

Travail réalisé par Groupe:

LAYADI YASSIN

MOHAMMED BANYA

HOUSSAM OUAHROUCH

KARAM TAMIR

YOUNESS PIHAT

Sous la direction de :Mr FARIDI

plan

- **Introduction**
- **Définition**
- **Pourquoi recourir au team building?**
- **Organiser un team building...dans quels cas**
- **Exemple**
- **Avantages du team building**
- **Les objectifs du team building**
- **Les limites du team building**
- **Les activités du Team building**
- **Les 4 temps du Team Building**
- **Caractéristiques d'une équipe efficace**
- **Stades d'évolution des équipes**
 - Le concept et ce qu'il implique
 - Stade d'évolution
 - **Kick-off et Team building**
 - **L'avenir du team building**
- **conclusion**

INTRODUCTION

Team building est un mot d'origine anglaise signifiant « construction d'équipe ».

Le « Team Building » est devenu un outil de référence qui s'inscrit comme un levier d'amélioration continue et de performance dans le management au quotidien de l'équipe, dans la gestion des RH, de la relation client.

Définition

- **Un team building est un processus permettant de développer des valeurs collectives au sein d'une entreprise, comme la cohésion, l'interdépendance, ou l'implication. Grâce à des activités à caractère événementiel, souvent de nature collective et interactive, les participants cultivent leurs facultés à travailler en équipe.**
- **Le team building a pour but:**
 - ✓ **De développer des relations professionnelles.**
 - ✓ **D'améliorer les performances d'une équipe.**
 - ✓ **De mettre en place des activités qui stimulent les individus au sein d'une équipe.**
 - ✓ **D'améliorer la motivation, la communication, l'entraide et la confiance dans l'ensemble d'une équipe.**

Pourquoi recourir au team building ?

- **Le Team Building est utile dans toutes les situations faisant appel à la conduite et à la dynamique de groupe. Il s'applique aussi bien de manière ponctuelle (résolution d'un problème, projet particulier, etc.), que comme méthode générale au travail.**
- **Le Team Building s'intègre dans une démarche globale sur l'entreprise visant à en optimiser les processus. L'intervention a généralement lieu à trois niveaux:**

- ✓ **en apportant un support au niveau des conditions cadres des équipes (clarification des choix organisationnels, des indicateurs à la performance, des orientations clients, etc.)**
- ✓ **en intervenant sur la conduite du groupe (objectifs, compétences requises, décision, etc.).**
- ✓ **en travaillant sur la responsabilité individuelle (place et/contribution de chacun).**

- **La recette miracle n'existe pas. S'en tenir à quelques principes fondamentales augmente toutefois sensiblement les chances de constituer une équipe équilibrée et performante.**

team building

Organiser un team building...dans quels cas ?

Dans certaines situations, un team building peut apporter des solutions concrètes :

- **fusion**
- **recherche de performances commerciales**
- **dispersion géographique des collaborateurs**
- **situations conflictuelles**
- **mise en place d'un projet exceptionnel**
- **arrivée d'un nouveau manager**

Il est ainsi indispensable de :

- **Définir des objectifs et des plans d'action précis**
- **Bien préciser les rôles et les fonctions**
- **Responsabiliser l'équipe (participation à la prise de décision et à la définition des objectifs)**
- **Tenir compte des compétences et des préférences de chacun**
- **Instaurer un climat de confiance et de compréhension entre les membres d'une même équipe, mais également entre équipes**
- **Communiquer**
- **Travailler dans la transparence.**

Exemple

- **Faire naître l'esprit d'équipe, la volonté d'améliorer les performances de l'entreprise. Tout cela, bien sûr, en veillant à ce que les participants passent un bon moment.**
- **Les dernières tendances en matière d'inventive et de team building sortent de plus en plus des sentiers battus. Yoga, safaris ou sports extrêmes sont à l'ordre du jour. L'humanitaire fait également partie des favoris cette année. Ainsi, récemment, l'opérateur télécoms Méditel a proposé à ses 900 cadres et salariés de repeindre les maisons du douar Isgouffa, dans le Haut-Atlas.**

suite

- **“Courses berbères en babouches ou à dos d’âne”, chasse au trésor ou soirées costumées. Des activités à la limite du ridicule mais qui plaisent», explique un chef d’agence, spécialisée dans l’organisation d’événements depuis plus de 15 ans. Le recours à un intervenant extérieur très médiatique, tel qu’un acteur, un sportif ou un chanteur ayant réussi malgré les difficultés, peut aussi être un vecteur très important de considération et de motivation.**

