

## Généralité sur méthodes d'analyse et de conception des systèmes d'info :

### Système d'information (S.I) :

Un système d'information d'une organisation est un ensemble composé d'éléments divers ex :

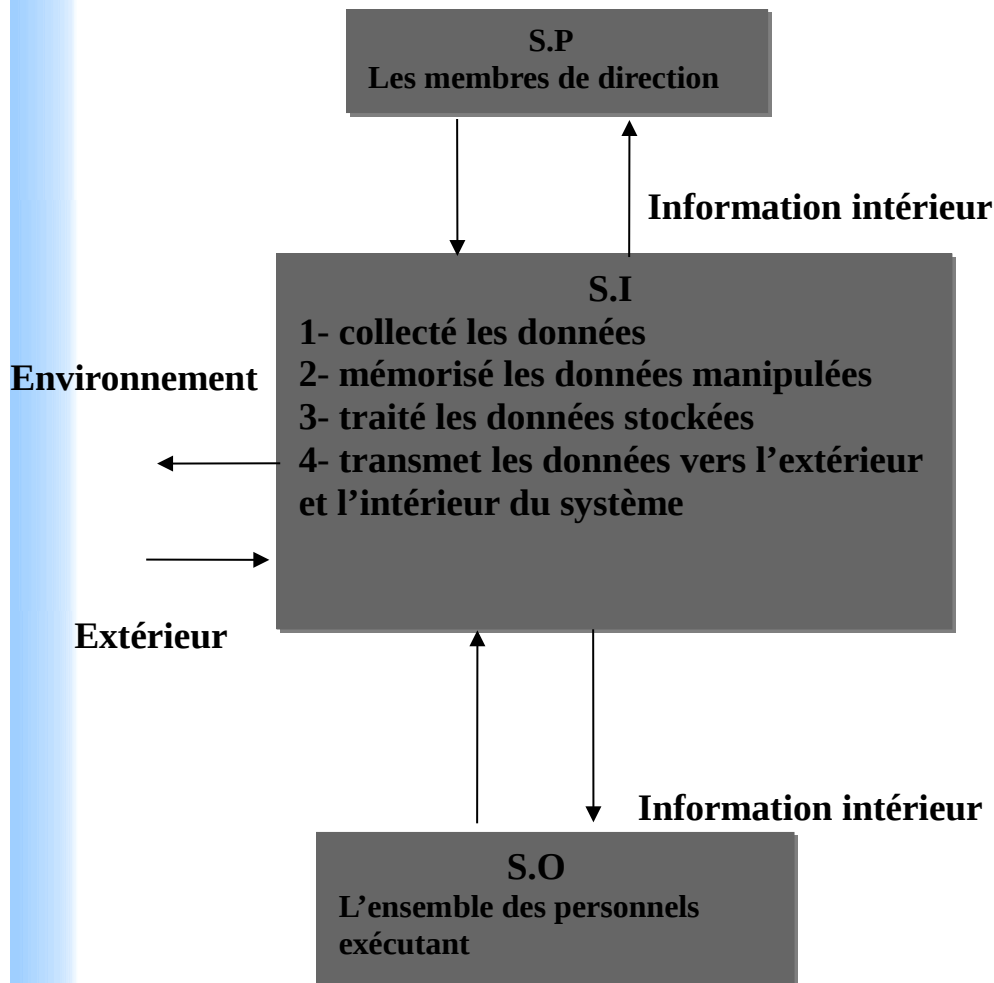
Employés, ordinateurs, règles, méthodes, chargé de stocker et de traiter les informations relatives au système opérant (s.o) afin de mettre à la disposition du système de pilotage (s.p).

Autrement dit :

Un système d'information est un ensemble de moyens humains et matériels et méthodes recueillant, contrôlant mémorisant et distribuant les informations nécessaires.

Permet à partir des données « informations » en entrée de générer « produire » des données en sortie.

- ◆ le système d'information compte 3 aspects :
- ◆ ce que l'objet est ..... ce que l'objet fait ..... ce que l'objet devient
- ◆ structure                      activité                      évolution
- ◆ le système d'information assure les fonctions suivantes :



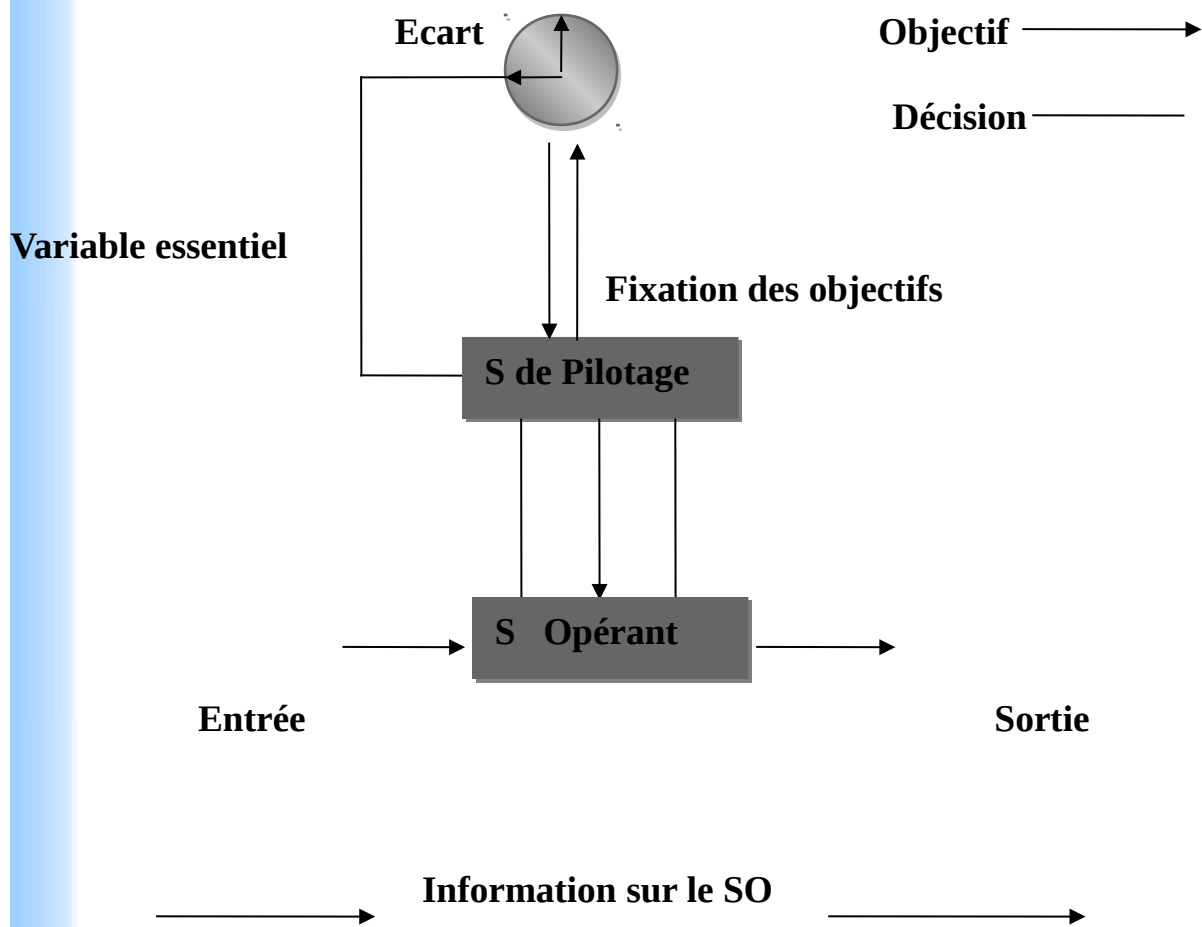
**A. Le système opérant :**

C'est la partie la plus évidente de l'entreprise c'est l'élément qui réalise toutes les taches d'exécution. Il contient toutes les règles de gestion qui permettent de répondre aux objectifs de l'entreprise, il transforme un flux physique d'entrée en un flux physique de sortie.



