



# *Normes de qualité et de management*



# Les documents normatifs

## Les documents français :

### - documents normatifs

NF : norme française Pr NF : norme en projet

### - documents d'information

FD : fascicule de documentation

GA : guide d'application

BP : bonnes pratiques

### - documents d'accord

AC : accord

RP : référentiel de bonnes pratiques

## -Les documents CEN :

### - documents normatifs

EN : norme européenne

TS : spécifications techniques

### - documents informatifs

TR : rapport technique

### - documents d'accord

CWA : Cen Workshop Agreement

## Les documents ISO :

### - documents normatifs

ISO : norme internationale

ISO/FDIS : ISO / FDIS : (F) DIS (Final) Draft International

Standard

### - documents informatifs

TR : rapport technique

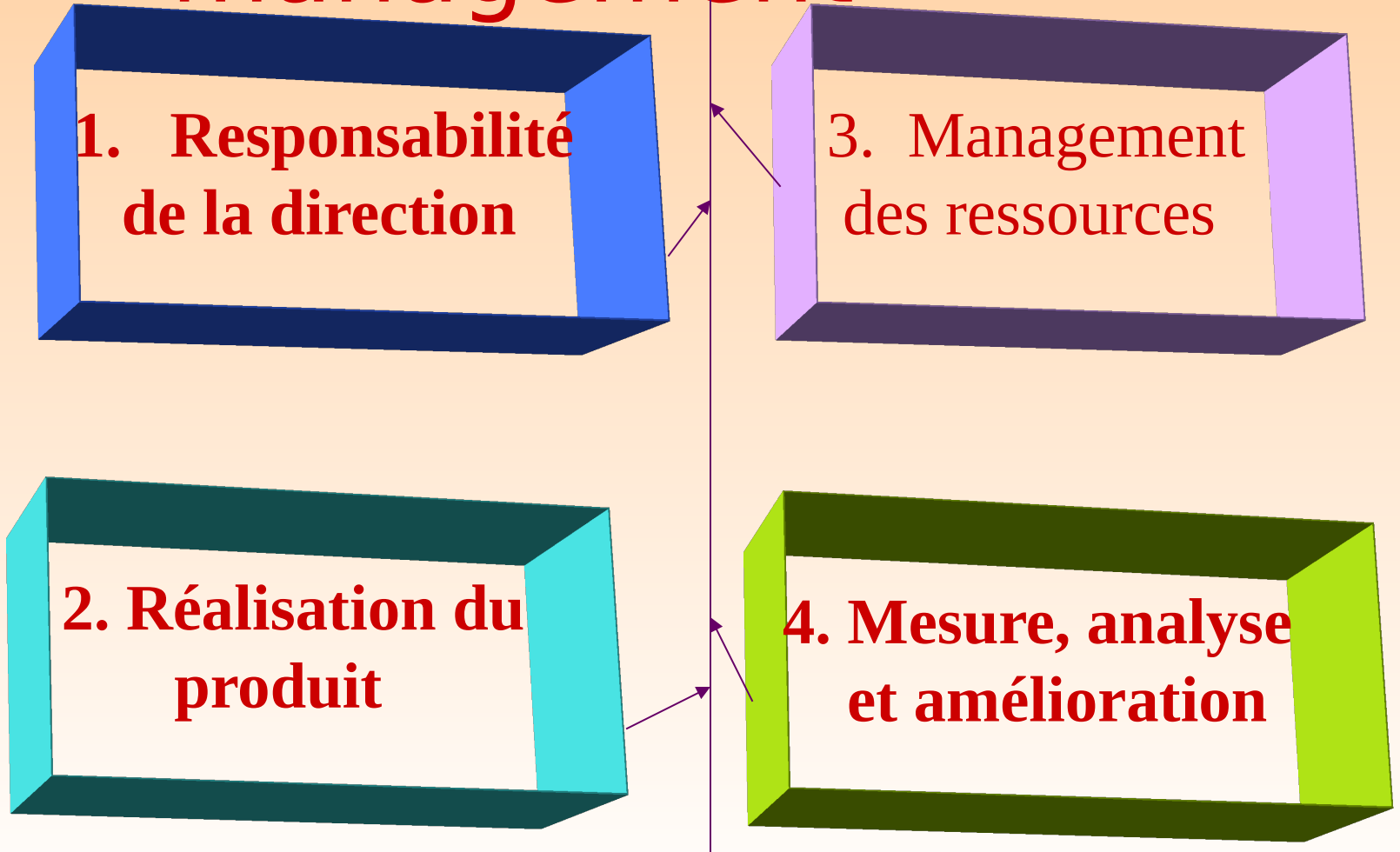
# Systemes de management

**1. Responsabilité de la direction**

**3. Management des ressources**

**2. Réalisation du produit**

**4. Mesure, analyse et amélioration**





1.1. Management

**1. Responsabilité  
de la direction**

1.2. Système

# 1. Responsabilité de la direction

## 1.1. Management

### ***EN ISO 9001 : 2000***

Systemes de management de la qualite - Exigences

### ***EN ISO 9004 : 2000***

Systemes de management de la qualite - Lignes directrices pour l'amelioration des performances

### ***EN ISO 9000 : 2000***

Systemes de management de la qualite - Principes essentiels et vocabulaire

# 1. Responsabilité de la direction

## 1.2. Système

**ISO FDIS 10005 : 2005**

Lignes directrices pour les plans qualité

**ISO 10013 : 2001**

Lignes directrices pour le développement de la documentation sur les systèmes de management de la qualité

**Pr FD X 50-176 : 2005**

Management de la qualité - Management des processus

**FD X 50 - 185 : 2004**

Outils de management - L'information dans le système de management

**FD X 50-189 : 2003**

Systèmes de management - Lignes directrice pour leur intégration

**Pr FD X 50 -195**

Systèmes de management – Lignes directrices pour le management d'un organisme

**AC X 50-178**

Management des processus - Bonnes pratiques et retours d'expériences

**AC X 50-200 : 2003**

Système de management intégré - Bonnes pratiques et retours d'expériences

2.1. Client - fournisseur

2.2. Processus

2.3. Projets

**2. Réalisation du  
produit**



# 2. Réalisation du produit

## 2.1. Client / fournisseur

### ***FD X50-128 : 2003***

Outils de management - Lignes directrices pour le processus achat et approvisionnement

### ***FD X50-172 : 1999***

Management de la qualité - Enquête de satisfaction des clients

### ***FD X50-179 : 2000***

Management de la qualité - Guide pour l'identification des exigences du client

### ***FD X50-181 (révision) :***

Relations mutuellement bénéfiques avec les fournisseurs

### ***FD X50-187 : 2005***

Management de la qualité – satisfaction des clients – Lignes directrices pour le traitement des réclamations dans les organismes



# 2. Réalisation du produit

## 2.2. Processus

*FD X50-127 : 2002*

Outils de management - Maîtrise du processus de conception et développement

# 2. Réalisation du produit

## 2.3. Projets

<i>ISO 10006 : 2003</i>	Management de la qualité - Lignes directrices pour la qualité en management de projet
<i>ISO 10007 : 2003</i>	Management de la qualité - Lignes directrices pour la gestion de configuration
<i>FD X50 - 116 : 2003</i>	Management par projet - Présentation et recommandation de mise en œuvre
<i>FD X50 - 117 : 2003</i>	Management de projet - Gestion du risque - Management des risques d'un projet
<i>FD X50 - 118 : 2005</i>	Management de projet - Recommandations
<i>FD X50 - 137 : 2005</i>	Management de projet - Maîtrise des coûts
<i>FD X50 - 138 : 2005</i>	Management de projet - Maîtrise des délais
<i>FD X50 - 139 : 2005</i>	Management de projet - Recommandations pour l'initialisation d'un projet

3. Management  
des ressources

3.1. Ressources  
humaines

3.2. Autres  
ressources

# 3. Management des ressources

## 3.1. Ressources humaines

*FD X50 - 183 : 2002*

Outils de management - Ressources humaines dans un système de management de la qualité - Management des compétences

*FD X50 - 757 / ISO 10015 : 1999*

Management de la qualité - Lignes directrices pour la formation


*AC X50 - 184 : 2004*

Management de la qualité - Management par les compétences - Bonnes pratiques et retours d'expériences

## 3.2. Autres ressources

*FD X50 188 : 2004*

Management de la qualité - Lignes directrices pour la sélection et l'utilisation de consultants du système de management de la qualité



**4. Mesure, analyse  
et amélioration**

4.1. Mesure,  
analyse

4.2. Amélioration

# 4. Mesures, analyse et amélioration

## 4.1. Mesure, analyse

### **ISO TR 10017 : 2003**

Lignes directrices pour les techniques statistiques relatives à l'ISO 9001 : 2000

### **NF EN 19011 : 2002**

Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité et / ou de management environnemental

### **NF EN 10012 : 2003**

Systèmes de management de la mesure - Exigences pour les processus et les équipements de mesure

### **FD X-126 : 2002**

Gestion de la qualité - Guide d'évaluation des coûts résultant de la non-qualité

### **FD X50 - 129 : 1996**

Management de la qualité et assurance de la qualité - Guide pour l'utilisation des méthodes statistiques dans le management de la qualité

### **FD X50 - 171 : 2000**

Système de management de la qualité - Indicateurs et tableaux de bord

### **FD X50 - 186 : 2005**

Management de la qualité – Auto-évaluation – Principes d'évaluation des systèmes de management

# 4. Mesures, analyse et amélioration

## 4.2. Amélioration

***ISO / TR 10014 : 2005***

Management de la qualité - Lignes directrices pour la réalisation de bénéfices financiers et économiques

***FD X50 -174 : 1998***

Management de la qualité - Mesure de l'efficacité d'un système qualité

***FD X50 178 : 2002***

Management de la qualité - Bonnes pratiques et retour d'expériences

***FD X50 - 190 : 2000***

Outils de management - Capitalisation d'expériences

***AC X50 - 182 : 2005***

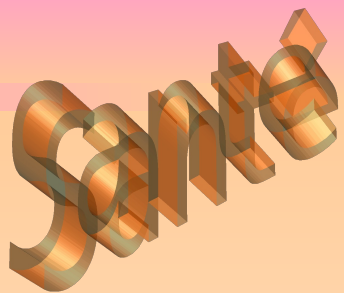
Management de la qualité - Approche économique - Bonnes pratiques et retour d'expériences





# Normes sectorielles

- 
- \* Santé
  - \* Agriculture et agro-alimentaire
  - \* Secteurs industriels
  - \* Recherche
  - \* Services



***NF EN ISO 13485 : 2004***

Dispositifs médicaux - Système de management de la qualité -  
Exigences relatives aux systèmes à des fins réglementaires

***FD S 99 - 130 : 1998***

Lignes directrices pour la mise en œuvre d'un système qualité dans un  
établissement de santé

***FD S 99 - 131***

Gestion documentaire

***FD S 99 - 132***

Mise en place d'indicateurs qualité

***FD S 99 - 133***

Management de la qualité dans les cabinets et services d'imagerie médicale

***FD S 99 - 134***

Management de la qualité dans les établissements de santé -  
Guide de management de la qualité appliqué aux services techniques  
hospitaliers

# Agriculture et agro-alimentaire

## ***NF ISO 15 161***

Lignes directrices relatives à l'application de l'ISO 9001 aux industries de l'alimentation et des boissons

## ***NF V 01 - 005 : 2004***

Système de management de la production agricole - Modèle pour la maîtrise des engagements réciproques entre les producteurs et une structure organisée de production agricole

## ***NF EN ISO 22000 : 2005***

Système de management de la sécurité des produits alimentaires - Exigences pour des organisations tout au long de la chaîne alimentaire

## ***NF V 01-007 : 2004***

Système de management de la qualité et de l'environnement de la production agricole

## ***FD V 01 - 020***

Organisation d'une démarche de traçabilité dans les filières agricoles et alimentaires

# Secteurs industriels

## Automobile

***ISO TS 16949 : 2003***

Systemes de management de la qualite -Exigences particulieres pour l'application de l'ISO 9001 pour la production de serie et de pieces de rechanges dans l'industrie automobile

## Aéronautique

***NF EN 13290 - 1 : 1997***

Management des projets spatiaux - Politique et principes

***NF EN 9200 : 2005***

Serie aerospaciale - Management de programme - Recommandation pour une specification de management de projets

***X EN 9121 : 2004***

Serie aerospaciale - Systemes de management de la qualite - Evaluation applicable aux distributeurs stockistes (basee sur l'ISO 9001 : 2000) et systemes qualite

# Recherche

## ***FD X50 - 550 : 2003***


Démarche qualité en recherche - Principes généraux et recommandations

## ***FD X50 - 551 : 2003***

Démarche qualité en recherche - Recommandations pour l'organisation et la réalisation d'une activité de recherche en mode projet dans un réseau

## ***FD X50 - 552 : 2004***

Qualité en recherche - Recommandations pour la mise en œuvre de l'ISO 9001 dans une unité de recherche



# Services

## Formation professionnelle

### *FD X50 - 764*

Assurance de la qualité pour les organismes de formation -  
Guide de lecture de l'ISO 9001

## Experts comptables

### *BP X50 - 191*

Guide de lecture de la norme ISO 9001 à l'usage de la  
profession comptable libérale