins d'automatisation des systèmes opérationnels et de pilotage. La capture des besoins sous-entend une compréhension parfaite du métier et des finalités de l'entreprise. Cette capture des besoins se fera souvent en partenariat avec les experts métier de l'entreprise.*
- *Le volet « informatique de gestion » doit fournir les compétences d'analyse et de conceptualisation qui permettent de traduire les besoins (exprimés dans le langage usuel du métier) en spécifications informatiques (exprimées dans le langage des informaticiens).*
- *Le volet « informatique » doit fournir les compétences informatiques qui permettront d'automatiser la capture (écrans), la mémorisation (bases de données), le traitement (programmation) et la communication (réseaux) des données. Tout comme l'expression des besoins requiert les experts du métier, l'automatisation par les moyens informatiques nécessitera souvent le recours à des informaticiens spécialisés (bases de données, programmation, réseaux, ateliers de génie logiciel, ...).*

Conclusion

L'informatique de gestion est au service de la gestion des entreprises ; elle doit fournir les compétences et les moyens d'automatisation des systèmes d'information informatisés (SII).

Les compétences ont trait à l'expression des besoins et à leur traduction en spécifications informatiques. Les moyens sous-entendent l'utilisation des technologies de l'informatique et nécessitent des compétences aussi diverses que la programmation, les bases de données ou les réseaux.

L'informatique de gestion est une activité éminemment pluridisciplinaire qui doit être menée avec méthode en recourant à de multiples compétences ; dans nos prochains chapitres nous traiterons des métiers de l'informatique de gestion pour l'aspect des compétences multiples et d'ingénierie pour l'aspect méthodologique.