

Exposé :

La position de l'école des relations humaines
quant aux conditions de travail

L'Ecole Des Relations Humaines


Pourquoi on l'appelle Ainsi ?

L'apparition de l'école des relations Humaines :

- L'école des relations humaines est un mouvement intellectuel rattaché à l'étude des organisations apparue dans les années 30 dans le cadre de la crise économique de 1929 ,cette crise a remis en cause les principes et les théories de l'école classique qui était appliquées à grande échelle, étant des théories très simples, l'échec de leur application a engendré la formation de cette seconde Ecole qui est l'Ecole des RELATIONS HUMAINES

- qui cherche à accordé une importance primordiale aux individus, aux phénomènes de groupes et à la dimension humaine de la production en leur redonnant une place, sinon centrale, au moins excentrée et tenue. Il s'est développé grâce aux progrès réalisés dans des disciplines comme la psychologie et la sociologie.

Origine :

- les pensée de cette école sont très diversifié et changeant, regroupant en son sein des chercheurs aux conceptions très différentes , ces théoriciens prétendent que la satisfaction des besoins des travailleurs et la productivité sont en association réelle, et que les problèmes de l'organisation sont d'ordre psychologique et non d'ordre structurel ainsi il est possible de palier ces problèmes sans avoir à repenser les structures du travail.
- 

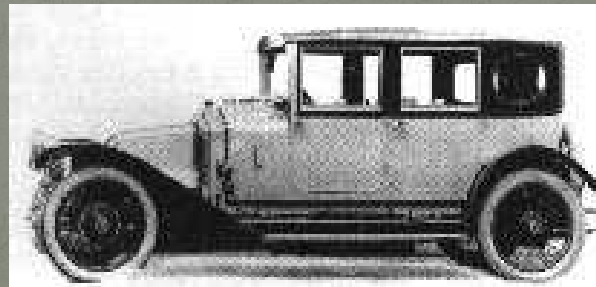
- Plusieurs théoriciens en gestion ont développé ce courant en intégrant l'apport de la psychologie et la sociologie à l'analyse du travail. , alors il s'avère primordiale de s'arrêter sur leur apport qui ont initié la pensée en termes de relations humaines.

- Robert Owen : affirme que l'un des meilleurs investissements que peut faire un chef d'entreprise sera dans l'amélioration des conditions de travail des employés, il affirme aussi que le bien-être des employés peut se révéler très profitable tout en soulagent la misère humaine .

- Hugo Munsterberg : Il essayait de faire comprendre l'effet positif des conditions de travail optimales, de la motivation du personnel. Il recommande l'adoption de tests psychologiques pour améliorer la sélection des employés, défend l'intérêt des théories d'apprentissage dans le développement des méthodes de formation et préconise l'étude du comportement humain afin de déterminer les techniques de motivation les plus efficaces .

Contexte historique :

- L'école des Relations Humaines est apparue principalement à la fin des années 30. Elle étudie l'attitude des hommes au travail, leur psychologie et le comportement des groupes de travail. Elle accorde donc à la dimension humaine de l'entreprise une place essentielle.



- Plusieurs facteurs ont favorisé l'apparition de l'école des relations humaines :
 - L'évolution des techniques de production et les transformations qu'elle implique quant à la nature du travail donne naissance à l'ergonomie. L'ergonomie a pour finalité l'adaptation du travail à l'homme.
 - La psychologie appliquée issue des travaux de Sigmund Freud fait ressortir l'importance des facteurs psychologiques sur la productivité des entreprises. De même, influent sur cette productivité, les facteurs physiologiques liés à l'environnement physique et aux

- La crise de 1929 est à l'origine d'un certain mouvement de contestation contre la pensée classique et de son rationalisme.

Entre 1920 et 1940, dans les entreprises industrielles américaines, on a constaté un « abattement moral », une morosité croissante et une « déprime ouvrière » généralisée. Ce climat s'est traduit par un taux d'absentéisme élevé, une rotation élevée du personnel et une productivité de plus en plus à la baisse malgré que les conditions de travail, les salaires et les avantages sociaux se sont améliorés à peu près partout en Amérique du Nord.

La Position De L'école Des Relations Humaines
Quant Aux Conditions De Travail

Les Fondements de l'école des relations humaines :

- L'individu est un être doté de sentiments et de valeurs qui sont mis en action en situation de travail.
- Pour comprendre les problèmes de fonctionnement de l'entreprise, il faut examiner l'impact de ces problèmes sur l'individu.
- Au -delà de la structure formelle entreprises, il y a une structure informelle qui est le produit de l'interaction sociale entre les membres d'un groupe de travail.

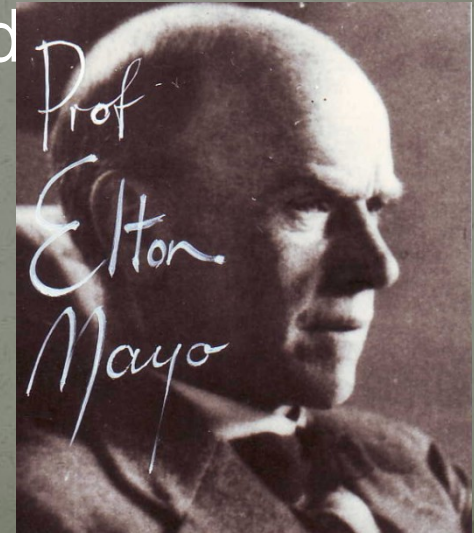
- Influencés par la théorie du petit groupe, les chercheurs examinent principalement les variables psychologiques et socio psychologiques par les méthodes dites scientifiques(mode expérimental et questionnaire).
- Les chercheurs mettent l'accent sur l'harmonie et négligent les différences d'intérêt entre les groupes.
- Pour résoudre les problèmes de l'entreprise, il faut adapter les individus aux conditions matérielles de travail plutôt que de changer ces conditions.

- Donc, L'école des relations humaines réintroduit les facteurs oubliés par Taylor sur les spécificités Individuelles et relationnelles des personnes, elle considère l'individu comme étant l'élément central de l'organisation.

EMERGENCE DE L'ECOLE DES RELATIONS HUMAINES

- **ELTON MAYO :**

GEORGE ELTON MAYO, un psychologue et sociologue de talent, au diagnostic très sûr, capable d'intuitions fulgurantes et d'analyses pertinentes, qui est à l'origine du mouvement des Relations humaines, Il est considéré comme l'un des pères fondateurs de la sociologie du travail.



- Elton Mayo fit la critique de certains aspects du capitalisme et de la théorie économique classique dont il a déduit, de ses expérimentations l'importance du climat psychologique sur le comportement et la performance des travailleurs.
- Il a aussi complété l'hypothèse taylorienne qui ne prenait en compte que les techniques et les conditions matérielles du travail pour améliorer la productivité, au prix d'un isolement du travailleur et a étudié l'impact de l'ajout de certains avantages pour les employés dans le cadre taylorien (salaires corrects, environnement de travail, horaires, sentiment de sécurité sur son lieu de travail, sécurité de l'emploi, etc.)

FIN

**Merci pour votre
attention**