Systeme de pilotage :

C'est le système nerveux de l'entreprise, il est formé de personnes et de procédures qui prennent la décision. Il dirige et contrôle les résultats d'exécution du (s.o) pour atteindre les objectifs visés.



B. Le système d'information :

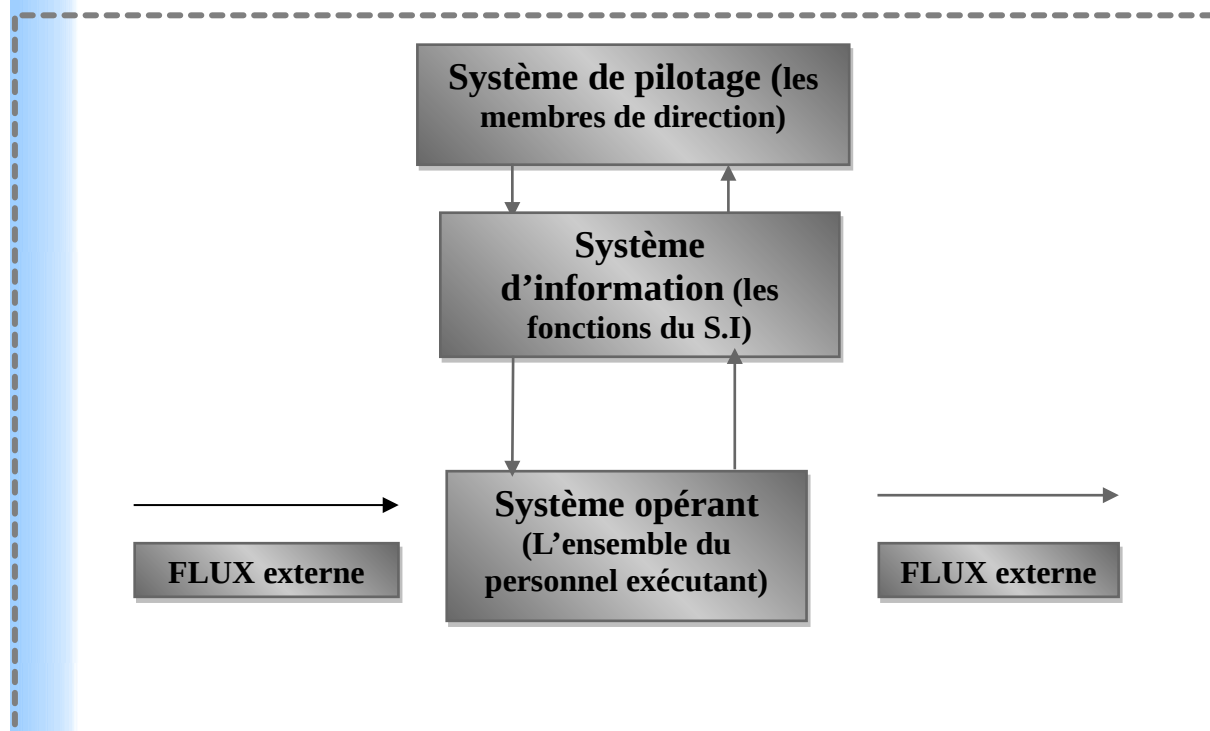
Il sert à traiter et à véhiculer entre le système de pilotage et le système opérant.

Le S.I est la mémoire de l'organisation, ce système comporte deux aspects :

**Aspect statique** : c'est le modèle : enregistrement des faits survenus dans l'univers dans un ensemble mémorisé qu'on pourrait qualifier de base d'information enregistrement des structures des données, règles et contraintes de l'univers extérieur formalisé dans un ensemble mémorisé qu'on pourrait qualifier de modèle de données

**Aspect dynamique** : c'est la base d'information : possibilité de mise à jour des données mémorisées dans la base d'information  
 Possibilité de changer les structures, règles et contraintes du modèle de données suite à des changements survenus dans l'univers extérieur  
 A l'aide des règles qu'il trouve dans un modèle le processeur d'information interprète le message et procède à des modifications dans la base d'information et / ou restitue un message donnant des informations des peut être constituée d'hommes et de machines.

Schéma d'un système d'information :



## Objectif d'un système d'information :

- ◆ **De fournir des informations qui servent de support au management informé.**
- ◆ **Il est construit dans le but de renseigner les acteurs de l'organisation sur son fonctionnement présent et passé.**

## Rôle d'un système d'information :

**Générer les informations représentant l'activité du système opérant au sein de son environnement. Ces informations sont dites primaires.**

- ◆ **mémoriser ces informations primaires, ainsi que sur la demande au système de pilotage celles représentant l'évolution de l'environnement.**
- ◆ **assurer l'accès à la mémoire et la communication des informations.**
- ◆ **traiter à la demande du système de pilotage certaines informations ; pour l'aider ou le décharger dans sa tâche.**

## Les fonctions d'un SI :

- ◆ **Collecter les informations provenant des autres éléments du système ou l'extérieures au système.**
- ◆ **Mémoire les données manipuler par le système à étudier.**
- ◆ **Traiter les données stockées.**
- ◆ **Transmettre les informations vers les autres composants du système ainsi que vers l'environnement extérieurs.**

### Les trois cycles du S.I :

L'étude d'un système d'information est constituée en 3 cycles :

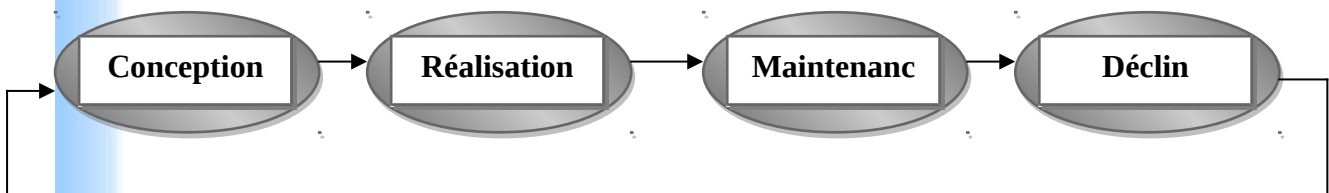
- ◆ **CYCLE DE VIE** : le cycle de vie traduit le cheminement chronologique du système d'information depuis sa création « naissance » et son développement jusqu'à sa remise en cause « mort ».
- ◆ **CYCLE D'ABSTRACTIOIN** : le cycle d'abstraction traduit les différents degrés d'abstraction du système d'information au cours de sa vie.

Ce cycle est composé de trois niveaux :

Niveau conceptuel, Niveau logique et le Niveau physique.

- ◆ **CYCLE DECISION** : le cycle de décision traduit l'ensemble des mécanismes de décisions et de choix à prendre lors du développement du système d'information.