Les avantages du team building

- ✓ a pour but d'améliorer les performances d'une équipe
- ✓ consiste à mettre en place des activités qui stimulent les individus au sein d'une équipe.
- ✓ est une énergie collective développée.
- ✓ a pour objectif un développement des relations professionnelles
- ✓ est une expérience positive partagée.
- ✓ doit améliorer la communication, l'entraide et la confiance dans l'ensemble des participants.
- ✓ est une visualisation et une compréhension des talents et capacités des collaborateurs.
- ✓ permet de mieux connaître ses collègues
- ✓ permet d'apprendre sur le potentiel de chacun
- ✓ Créé un climat qui développe la motivation.

Les objectifs du team building

- ✓ **Comprendre et améliorer les relations au travail et donc le fonctionnement d'une équipe en :**
 - ✓ **- Facilitant la circulation de l'information**
 - Diminuant le temps perdu en conflit internes**
 - Favorisant une meilleure utilisation des compétences de chacun**
 - Orientant l'équipe vers un but commun tout en donnant à chacun l'occasion de mieux exprimer ses capacités**
- ✓ **Situer et développer son style de leadership**
- ✓ **Gérer le changement et optimiser la communication qui y est liée**

- ✓ **Améliorer les processus de prise de décisions et de résolution de problèmes**
- ✓ **améliorer la motivation**
- ✓ **l'entraide**
- ✓ **la confiance au travers d'un défi commun**
- ✓ **créer un climat propice aux changements et aux échanges grâce à des activités fédératrices et originales qui remobilisent l'énergie des collaborateurs**
- ✓ **éviter la mise à l'écart des compétences et faire en sorte que tout le monde trouve sa place au sein d'un groupe hétérogène.**

Les limites du team building

- **Le « Team-Building » n'est pas non plus pas l'outil « miracle » qui va résoudre de profonds problèmes liés au management, aux conflits profonds au sein de l'équipe, aux difficultés externes de l'entreprise... Il convient donc de ne pas trop attendre non plus de cet outil qui est à la disposition du manager mais qui ne remplace pas l'action du manager !**

Les activités du Team building

- **En salle**
- **En plein air**
- **Les autres formes de « Team-Building »**

Les 4 temps du Team Building

- ***Observation***
- ***Construction***
- ***Production***
- ***Efficacité***

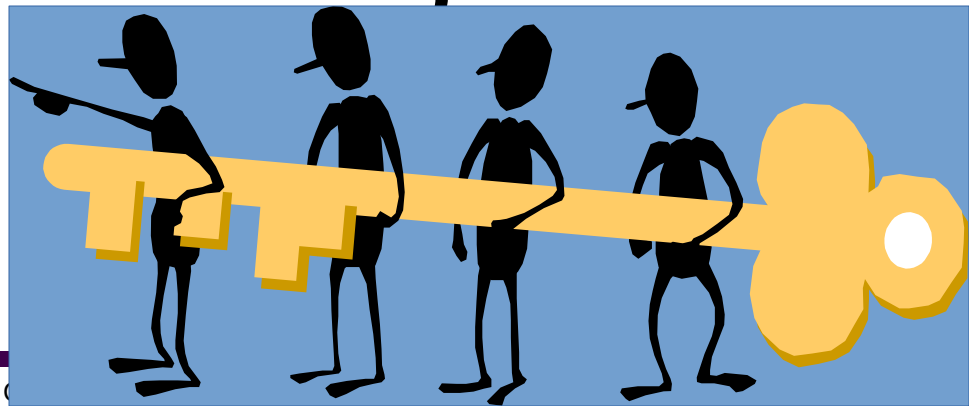
Les rôles en équipe dans le travail



**“Personne n’est parfait,
mais une équipe peut l’être”**

9 rôles en équipe

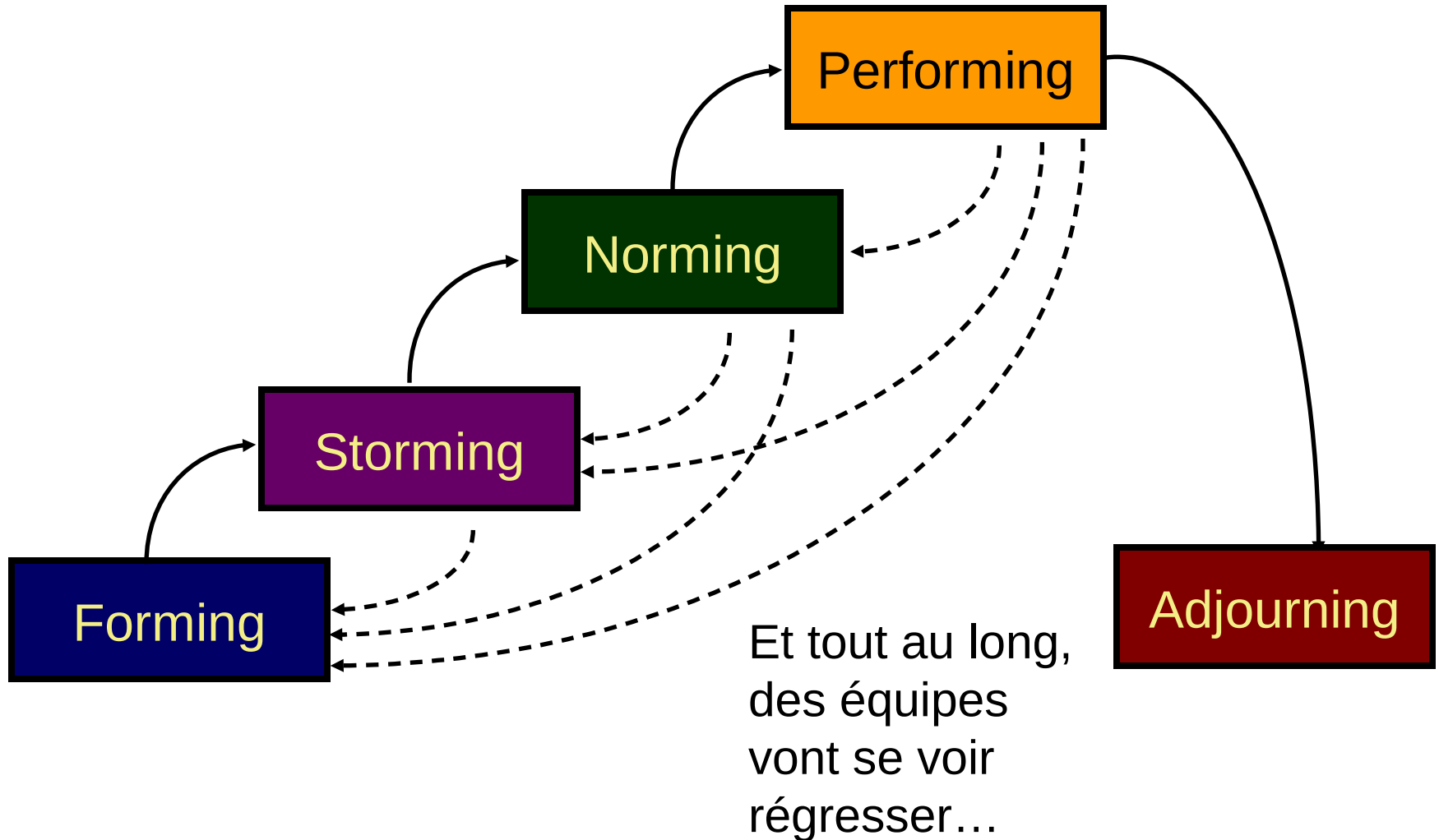
- **Plant (Plante)**
- **Resource Investigator (Investigateur de ressources)**
- **Co-ordinator (Coordinnateur)**
- **Shaper (Façonneur)**
- **Monitor Evaluator (Priseur)**
- **Teamworker (Equipier)**
- **Implementer (Maître d'oeuvre)**
- **Completer-Finisher (Perfectionniste)**



STADES DE DÉVELOPPEMENT DES ÉQUIPES

- **Forming**
 - Passage de l'individu à l'équipe, période d'incertitude
 - On fait tout pour que cela fonctionne bien tout en établissant les normes de comportement acceptable
 - On verbalise ce que l'on aime et ce que l'on aime moins
- **Storming**
 - Tentative de travail en groupe, période de tension
 - Des sous-groupes se forment et les insatisfactions sont dénoncées, on veut revoir les rôles ... et les normes
 - Il faut écouter, répondre, clarifier sans fuir la tempête
- **Norming**
 - Acceptation de l'équipe, période de conciliation
 - Les hostilités sont réduites, les rôles clarifiés (et les normes), la satisfaction augmente ... et l'efficacité
 - Il faut nourrir la flamme d'esprit d'équipe qui naît
- **Performing**
 - Mobilisation, période d'engagement/de satisfaction
 - Les membres de l'équipe ont accepté les processus, leurs rôles, et leurs forces et faiblesses respectives
 - Il ne faut pas négliger la dynamique de l'équipe et entretenir la flamme

STADES DE DÉVELOPPEMENT DES ÉQUIPES



TEAME BUILDING VS KICK-OFF

- **L'activité ou la rencontre de « team building » ne doit pas être confondue avec celle du « kick-off »**
 - **Le « kick-off » du projet est une activité officielle qui annonce le démarrage du projet, qui regroupe l'équipe et la majorité des parties prenantes et qui vise à établir des liens de communication et assurer une compréhension uniforme**
 - **Le « team building » est une activité interne à l'équipe et qui vise à :**
 - **Assurer une compréhension uniforme du projet par tous**
 - **Clarifier les rôles et responsabilités**
 - **Aider les membres de l'équipe à se connaître et à développer une dynamique qui leur soit propre**
 - **Définir comment nous allons communiquer et travailler ensemble**
 - **Répondre aux questions, calmer les inquiétudes, etc.**

- **La dynamique d'équipe - les choses essentielles à faire ou à discuter :**
 - Clarifiez les missions, les buts et les objectifs ... puis assurez-vous que tous les comprennent bien de la même façon
 - Mettez en évidence les agendas cachés et veillez à permettre à chacun d'atteindre ses propres objectifs, à moins que ceux-ci ne soient en conflit ou viennent nuire au projet
 - Clarifiez les rôles et les responsabilités de chacun ... puis encore une fois assurez-vous que tous les comprennent bien de la même façon ... et sont prêts à les respecter
 - Établissez un climat où les communications sont ouvertes, où personne ne se sent intimidé de s'exprimer
 - Définissez vos façons de faire ... et n'oubliez pas de les revoir et de les ajuster de temps en temps
 - Entendez-vous sur les façons acceptables et inacceptables de communiquer entre vous ... et de réagir à tout écart

Le principal avantage de la formation-action "Team-Building" réside dans sa pédagogie basée sur l'expérience et l'action. Or on constate que dans le e-Learning, les outils et levier du multimédia peuvent favoriser les mise en situation.

D'après plusieurs experts et spécialistes, la transposition de l'action réelle en salle vers l'action virtuelle est réalisable mais en partie uniquement.

Les présentations multimédia peuvent prendre l'aspect de problèmes à résoudre en réalisant des séries d'actions à condition d'encourager l'immersion de l'apprenant dans un univers professionnel virtuel (activités "Serious Games").

Cependant, le présentiel conserve des avantages (finesse d'analyse, regard critique...) difficilement transposables dans un espace virtuel. C'est pourquoi l'avenir du Team-Building passe par la "réalité augmentée" qui mêle judicieusement présentiel et virtuel.

Conclusion

- **□ Team Building = Cohésion = Cohérence**
- **Obtenir une bonne cohésion des équipes, c'est améliorer la cohérence à tous les niveaux :**
 - ✓ **Team Building = