

AMADEUS ELECTRONIC TICKETING DIRECT

E-TKT *d*

MANUEL DE FORMATION



Customer Solutions

Amadeus e-TKT



Memorandum
Amadeus Algeria SARL

© 2007 Amadeus IT Group SA
© 2007 Amadeus IT Group SA

Mohamed ADNANE

JANVIER 2008

-AMADEUS ELECTRONIC TICKET DIRECT-

-Avec le billet électronique, vos clients n'ont plus peur de perdre ou d'oublier leur billet, et l'enregistrement et l'embarquement s'en trouvent facilités. De votre côté, vous évitez à votre agence des frais d'envoi et d'impression de billets.

-Conditions préalables

-Avant de pouvoir émettre des billets électroniques, un certain nombre de conditions doivent être réunies.

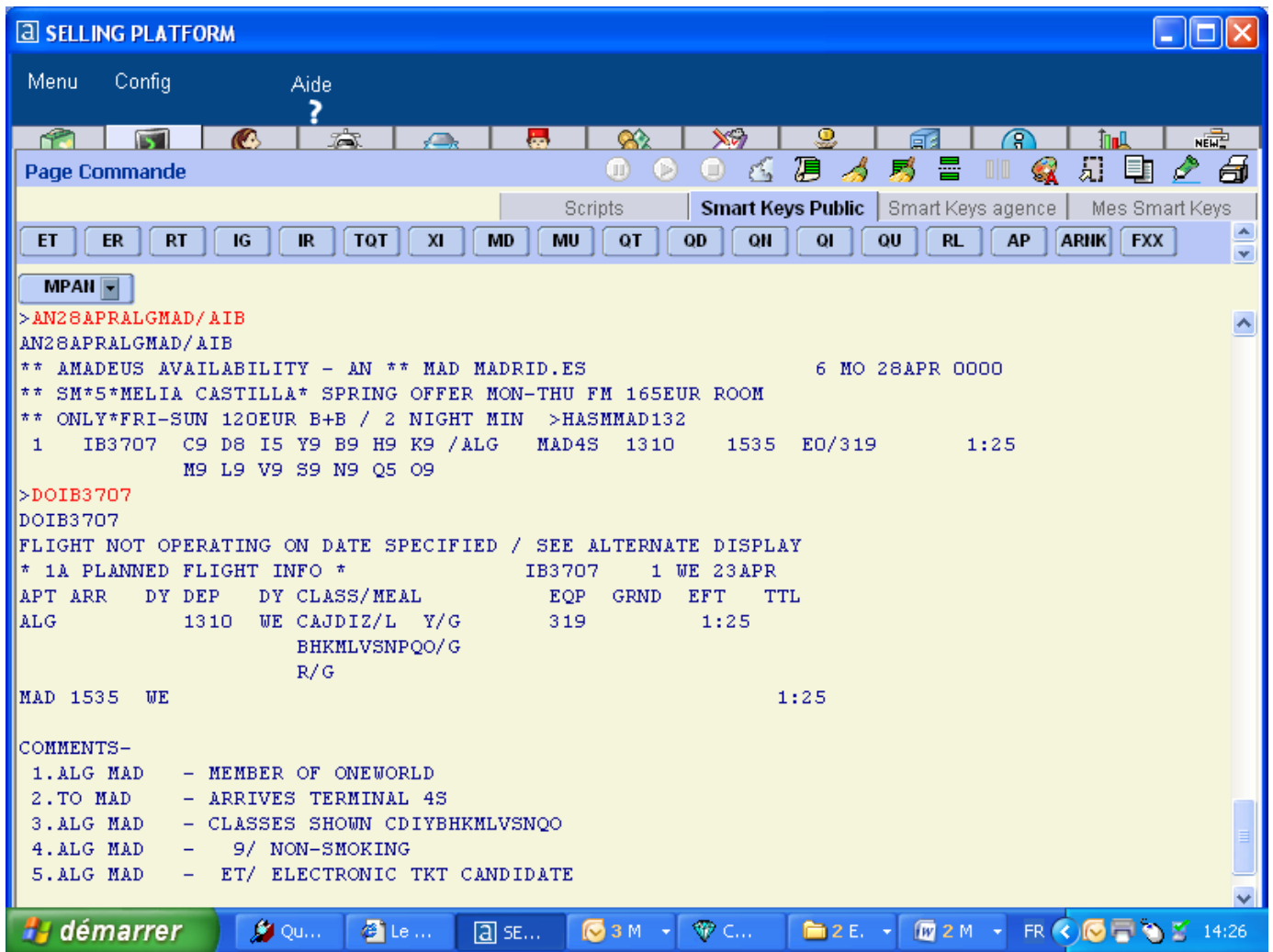
-Votre agence doit être autorisée à émettre des billets électroniques.

-Vous devez disposer d'un nouveau PNR ou d'un PNR réaffiché.

-Dans la plupart des cas, tous les segments de vol de l'itinéraire doivent être réservés auprès de la même compagnie aérienne. Cette compagnie doit être le transporteur émetteur.

-Le numéro de PNR de la compagnie aérienne doit avoir été renvoyé.

-L'indicateur 'E' doit apparaître dans le dossier PNR du passager, en regard de chaque segment de vol pour lequel un billet électronique doit être émis.

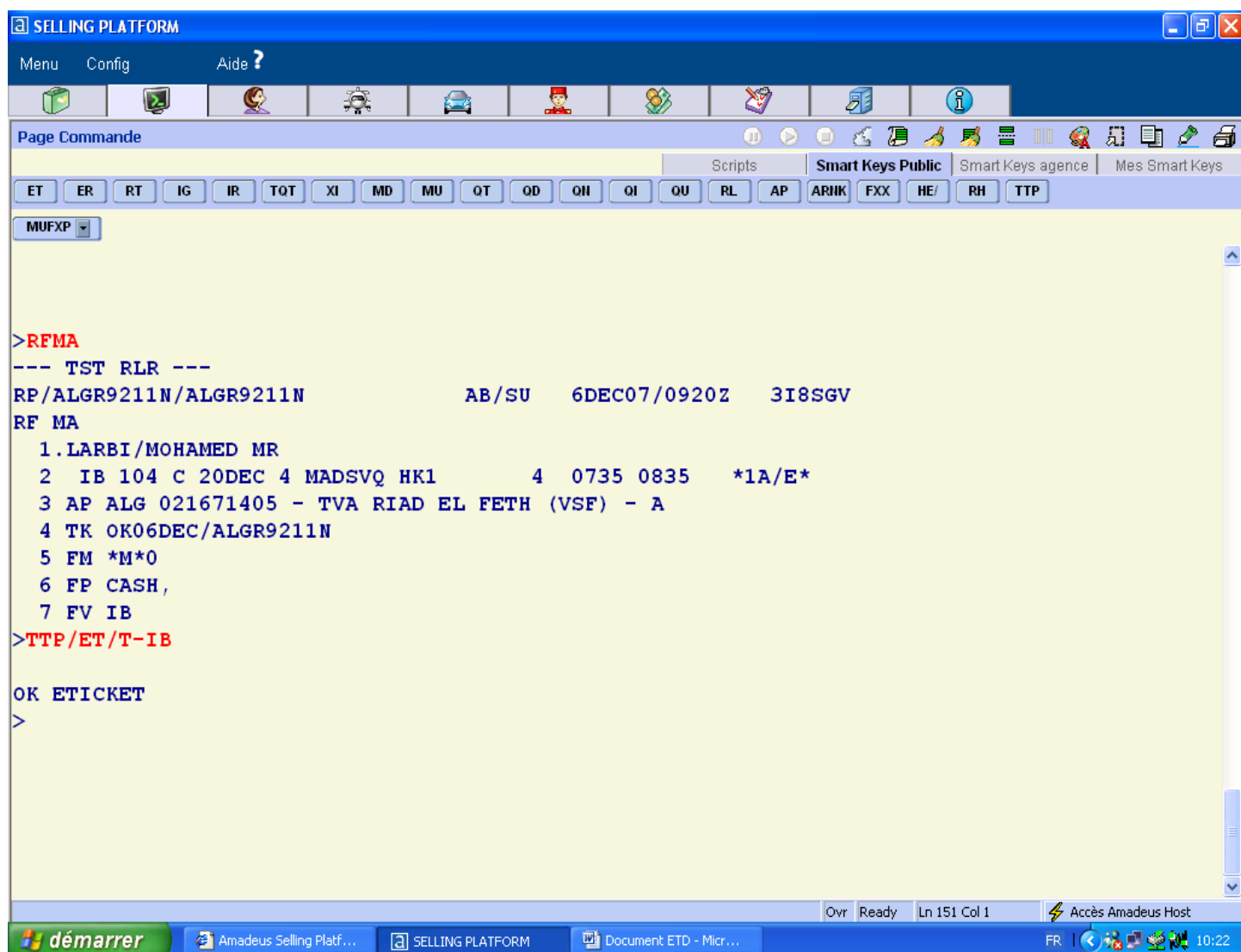


-Vous ne devez pas oublier que chaque compagnie qui prend en charge la billetterie électronique dans Amadeus dispose également de ses propres conditions et réglementations, qui peuvent être différentes de celles énumérées ici.

-Pour obtenir de plus amples informations sur les conditions et réglementations qui s'appliquent sur un marché particulier, vous pouvez afficher l'aide relative au système Amadeus en tapant HE ETT suivi du code à deux lettres de la compagnie aérienne. Par exemple, pour afficher les conditions et réglementations spécifiques à IBERIA, tapez HE ETTIB.

-EMISSION DUN BILLET ELECTRONIQUE :

-Valider la compagnie (FV IB) -mode de paiement (FP cash)-la commission (FM 0)



-Pour émettre un e-ticket tapez TTP/ET/T-IB

The screenshot shows the Amadeus SELLING PLATFORM interface. At the top, there is a blue header with the title 'SELLING PLATFORM' and navigation options like 'Menu', 'Config', and 'Aide ?'. Below this is a toolbar with various icons representing different functions. The main area is a terminal window titled 'Page Commande' with a command prompt. The terminal displays the following text:

```
>RFMA
--- TST RLR ---
RP/ALGR9211N/ALGR9211N          AB/SU   6DEC07/0920Z   3I8SGV
RF MA
 1.LARBI/MOHAMED MR
 2 IB 104 C 20DEC 4 MADSVQ HK1      4 0735 0835   *1A/E*
 3 AP ALG 021671405 - TVA RIAD EL FETH (VSF) - A
 4 TK OK06DEC/ALGR9211N
 5 FM *M*0
 6 FP CASH,
 7 FV IB
>TTP/ET/T-IB

OK ETICKET
>
```

At the bottom of the terminal window, the status bar shows 'Ovr Ready Ln 158 Col 2' and 'Accès Amadeus Host'. The Windows taskbar at the very bottom shows the 'démarrer' button, several open applications including 'Amadeus Selling Platf...', 'SELLING PLATFORM', and 'Document ETD - Micr...', and the system tray with the date 'FR' and time '10:22'.

Emission de billets électroniques

Révision des formats

TTP/P1-3/ET/T-IB	Permet d'émettre un billet électronique pour des passagers spécifiques
TTP/T1/T-QR	Permet d'émettre un billet électronique pour un TST spécifique
TTP/S3-4/T-IB	Permet d'émettre un billet électronique pour des segments de vol spécifiques
TTP/P1-2/T-IB	Permet d'émettre un billet électronique pour des passagers spécifiques uniquement

_____ • _____

SELLING PLATFORM

Menu Config Aide ?

Page Commande

Scripts Smart Keys Public Smart Keys agence Mes Smart Keys

ET ER RT IG IR TOT XI MD MU OT OD OH OI OU RL AP ARIK FXX HE/ RH TTP

RT0

)>MD

LA RESERVATION

TAUX DE CHANGE: 98.24720

PAIEMENT : CASH

CALCUL DU TARIF : MAD IB SVQ245.00EUR245.00END

TARIF AERIEN	: EUR	245.00		
TARIF EQUIV PAYE	: DZD	24080		
TAXES	: DZD	1671YQ	454JD	144QV
TOTAL	: DZD	26349		

AVIS

LE TRANSPORT ET LES AUTRES SERVICES FOURNIS PAR LE TRANSPORTEUR SONT SOUMIS AUX CONDITIONS GENERALES DE TRANSPORT QUI SONT INCLUSES ICI, EN REFERENCE. CES CONDITIONS PEUVENT ETRE OBTENUES AUPRES DE LA COMPAGNIE EMETTRICE DU BILLET.

LE MOT 'BILLET ELECTRONIQUE' DESIGNE L'ITINERAIRE/RECU EMIS PAR LE TRANSPORTEUR OU POUR SON COMPTE, TOUT DOCUMENT ELECTRONIQUE S'Y RAPPORTANT ET, LE CAS ECHEANT, UN DOCUMENT D'EMBARQUEMENT.

)>

Ovr Ready Ln 135 Col 2 Accès Amadeus Host

démarrer Amadeus Selling Platf... SELLING PLATFORM Document ETD - Micr... FR 10:24

IMPRIMER ITR ITR

SELECTION DE PASSAGER ITR/P1

AVEC ELEMENT FB ITR/L10

LANGUE SPECIFIQUE ITR/LP FR

IMPRIMER UNE COPIE ITR/COPY

AFFICHER ITR A L'ECRAN ITRD

COMBINAISON TTP ET ITR TTP/LPFR/P4

ENVOI ITR PAR EMAIL TTP/ITR-EMLA

Pour rechercher un dossier de billet électronique : TWD

The screenshot shows a window titled 'SELLING PLATFORM' with a menu bar (Menu, Config, Aide) and a toolbar. The main area displays flight information for a ticket with the number TKT-0752410000078. The flight details include: RCI- (RCI number), 1A (class), LOC-ZCY4YF (location), OD-MADALG SI- (origin/destination and indicator), FCMI-0 (FCMI mode), POI-ALG (POI location), DOI-15APR08 (departure date), IOI-03222704 (IOI number), 1.PULIDO EGEA/MARIO (agent name), ADT (agent code), ST (status), 1 OMAD IB 3706 C 21APR 1140 OK COWEUIB (fare basis and other codes), L (cabin class), and 2PC (number of pieces). A pricing table follows, listing FARE (386.00 EUR), EQUIV (39250 DZD), TAX (2644YQ, 717JD, 164QV DZD), and TOTAL (42775 DZD). Additional information includes /FC MAD IB ALG590.47NUC590.47END ROEO.653715, FE CHGS AND REF PERMITTED, and FP CASH. The status bar at the bottom shows 'Ovr Ready Ln 219 Col 2' and 'Accès Amadeus Host'.

```
TKT-0752410000078          RCI-          1A LOC-ZCY4YF
OD-MADALG SI-          FCMI-0   POI-ALG   DOI-15APR08   IOI-03222704
  1.PULIDO EGEA/MARIO          ADT          ST
1 OMAD IB 3706 C 21APR 1140 OK COWEUIB          L          2PC
  ALG
FARE   F EUR          386.00
EQUIV  DZD          39250          BSR          101.6829
TAX    DZD          2644YQ
TAX    DZD          717JD
TAX    DZD          164QV
TOTAL  DZD          42775
/FC MAD IB ALG590.47NUC590.47END ROEO.653715
FE CHGS AND REF PERMITTED
FP CASH
>
```

>TKT NUMBER RCI NUMERO DE CONFIRMATION 1A AMADEUS RLOC

OD : origine/destination

Si: indicatif de vente

FCMI:Indicateur du mode de calcul de la composante tarifaire

POI: lieu d'émission

DOI: date d'émission

IOI: Code IATA du bureau émetteur

Nom du passager

Les segments

ST :Le status de chaque coupon

Etat- Signification (ST)

A Contrôle aéroport (Airport control)

C Enregistré (Checked-in)

E Echangé / réémis (Exchanged / reissued)

F Utilisé (Flown / Used)

G Billet électronique converti en FIM

I Opérations irrégulières (Irregular operations)

L Décollé / Embarqué (Lifted / boarded)

O Ouvert pour utilisation (Open for use)

P Imprimé (Printed)

Q Révoqué

R Remboursé (Refunded)

S Interrompu (Suspended)

V Annulé (Voided)

X Impression échangée (Print exchanged)

Affichage des dossiers de billets électroniques

TWD	Afficher un dossier de billet électronique
TWD/L8	Afficher un dossier de billet électronique pour un élément FA spécifique
TWD/TKT125-0987654321	Afficher un dossier de billet électronique par numéro de billet
TWD/VIB/ORG-7232914	Afficher un dossier de billet électronique par numéro de téléphone
TWD/VQR/FTI87654321	Afficher un dossier de billet électronique par numéro de carte de fidélité
TWD/VCO/TVL19JUN	Afficher un dossier de billet électronique en fonction des informations de voyage d'un passager
TWDRT	Réafficher un dossier de billet électronique actif
TWD/1	Afficher un dossier de billet électronique à partir d'une liste de dossiers de billets électroniques

_____ • _____

-Pour revalider un e-ticket tapez : TTP/ETRV/L5/E1/T-IB

TTP : CODE DE TRANSACTION

/ETRV : E-TICKET REVALIDATION

/L5 : Slash, la lettre L et le numéro de la ligne FHE dans le PNR qui contient le numéro de billet électronique

/S2 : Slash, la lettre S et le numéro du segment modifié dans le PNR.

/E1 : Slash, la lettre E avec le numéro du coupon original dans le dossier du billet électronique

Rq : Vous devez revalider l'e-ticket après avoir modifié le PNR, sinon le serveur e-ticket de la compagnie

Ne saura pas que le PNR a été modifié, et le passager ne sera pas reconnu par le DCS (Departure control system)

De la compagnie. La revalidation sert à synchroniser le PNR avec le dossier du billet électronique.

SELLING PLATFORM

Menu Config Aide ?

Page Commande

Scripts Smart Keys Public Smart Keys agence Mes Smart Keys

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD QH QI OU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP

MPSH

>TWD

TKT-0752410000038 RCI- 1A LOC-3I8SGV

OD-MADSVQ SI- FCMI-0 POI-ALG DOI-06DEC07 IOI-03222704

1.LARBI/MOHAMED MR ADT ST

1 OMAD IB 0104 C 20DEC 0735 OK CD 0 30K

SVQ

FARE	F EUR	245.00		
EQUIV	DZD	24080	BSR	98.24720
TAX	DZD	1671YQ		
TAX	DZD	454JD		
TAX	DZD	144QV		
TOTAL	DZD	26349		

/FC MAD IB SVQ245.00EUR245.00END

FP CASH

>TTP/ETRV/L5/S2/E1/T-IB

Ovr Ready Ln 213 Col 5 Accès Amadeus Host

démarrer Amadeus Selling Plat... SELLING PLATFORM Document ETD - Micr... FR 10:31

-Pour afficher le rapport de vente tapez:TJQ/SOF/T-IB/D-26APR29APR

SELLING PLATFORM

Menu Config Aide ?

Page Commande

Scripts Smart Keys Public Smart Keys agence Mes Smart Keys

1YY/

>TJQ/SOF/T-1b/D-26APR29APR

AGY NO - 00416183 QUERY REPORT 26APR-29APR CURRENCY DZD

OFFICE - ALG1A0901 SELECTION:

AGENT - ALL 29 APR 2008

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL DOC	TAX	COMM	FP	PAX NAME	AS	RLOC	TRNC
000001	075	2499000107	34585	5945	1432	CA	BOUKEROUNI	GH	ZK4PWL	TKTT
000002	075	2499000108	34585	5945	1432	CA	ADNANE/MOH	LS	ZKW5DV	TKTT
000003	075	2499000109	38825	5945	1644	CA	RAMBI/AMEL	DD	ZKY3AE	TKTT
000004	075	2499000110	34585	5945	1432	CA	HAMMAD/MED	BB	ZLJ2DI	TKTT
000005	075	2499000111	34585	5945	1432	CA	FODIL /SAB	NM	ZK2QQ3	TKTT
000006	075	2499000112	34585	5945	1432	CA	HOUAM/AMEL	CC	ZK4P7V	TKTT
000007	075	2499000113	34585	5945	1432	CA	FODIL/OMAR	HH	ZI8LEY	TKTT
000008	075	2499000114	47345	5945	2070	CA	BOUKDIR/RA	KK	ZK4PVW	TKTT
000009	075	2499000115	34585	5945	1432	CA	RABAHI/FER	KK	ZKW4WY	TKTT
000010	075	2499000116	400576	27366	18661	CA	RABAHI/FER	KK	ZLR652	TKTT
000011	075	2499000117	147806	27366	6022	CA	BOUKEROUNI	GH	ZK5BHC	TKTT
000012	075	2499000118	147806	27366	6022	CA	HOUAM/AMEL	CC	ZK5B3L	TKTT
000013	075	2499000119	147806	27366	6022	CA	BOUKDIR/RA	KK	ZK5B5U	TKTT
000014	075	2499000120	147806	27366	6022	CA	HAMMAD/MED	BB	ZLKM2B	TKTT
000015	075	2499000121	147806	27366	6022	CA	FODIL/OMAR	HH	ZKRVHW	TKTT

Ovr Ready Ln 276 Col 1 Accès Amadeus Host

démarrer Qui... 5 M. 2 I. SE... WI... CM... Me... FR 14:29

Pour annuler un billet électronique tapez: TWX/T-IB

The screenshot displays the Amadeus SELLING PLATFORM interface. At the top, there is a menu bar with 'Menu', 'Config', and 'Aide ?'. Below this is a toolbar with various icons. The main window is titled 'Page Commande' and contains a grid of function keys (ET, ER, RT, IG, IR, TQT, XI, MD, MU, OT, QD, QH, QI, QU, RL, AP, ARNK, FXX, HE/, RH, TTP). A dropdown menu shows 'RT0'. The main display area shows the following text:

```
>TWD/L6
TKT-0752410000038          RCI-                1A  LOC-3I8SGV
OD-MADSVQ  SI-            FCMI-0   POI-ALG   DOI-06DEC07  IOI-03222704
  1.LARBI/MOHAMED MR      ADT                ST
1 OMAD IB 0104 C 25DEC 0735 OK CD          0          30K
  SVQ
FARE      F EUR          245.00
EQUIV     DZD           24080          BSR          98.24720
TAX       DZD           1671YQ
TAX       DZD           454JD
TAX       DZD           144QV
TOTAL     DZD           26349
/FC MAD IB SVQ245.00EUR245.00END
FP CASH
>TWX/T-IB

OK ETKT RECORD UPDATED SAC-07512990059724
SALE IS CANCELLED IN REPORTING SYSTEM
>
```

At the bottom of the window, the Windows taskbar is visible, showing the 'démarrer' button, several open applications (Amadeus Selling Platf..., SELLING PLATFORM, Document ETD - Mic...), and the system tray with the date 'FR' and time '10:35'.

-Afficher un rapport de vente pour une periode donnée :TJQ/SOF/T-IB/D-04DEC06DEC

The screenshot shows the 'SELLING PLATFORM' application window. The menu bar includes 'Menu', 'Config', and 'Aide ?'. Below the menu is a toolbar with various icons. The main window displays a 'Page Commande' section with several buttons: ET, ER, RT, IG, IR, TQT, XI, MD, MU, QT, OD, OH, OI, OU, RL, AP, ARIK, FXX, HEI, RH, TTP. A dropdown menu is set to 'RT0'. The main display area shows the following text:

```

AGY NO - 03222704          QUERY REPORT 04DEC-06DEC          CURRENCY DZD
OFFICE - ALGR9211N        SELECTION:
AGENT  - ALL              06 DEC 2007
-----
SEQ NO A/L DOC NUMBER  TOTAL DOC      TAX      COMM FP PAX NAME  AS RLOC  TRNC
-----
000034*075 2410000031      52688      4538      0 CA ADNAME/RAY AB 2P79QR TKTT
000035*075 2410000032      26349      2269      0 CA ADNAME/RAY AB 2P8TD2 TKTT
000036*075 2410000033          0          0          0  ADNAME/RAY AB 2P8TD2 TKTT
000037*075 2410000034      52688      4538      0 CA ALI/MOHAME AB 2TL56C TKTT
000038*075 2410000035      28309      2269      0 CA ADNAME/DJA AB 2UL8BL TKTT
000039*075 2410000036      52688      4538      0 CA ADNAME/MOH AB 2UMBSM TKTT
000040*075 2410000037      52688      4538      0 CA ZIDANE/ZIN AB 29222L TKTT
000041 075 2410000038      26349      2269      0 CA LARBI/MOHA AB 3I8SGV CANX
  
```

The bottom of the window shows a Windows taskbar with the 'démarrer' button, several open applications (Amadeus Selling Platf..., SELLING PLATFORM, Document ETD - Micr...), and system information (Ovr Ready, Ln 181 Col 2, Accès Amadeus Host, FR, 10:59).

Pour imprimer le rapport de vente :

TJP.

-Pour rembourser e- ticket tapez: TRF/L7-9/FULL/T-QR

The screenshot shows the Amadeus SELLING PLATFORM interface. At the top, there is a menu bar with 'Menu', 'Config', and 'Aide ?'. Below it is a toolbar with various icons. The main window displays a command line interface with the following text:

```

Page Commande
Scripts Smart Keys Public Smart Keys agence Mes Smart Keys
ET ER RT IG IR TQT XI MD MU OT OD OH OI OU RL AP ARIK FXX HE/ RH TTP
RT0
000047 157 2490000046      132849      4529      11549 CA DIB/MOHAME AB 29V2MG CANX
000048 157 2490000036     -132849     -4529           0 CA DUPONT/JAC AB Z46U2X RFND
>RT/SCHWARTZ
--- TST RLR ---
RP/ALGR9211N/ALGR9211N      AB/SU      30CT07/1513Z      Y4VFS2
 1.BLACK/ANDREW MR      2.SCHWARTZ/MANFRED MR
 3.SCHWARTZ/SABINE MISS
 4 QR 614 C 15NOV 4 DOHBKK HK3      0115 1135      *1A/E*
 5 AP ALG 021671405 - TVA RIAD EL FETH (VSF) - A
 6 TK OK03OCT/ALGR9211N//ETQR
 7 FA PAX 157-2490000027/ETQR/DZD132849/03OCT07/ALGR9211N/03222
 704/S4/P2
 8 FA PAX 157-2490000028/ETQR/DZD132849/03OCT07/ALGR9211N/03222
 704/S4/P3
 9 FA PAX 157-2490000026/EVQR/DZD132849/03OCT07/ALGR9211N/03222
 704/S4/P1
10 FB PAX 0300000028 TTP/ET/T-QR OK ETICKET/S4/P1-3
11 FM *M*9
12 FP CHECK
13 FV QR
>TRF/L7-9/FULL/T-QR
OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 157VJQ2F9NIJF
OK - REFUND PROCESSED
>
  
```

The Windows taskbar at the bottom shows the 'démarrer' button and several open applications: 'Amadeus Selling...', 'SELLING PLATF...', 'Mes documents', 'alpha test qr etd...', 'Document1 - Mic...', and 'FR'. The system clock shows '17:17'.

Les différentes entrées pour le remboursement automatique : **HE TRF**

TRF125-1234567890/FULL/T-IB	Remboursement total sans afficher le dossier TRF
TRF/L6/FULL	Remboursement total avec l'élément FH/FA
TRF/I-121/FULL	Remboursement avec le numéro de séquence dans le rapport de vente
TRF075-1234567890/FULL/CP5000A/CM5	Remboursement total Avec numéro de billet, pénalité d'annulation et un taux de commission
TRF075-12344567891/TAX	Remboursement des taxes seulement
TRFU/U4000	Remboursement partiel
TREP	Procéder au remboursement et l'imprimer

-Pour afficher l'aide dans le système :HEETKTDIRECT

SELLING PLATFORM

Menu Config Aide ?

Page Commande

Scripts Smart Keys Public Smart Keys agence Mes Smart Keys

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT OD OH OI OU RL AP ARIK FXX HE/ RH TTP

RT0

>md

>MD

E-TICKETING DIRECT D EN 25SEP07 1308Z

YOU CAN COMBINE THE /T-XX OPTION WITH THE FOLLOWING TRANSACTIONS:

TASK	FORMAT	REFERENCE
ISSUE E-TICKET	TTP/ET/T-6X	HE ETI
DISPLAY QUERY REPORTS	TJQ/T-6X	HE TJQ
FROM A QUERY REPORT, DISPLAY AN ITEM TRANSACTION REPORT	TJT/T-6X	HE TJT
DISPLAY A SUMMARY SALES PERIOD REPORT	TJS/T-6X	HE TJS
DISPLAY AN ITEM SALES PERIOD REPORT	TJI/T-6X	HE TJI

Ovr Ready Ln 254 Col 2 Accès Amadeus Host

démarrer Amadeus Selling ... SELLING PLATFORM Document ETD - ... ETD FOR QR ALP... Mes documents FR 11:14

SELLING PLATFORM

Menu Config Aide ?

Page Commande

Scripts Smart Keys Public Smart Keys agence Mes Smart Keys

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU OT OD ON OI OU RL AP ARIK FXX HE/ RH TTP

RT0

>MD

>md

E-TICKETING DIRECT D EN 25SEP07 1308Z

TASK	FORMAT	REFERENCE
----	-----	-----
DISPLAY A DAILY REPORT	TJD/T-6X	HE TJD
DISPLAY A FORM-OF-PAYMENT REPORT	TJF/T-6X	HE TJF
DISPLAY A CONSOLIDATED REPORT LIST FOR ALL AGENTS IN YOUR OFFICE	TJL/T-6X	HE TJL
DISPLAY A CROSS-REFERENCE REPORT	TJX/T-6X	HE TJX
DISPLAY A HISTORY REPORT BY SEQUENCE NUMBER	TJH/T-6X	HE TJH

>MD

Ovr Ready Ln 254 Col 2 Accès Amadeus Host

démarrer Amadeus Selling ... SELLING PLATFORM Document ETD - ... ETD FOR QR ALP... Mes documents FR 11:15

SELLING PLATFORM

Menu Config Aide ?

Page Commande

Scripts Smart Keys Public Smart Keys agence Mes Smart Keys

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD QH QI QU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP

RT0

E-TICKETING DIRECT D EN 25SEP07 1308Z

TASK	FORMAT	REFERENCE
REVALIDATE AN E-TICKET	TTP/ETRV/L24/S5-6 /E3-4/T-6X	HE ETT GP ETR
VOID AN E-TICKET	TWX/T-6X	HE TWX
REFUND AN E-TICKET	TRF/T-6X	HE TRF

>MD

>md

Ovr Ready Ln 201 Col 2 Accès Amadeus Host

démarrer Amadeus Selling ... SELLING PLATFORM Document ETD - ... ETD FOR QR ALP... Mes documents FR 11:15

---000---

Notes

Notes

Notes