### SCHEMA :



### Le système automatisé d'information : SAI

#### Définition :

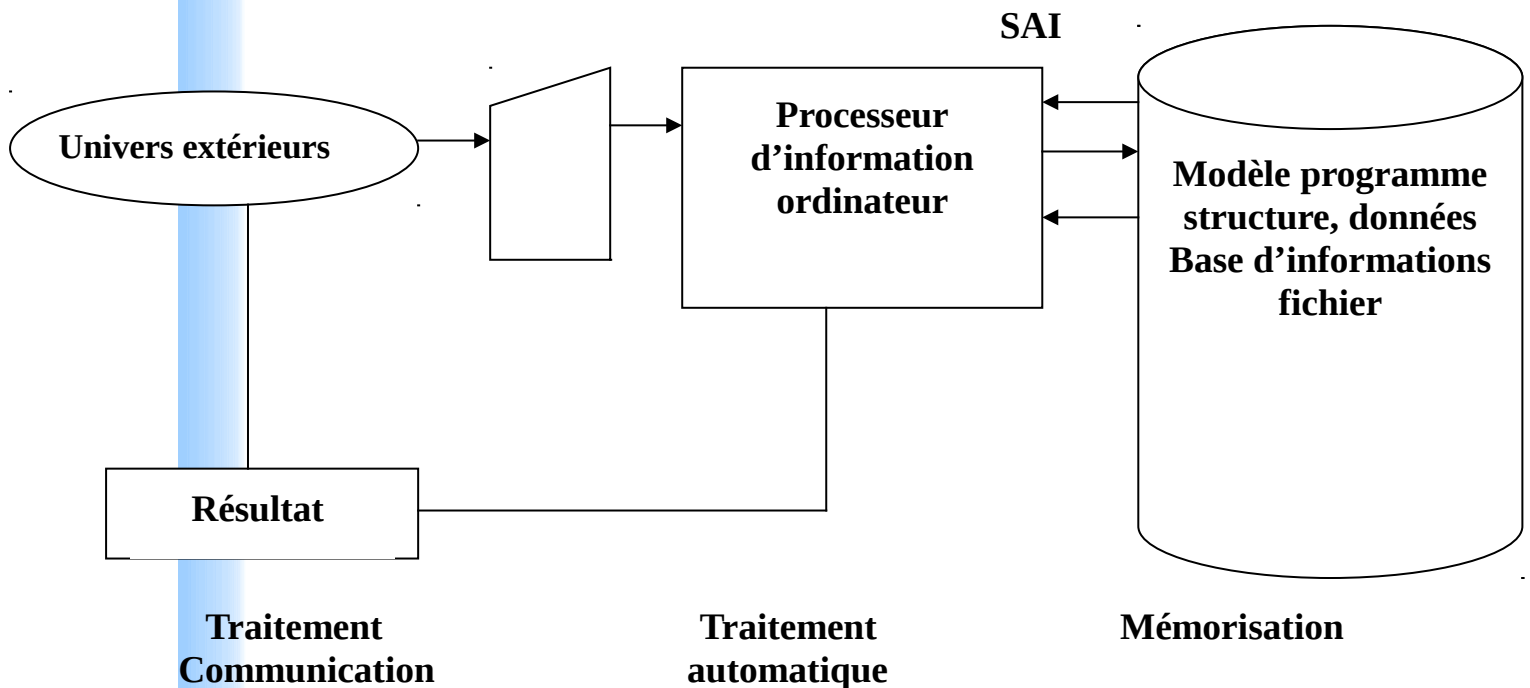
Un SAI est un sous système d'information dans le quel toutes les transformations significatives d'information sont effectuées par les machines de traitements automatiques des informations (ordinateur) Il permet la conservation et le traitement automatique des informations, il y a deux raisons pour justifier l'automatisation d'un SI :

- ◆ **S'simplification et amélioration du travail administratif par l'automatisation des procédures répétitives de simple exécution.**
- ◆ **Aide à la décision : si la décision appartient à l'homme et non à l'ordinateur.**

**Le sous système fonctionnel du SAI :**

**Présentation :**

**Dans un SAI le processus d'information est constitué par un ou plusieurs ordinateurs pilotés par le personnel d'exploitation et le logiciel de base. Système d'exploitation en liaison avec l'univers extérieur au moyen des unités périphérique de communication des supports de la saisies et de personnel de saisie, et en liaison avec le modèle et la base d'information au moyen des unités périphériques de stockage.**



### Le traitement automatique : TA

Le TA est la fonction qui consiste à manipuler les données mémorisées ou provenant de l'extérieur, il est effectué par l'ordinateur. Le TA est déclenché par les faits survenus dans l'univers extérieur et l'entreprise comme des événements qui peuvent être porteurs d'informations pour lesquelles son procédé à la saisie.

#### ◆ La mémorisation :

La mémorisation est la fonction de stockage des informations :

- Stockages de programmes et de la structure des données.
- Stockages des données (fiches ou base de données) le premier stockage est la mémorisation du modèle, le second celle de la base d'information, ce stockage est réalisé sur des mémoires externes.



◆ **L'accès :**

**L'accès est le traitement qui (communique) et qui consiste à transformer des données mémorisées de base d'information ou des données résultat issue d'un traitement automatique complet en sortie externe l'univers extérieur.**

◆ **La saisie :**

**La saisie est le traitement qui communique au SAI des informations en prévenance des événements de l'univers extérieurs. Ces informations constituent des entrées externes dans le SAI. Elles peuvent être utilisé directement automatique soit mémorisées dans la base d'information soit encore au fais traités et mémorisé.**

**Les méthodes d'analyse et de conception :**

La conception d'un système d'information n'est pas évidente car il faut réfléchir à l'ensemble de l'organisation que l'on doit mettre en place. La phase de conception nécessite des méthodes permettant de mettre en place un modèle sur lequel on va s'appuyer.

La modélisation consiste à créer une représentation virtuelle d'une réalité de telle façon à faire ressortir les points aux quels on s'intéresse.

Il existe plusieurs types de méthodes entre autre :

**A : La méthode des puits :** Elle consiste à définir des sous systèmes étudiés indépendamment à partir de grandes fonctions de l'organisation.

**B : La méthode empruntée à l'intelligence artificielle :** c'est ce qu'on appelle les systèmes experts. Systèmes intelligents d'aide à la programmation.

**C : la méthode UML :** (unified modeling langage) est le niveau concept de modélisation objet. Cette modélisation saisit la structure statique d'un système, en montant les objets dans le système, leurs relations, ainsi que les attributs et les opérations qui caractérisent chaque classe. Son développement à débuter en 1994.

**D : La méthode rémora :** s'intéresse à la conception du système.

**E : L.C.S :** lois de construction du système.

**F : M.C.P :** méthode de construction de projet.

**G : L.C.P :** lois de construction de programme.

**H : merise :**

## CHOIX ET PRESENTATION D'UN METHODE

### Définition d'une méthode :

Selon le petit ROBERT « Une méthode est ensemble de démarche raisonnées, suivie pour parvenir à un but ».

L'objectif d'une méthode et de concevoir et développer un système d'information. Elle ce présent sous forme de démarche permettent de définir de mètre en place de nouveau système.

### Choix d'une méthode :

Notre méthode de travail s'est portée sur la méthode MERISE en mesure de sa maniabilité et sa souplesse qui permet une conduite efficace des projets dans les différentes organisations.

La méthode MERISE traite la gestion de l'entreprise d'une manière systématique, elle s'adopte bien à un système d'information stable.

### Présentation de la méthode merise :

**MERISE** est une méthode de conception, de développement et de réalisation des projets informatiques de gestion le but de cette méthode est d'arriver à concevoir un système d'information automatisé cette méthode est basée sur la séparation des données et des traitements à effecteurs en plusieurs modèles. La séparation des données et des traitements assure une longévité du modèle.

Elle a été conçue en France 1978 sous l'impulsion de recherche et de l'industrie. à partir de 1980 **MERISE** est devenu standard dans les domaines de système d'information de gestion ainsi que dans les pays francophones.

Cette méthode a une double vocation tout d'abord :

- ◆ Elle représente une méthode de conception des systèmes d'information.
- ◆ Elle propose une démarche méthodologique de développement du système d'information.
- ◆

La méthode **MERISE** consiste en une analyse objective et critique de l'existant à travers les enquêtes pour recueillir les éléments nécessaires à une modélisation conceptuelle des données et des traitements de l'organisation.

### La démarche de la méthode MERISE tant que démarche méthodologique de développement d'un système d'information :

Dans MERISE on distingue un certain nombre d'étapes qui vont de la conception du système à sa maintenance fonctionnelle puis technique.

#### Les étapes de la méthode Merise :

MERISE propose une véritable démarche de fabrication d'un système d'information qui consiste à traiter un projet informatique en s'appuyant sur trois notions fondamentales.

- ◆ vie du projet : les étapes.
  - ◆ suivi du projet : les choix, les points de validation des étapes.
  - ◆ formalisation du projet : l'abstraction des différentes étapes.
- a) **Schéma directeur** : le schéma directeur est une étape prospective au niveau de l'entreprise l'objectif est de préciser la stratégie de l'entreprise et ses besoins en terme de système d'information qui s'exprime en terme de finalité stratégique.
- b) **Etude préalable** : À la suite du schéma directeur, l'étude préalable permet de définir une structure globale et générale du projet. elle début par l'analyse de situation de l'entreprise pour cela en doit voir l'historique de l'entreprise pour déterminer son évolution dans le temps et les objectifs. ensuite consulter l'organigramme générale de cette entreprise et l'organigramme spécifique aux services concernés par l'automatisation de système d'information, appartenant de l'étude. Elle se base sur trois éléments :

1. étude des postes
2. étude des documents
3. étude des procédures (circulation de l'information)

c) **Etude détaillée** : cette étude vise à formaliser la situation retenue lors de l'étude préalable. Dans cette étape on complète l'évaluation de solutions possibles retenues en les dérivants de manière plus détaillés sur le plan traitement et données.

d) **Réalisation** : son but est d'obtenir les logiciels correspondant au dossier des spécifications détaillées, Elle est composée se deux étude :

- ◆ **Etude fonctionnelle** : Elle permet d'acquérir un logiciel test sur jeu.
- ◆ **Etude technique** : Elle complète l'étude détaillée par la prise en compte de tout l'environnement technique informatique.

d) **Mise en œuvre** : l'objectif de la mise est d'exécuter toutes les actions qui permettent le démarrage du système auprès des utilisateurs telle que :

- **Création et initialisation d'une B D D**
- **installation du matériel informatique**
- **lancement des nouvelles applications**
- **lancement des nouvelles applications en parallèle avec les anciennes**

e) **Maintenance** : cette conception permet de diminuer le coût de la maintenance et prolonger la durée de vie des applications.

**Merise étant que méthode de conception par niveau :**

**MERISE distingue trois niveaux dans la description d'un système d'informatique à chaque niveau correspond une préoccupation des données des traitements.**

**Les niveaux d'analyse :**

**Le principe de la méthode MERISE est la distinction de plusieurs niveaux successifs d'analyse du système d'information à informatiser**

**A) le niveau conceptuel :**

**A ce niveau on fait l'inventaire de l'existence des données et leurs significations on établit généralement un dictionnaire de données résultant de l'étude de l'existant, c'est le niveau de définition de plus large.**

**Globalement il s'agit de décrire le « QUOI » en faisant abstraction des contraintes d'organisation et technique. Les modèles utilisés sont :**

- ◆ pour les données (M.C.D)
- ◆ pour les traitements (M.C.T)

**B) le niveau logique : (organisationnel)**

**Il sera défini pour un individu, par l'ensemble des programmes qu'il pourra activer pour travailler sur certaines informations. Dans ces programmes on définit les chemins qui vont permettre d'atteindre ces informations. Une disponibilité totale correspond à une exploitation totale de tous les chemins logiques.**

**Globalement il s'agit de décrire le « QUI FAIT QUOI ET OU » en faisant abstraction à des choix d'organisation tel que le mode fonctionnement (temps réel ou différé) et la répartition géographique des données et des traitements. Les modèles utilisés sont :**

- ◆ pour les données (M.L.D)
- ◆ pour les traitements (M.O.T)

**C) le niveau physique : (opérationnel)**

**Il permet d'accéder aux valeurs, C e niveau est en fonction du niveau logique qui est accordé à l'utilisateur il est aussi conditionné par la Solution technique retenue pour l'implémentation du système de données. Les modèles utilisés sont :**

- ◆ **pour les données (M.P.O)**
- ◆ **pour les traitements (M.P.T)**

**La séparation des données et de traitements :**

<b>Niveaux d'analyses</b>	<b>Choix</b>	<b>Données</b>	<b>Traitements</b>	<b>Préoccupation</b>
<b>Niveau conceptuel</b>	<b>Gestion</b>	<b>M.C.D</b>	<b>M.C.T</b>	<b>Quoi ? que veut-on faire ?</b>
<b>Niveau logique / organisationnel</b>	<b>Organisation</b>	<b>M.L.D</b>	<b>M.O.T</b>	<b>Qui fait quoi ? quand ? comment ?</b>
<b>Niveau physique / opérationnel</b>	<b>Technique</b>	<b>M.P.D</b>	<b>M.O.P.D</b>	<b>Avec quel moyen ?</b>

**A Chaque niveau, le produit de l'analyse doit être consigné dans un schéma appelé modèle**

<b>Les niveaux</b>	<b>Le rôle des données</b>	<b>Le rôle des traitements</b>
<b>Niveau conceptuel</b>	<b>M.C.D décrit la signification des données sur les quelles reposent le S I et les structures</b>	<b>M.C.T formalise les activités des domaines étisie</b>
<b>Niveau logique</b>	<b>M.L.D fournir une description de données tenant compte des moyens informatiques mis en œuvre</b>	<b>M.O.T décrit le fonctionnement du domaine étudié en précisant les ressources mises en œuvre et leur organisation</b>
<b>Niveau physique</b>	<b>M.P.D est une description de la B.D.D ou de l'ensemble des fichiers correspondant aux données gérer par le SI</b>	<b>M.P.T décrit les spécifications des différents modules de traitements</b>



## Conclusion

**Quelle que soit la taille ou son secteur d'activités; une entreprise doit avoir un système d'information performant qui repose sur l'analyse de l'environnement.**

**Dans l'analyse de l'environnement il a tout ce qui est liaison directe avec cet environnement et ses facteurs. Si on modifier quelque chose a notre offre et qu'il y a un impact direct dessus, nous avons un impact direct indirect ou nul mais avec un facteur qui compte dans une analyse pour m'aider à comprendre ce qui ce passe, sa sera un système d'information.**

**Le problème dans l'analyse de l'environnement est que le cadre est relativement vaste. La difficulté est de sélectionner les meilleurs facteurs qu'influence mes activités ou les métiers ce son les facteurs incontrôlables aux quel l'entreprise ne peut pas échapper et donc obliger de s'adapter.**

**C'est ce que je vrais essayer de présenter dans mon premier chapitre qui parlais du système d'information est sont rôle dans l'entreprise.**

**Avec ses informations j'entamerai mon prochain chapitre avec une étude préalable.**

## INTRODUCTION

**Pour mieux comprendre et surtout pouvoir analyser le problème, une Présentation de l'entreprise ainsi que ces services est nécessaire.**

**Pour cela je consacre ce chapitre pour la présentation de l'entreprise.**

## Présentation de l'organisme d'accueil : SONATRACH/GL/Z

### Historique

L'état crée par décret le 31 décembre 1963, complété par celui du 21 septembre 1966, la société nationale pour la recherche, la production, le transport, la transformation et la commercialisation des hydrocarbures liquides et gazeux SONATRACH :

**Société National TRANSPORT et commercialisation des Hydrocarbures Instrument- actif du recouvrement de la souveraineté dans un domaine vital pour le devenir de pays, Ce qui lui a permis de se frayer un chemin parmi les plus grandes compagnies du monde**

### Champ d'action de la SONATRACH

Partie avec un capital de 400 millions de dinars, un domaine minier représentant 4,64% du total et une participation a, la production 10,1%, la SONATRACH détiens aujourd'hui 99% des activités de production de pétrole brut, un domaine minier d'une superficie de 1,085 million de km<sup>2</sup> et le control de l'ensemble de la production du gaz naturel, Elle est omniprésente ai niveau du transport, et des activités de transformation(liquéfaction) et dispose du monopole sur le commerce extérieur des hydrocarbures liquide et gazeux et leurs dérivés ainsi que sur l'approvisionnement du marché national

### A son actif par le détail

- ◆ L'installation de 5 modules de traitement pour la séparation des condensats (92 milliard de M3 par ans) et la mis en place de Réinjection de gaz (60 milliard de M3 par ans) à Hassi R'mel.
- ◆ L'extinction des torchères et la récupération du gaz à (EL-ghar et Zarzaitine)
- ◆ La production des gaz associés (12 milliard de tonnes) et de DPL aux champs (2 ,3 milliard de tonnes)

- ◆ L'achèvement des complexes de liquéfaction de gaz naturel d'Arzew

GL4Z : capacité 1,6 milliards de M3

GL1Z : capacité 10 milliards de M3

GL2Z : « « « « 10 milliards de M3

GL1K : « « « « 9,4 milliards de M3

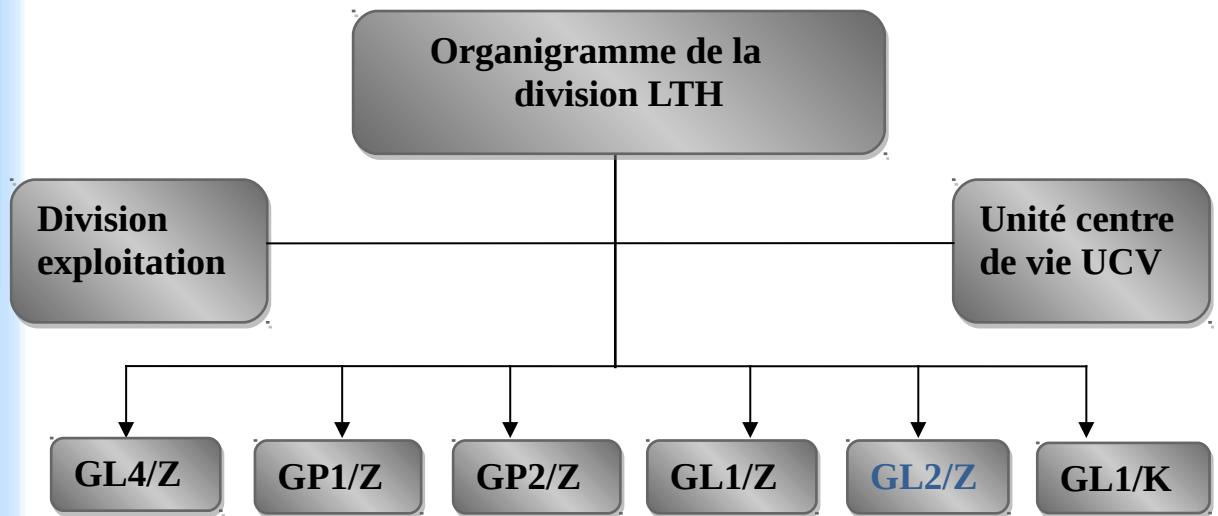
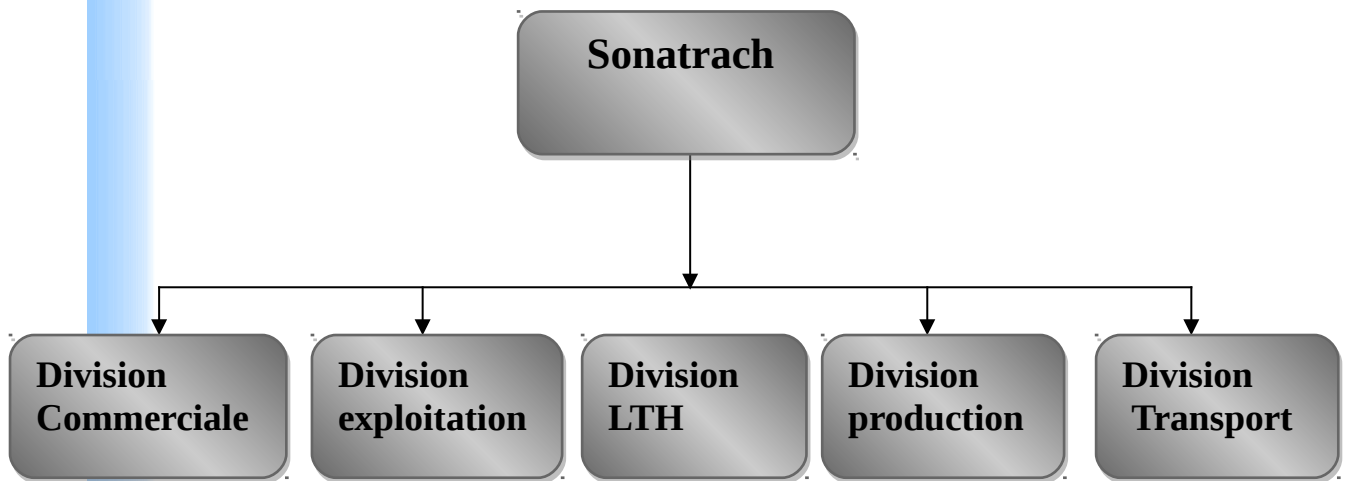
### Potentiel infra structurel :

- ◆ 5 Raffineries de pétrole brut d'une capacité global de traitement de 21,8 millions de tonnes par ans
- ◆ 4 Complexes de liquéfaction de 312milliards de thermies par ans
- ◆ 4 Complexes d'engrais d'une capacité global de production de :
  - 2000 tonnes par jour d'engrais phosphatés
  - 2000 tonnes par jour d'ammoniac
  - 2000 tonnes d'ammonitrate

### La dimension internationale de la SONATRACH

Grâce à la situation géographique privilégiée du pays, **la SONATRACH** a pu développer son action commerciale vers les Etats-Unis et l'Europe de l'ouest, sans oublier les pays du Maghreb, **La SONATRACH** occupe une place capital dans l'économie du pays, elle est gérée par un directeur Général avec la collaboration de 4 Directeur Adjoints

### Organigramme de la sonatrach



## **GNL2/Z**

**Le complexe GNL2/Z a pour mission de traiter le gaz naturel transporté par gazoduc en provenance des champs gazéifères de Hassi R'mel en gaz naturel liquéfié (GNL) avec possibilité d'extraction du propane, du butane et de la gazoline. Ce gaz est en suite transporté dans des méthaniers à destination de l'étranger.**

### **Situation géographique du complexe GNL2/Z**

**La société américaine « PULLMAN KELLOGG » a construit le complexe GNL2/Z s'étendant sur une superficie de 72 hectares. Situé à 40 K m à l'ouest d'Oran et à 300 K m de la capitale. Il est réceptionné le 11 septembre 1981.**

### **Description du complexe GNL2/Z**

**Le complexe GNL2/Z se compose de 6 trains de liquéfaction identiques chacun a une capacité de production de 9 mille mètres cubes de GNL par jour.**

**Le complexe GNL2/Z est constitué de 3 zones**

- ◆ Zone des utilités**
- ◆ Zone de procédé**
- ◆ Zone de stockage et de chargement**

Elle consiste principalement à la production et la fourniture de ce qui suit :

- ◆ **énergie électrique** Fournie par des turbos générateurs
- ◆ **vapeur** Fournie par des chaudières
- ◆ **Air** Fournie par des compresseurs d'air, servant pour toutes les installations de production
- ◆ **Azote** C'est un gaz à l'état liquide et est utilisé sous la forme vapeur pour les besoins d'inertage des installations de production.
- ◆ **Eau pour refroidir** Fournie par des pompes d'eau de mer
- ◆ **Eau dessalée** Fournie par des unités de dessalement, cette eau sert d'appoint pour les chaudières.

## Procédé de liquéfaction du gaz naturel Algérien

La liquéfaction de gaz naturel s'effectuera en cinq étapes.

1. le gaz naturel en provenance des champs d'Hassi R'mel entre d'abord dans la section de décarbonatation. cette opération est nécessaire pour éviter la solidification du gaz carbonique dans la section de liquéfaction.
2. le gaz naturel passe ensuite dans la section de déshydratation ou il est refroidi, le gaz refroidi est séché dans les sècheurs à tamis moléculaires.
3. le gaz naturel filtré est séché, ensuite prérefroidi par thermique avec le réfrigérant propane avant d'entrer dans l'extrémité chaude de la section de liquéfaction. là, les hydrocarbures lourds se séparent de la partie légère constituée essentiellement de méthane.
4. la partie légère est refroidie et liquéfiée dans l'extrémité froide de la section de liquéfaction. le GNL est envoyé dans le déazoteur ou sa teneur en azote est réduite conformément aux spécifications. le GNL est alors pompé et stocké dans des bacs à une pression voisine de la pression atmosphérique.
5. les hydrocarbures lourds liquides séparés de la partie légère dans l'extrémité chaude de la section de liquéfaction sont acheminés vers

la section de fractionnement où ils subissent une séparation en sous produits propane et butane de qualité commerciale et gazoline naturelle. ces produits sont aussi stockés dans des bacs, pour être expédiés vers l'étranger.

## Services et département

Le complexe GNL2/Z est réparti en plusieurs département et services, et comporte à lui seul 1500 emplois,

### Service informatique :

<b>Les Activités</b>	Il assure un outil important en matière d'informatique pour la gestion des différentes taches
----------------------	---

### Service organisation

<b>Les Activités</b>	C'est une section qui représentant la documentation du complexe ainsi que la traduction des livres
----------------------	--

### Département technique :

<b>Les services</b>	Etude Inspection Laboratoire
<b>Les activités</b>	Elaboration des procédures de mise en service des installations Coordonner l'opération de montage et de préconise Les directives nécessaires à la bonne marche de l'usine Assisté les départements dans leurs taches spécifique Contrôle la qualité de la production

### Département finance :

<b>Les services</b>	Comptabilités générales Trésorerie Informatique et gestion Juridique
<b>Les Activités</b>	Gestion de la trésorerie financement des investissements et de la croissance Les finances résident dans le choix des modes de financement aussi bien à court qu'à long terme Obtenir les moyens du meilleur pris.

### Département sécurité :



<b>Les services</b>	<b>Sécurité Distributeur</b>
<b>Les Activités</b>	<b>Contrôle le MVT (mouvement de personnel visiteur change visiteurs nationaux ainsi que MTV des véhicules 43 caméras sensibilisation de personne Donne une haute vitesse de réponse aux signaux de régulation Projection des files au moyen de télé surveillance pour prévention de travail.</b>

**Département approvisionnement :**

<b>Les services</b>	<b>Achat Stock</b>
<b>Les activités exploitation</b>	<b>Approvisionnement les structures en matériels et pièce de rechange pour une exploitation sure et continuée</b>

**Département maintenance :**

<b>Les services</b>	<b>Mécanique électricité logistique planning instrumentation chaudronnerie</b>
<b>Les activités</b>	<b>Entretien et maintient en état de marche les équipements et les installations du complexe</b>

**Département production :**

<b>Les services</b>	<b>Utilités planning fabrication en exploitation</b>
<b>Les activités</b>	<b>liquéfaction du gaz naturel coordonne entre la demande et la production calcule au taux d'autre consommation du complexe et de production</b>

**Département personnel :**

<b>Les services</b>	personnel paie social
<b>Les activités</b>	la gestion de la personne création des dossiers pour l'agent établit les différents actes de gestion liés à la carrière de personnel (contrat, promotion, mutation, discipline et congé) control et corrige la paie établit les déclarations sociales

**Section relation de travail :**

<b>Les activités</b>	c'est la gestion du climat de travail, de sorte que les agents bénéficient de leurs droits
----------------------	--

**Section centre médical :**

<b>Les activités</b>	s'occupe de la santé des agents
----------------------	---------------------------------

**Section action et protection :**

<b>Les activités</b>	cette section s'occupe des loisirs sport et voyage
----------------------	--

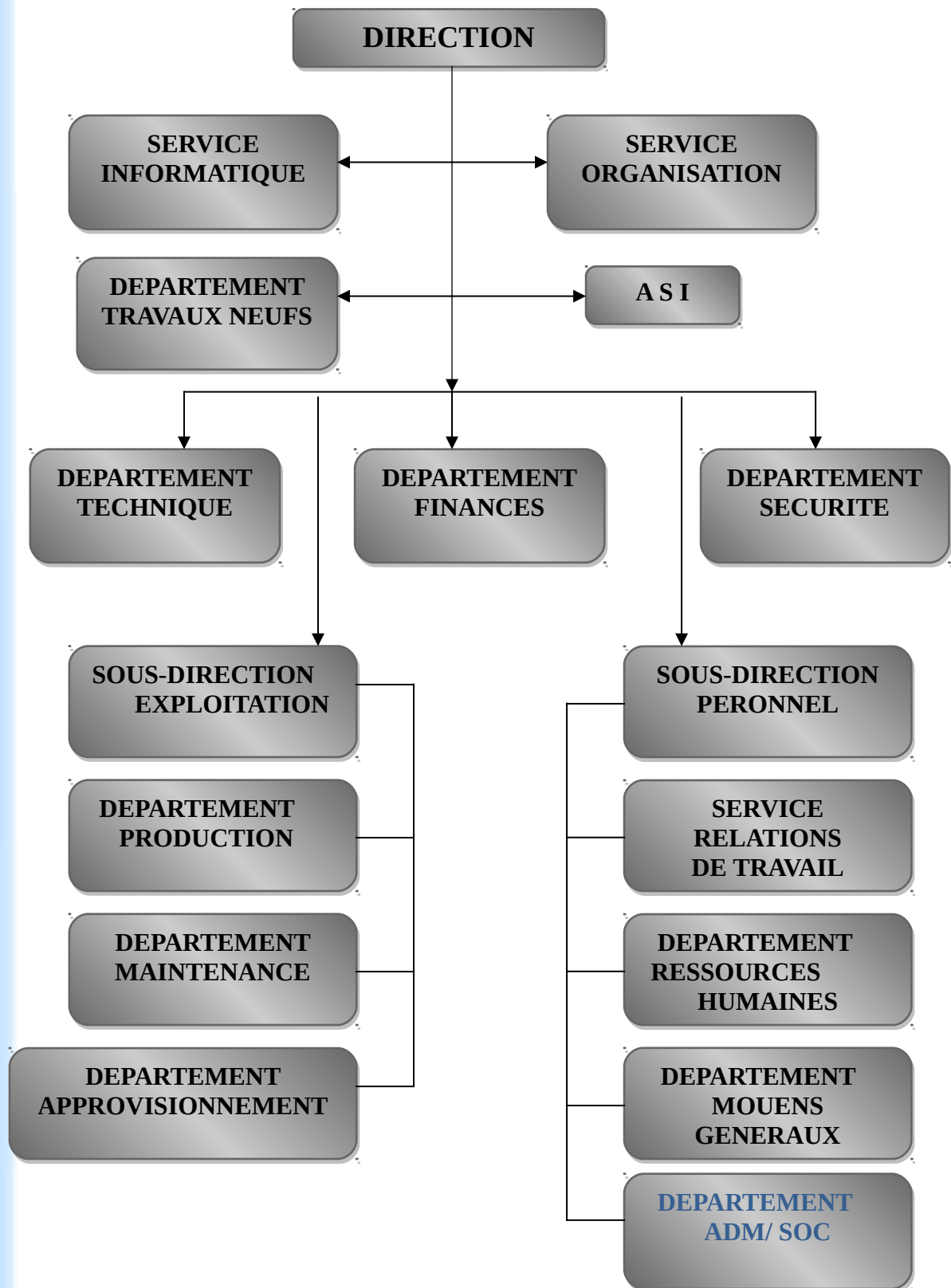
**Département moyen généraux (MG) :**

<b>Les services</b>	intérieurs intendance transport
<b>Les activités</b>	concerne tous les achats locaux établit les factures d'eau, électricité et gaz concerne l'entretien du complexe achète, stock, et gazier les vivres restauration des agents assure le transport du personnel

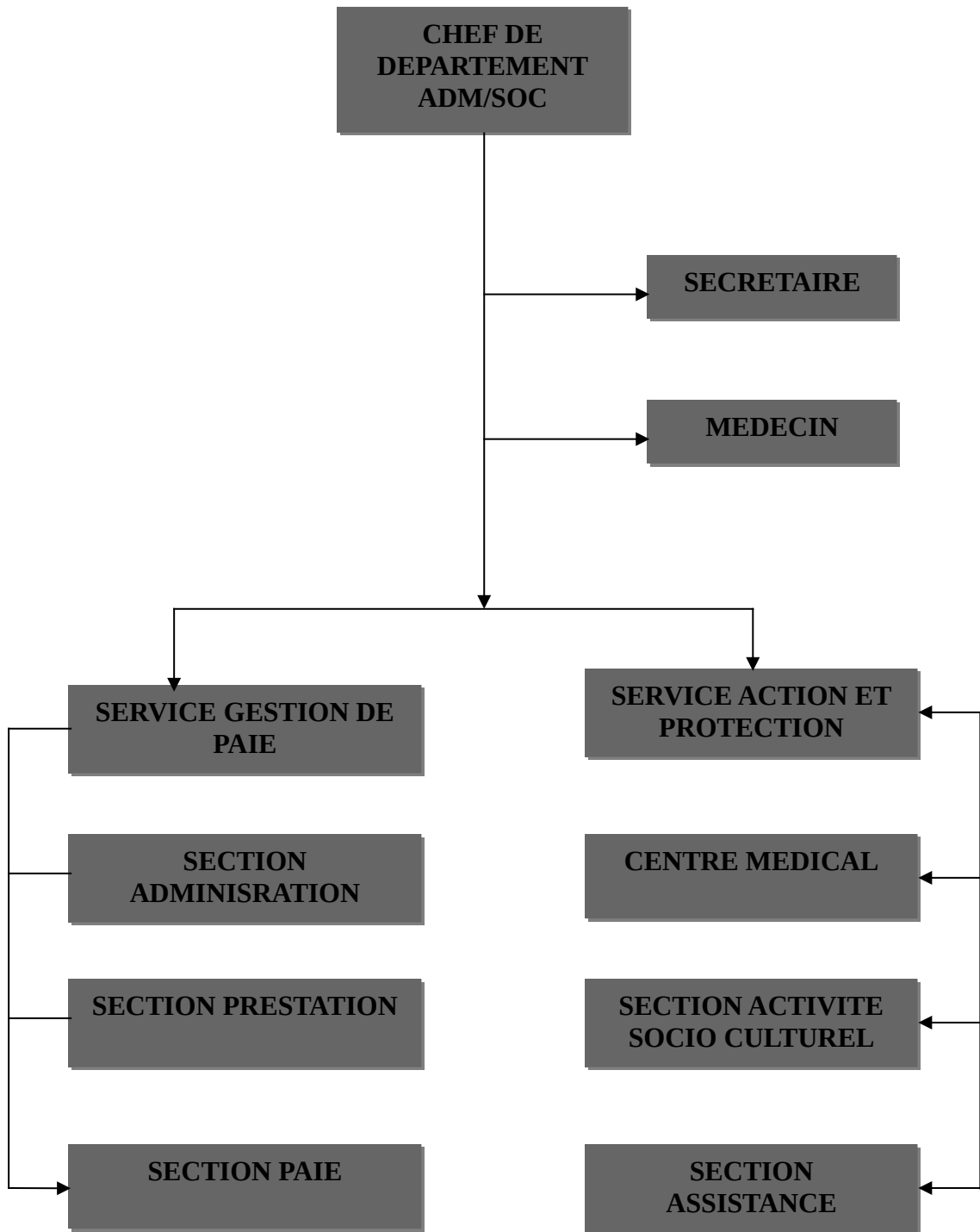
**Département ressources humaines (DRH)**

<b>Les services</b>	carrière formation
<b>Les activités</b>	assure la disponibilité des ressources humaine de toutes les structures du complexe la gestion de tous les agents du complexe et leurs besoins en formation

**ORGANIGRAMME GENERAL DU COMPLEXE**



# ORGANIGRAMME DU DEPARTEMENT ADMINISTRATION ET SOCIAL



## Présentation du département ADM/SOC

Le département ADM/SOC est lié à la sous direction personnel, il s'occupe de la gestion du personnel des dossiers administratifs salaires, en ce qui concerne les prestations sociales suivie de la médecine du travail. Il est composé de deux services.

### **A.service administration / sociale**

Il s'occupe de suivie de l'agent depuis son recrutement jusqu'à sa retraite. Il se compose de trois sections.

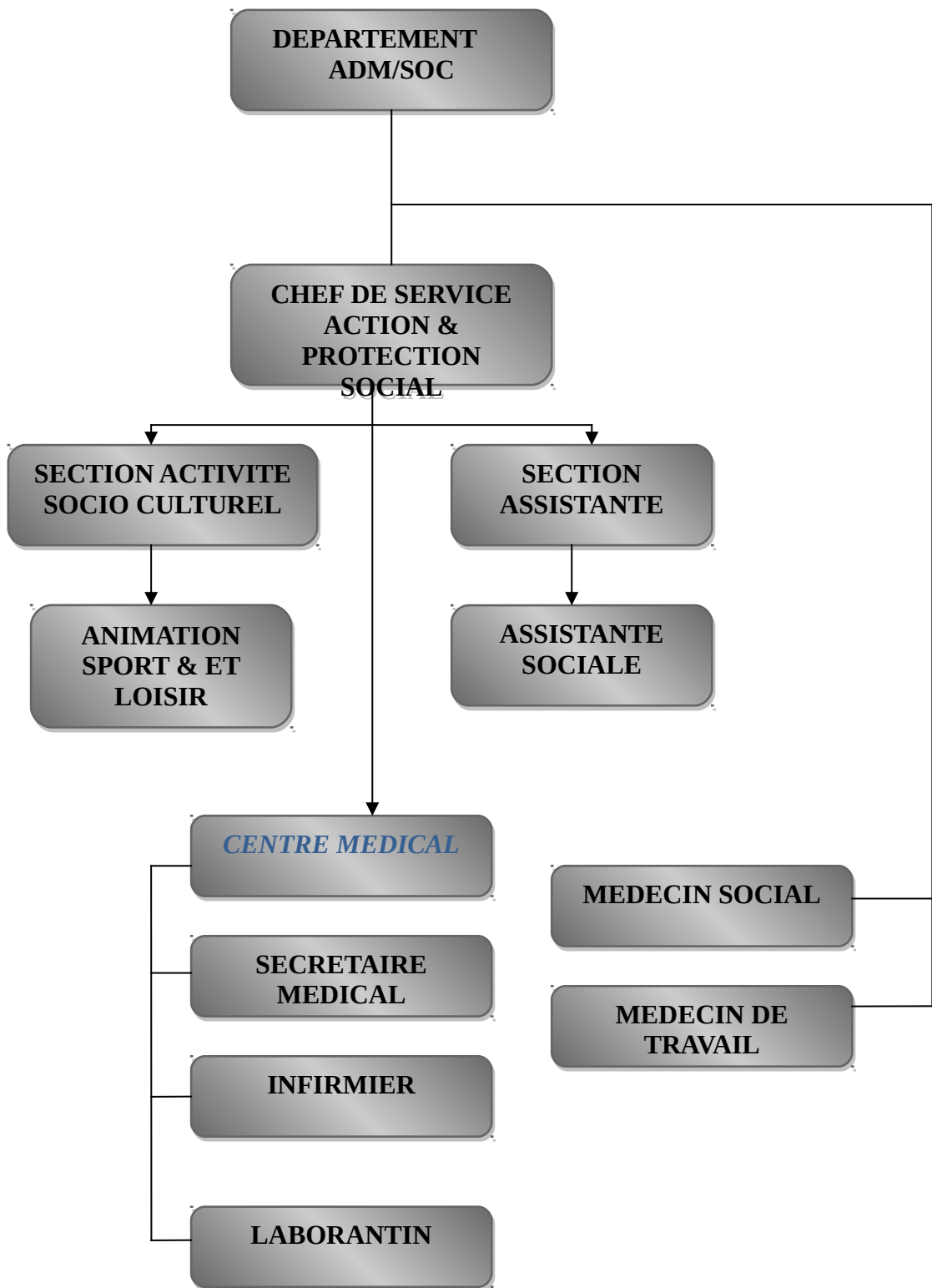
- ◆ **section gestion** : Gère tout les contrats de travail (permanant, contractuel, apprentis)  
Établir un bilan mensuel pour la situation des affectifs du complexe et leur mouvement.
- ◆ **section paie** : Assurer la rémunération des salariés.
- ◆ **section présentation sociale** : Allocation familiale Remboursement des frais médicaux, mutuels, la réception des arrêts du travail pour le personnel.

### **B.service action et protection sociale (APS)**

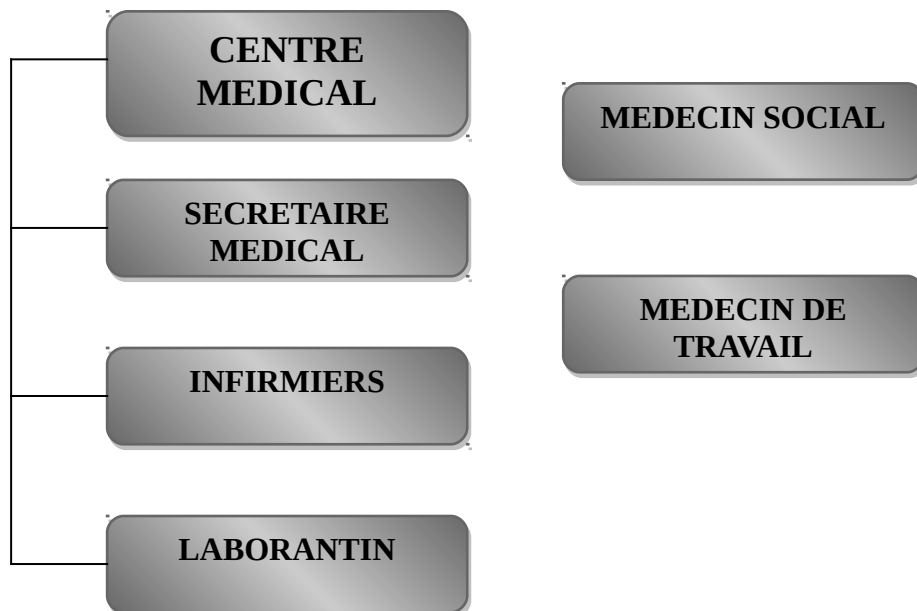
Ce service est composé de trois :

- ◆ **section sport et loisir sections** : Cette section s'occupe des activités sportives et loisirs.
- ◆ **section assistante** : Ce compose de trois assistantes sociale s'occupe d'assurer le suivi médical du travail et de l'assistante sociale travail à l'extérieur plus qu'à l'intérieure du complexe.
- ◆ **section infirmerie (centre médicale)** : Il s'occupe des visites systématiques, et il préserve la santé des travailleurs.

ORGANIGRAMME DU SERVICE ACTION & PROTECTION SOCIAL



ORGANIGRAMME DU CENTRE MEDICAL



## La mission de la médecine du travail

La médecine de travail c'est de préserver la santé des travailleurs dans le travail en lui évitant toute altération physique ou mentale en surveillant son adaptation au travail et en préservant les maladies professionnelles et les accidents de travail.

Elle vise en particulier :

- ◆ La protection de la santé des travailleurs
- ◆ La surveillance des lieux du travail
- ◆ L'amélioration des conditions du travail.

Les différentes activités prises en charge par les médecins du travail :

- ◆ Visite d'embauche
- ◆ Visite périodique
- ◆ Visite spontanée
- ◆ Visite de reprise

### Visite d'embauche

Tout agent fait obligatoirement l'objet d'un examen d'embauche ou au plus tard avant l'expiration de la période d'essai. Cette visite détermine s'il n'est atteint d'aucune maladie.

### Visite périodique ou systématique

Elle est obligatoire pour tous les agents au moins une fois par an. La période citée peut être semestrielle ou trimestrielle, selon les risques auxquels sont exposés les travailleurs.

### Visite de reprise

Elle concerne les travailleurs ayant bénéficié d'une absence au moins de 21 jours. Elle a pour but de vérifier que la cause de l'absence n'a pas modifié l'aptitude au poste de travail.



## Visite spontanée

Elle a lieu à la demande de l'agent ou de l'employeur.

## Les différentes fonctions de la médecine de travail

- ◆ **promouvoir et maintenir le plus haut degré de bien être physique, mental et social des travailleurs dans toutes les professions.**
- ◆ **prévenir tout dommage causé à la santé de ceux-ci par les conditions de leur travail.**
- ◆ **protéger dans leur emploi contre les risques résultants de la présence d'agent préjudiciable à leur santé.**
- ◆ **placer et maintenir le travailleur dans un emploi convenant à ses aptitudes physiologiques et psychologique, en somme adapter le travail à l'homme et chaque homme à sa place.**

### CONCLUSION

**Cette présentation permet de préparer le prochain chapitre qui est l'étude préalable, au niveau de ce chapitre on a présenté différent organigramme et ceci va nous aider dans l'étude des postes et la circulation de l'information**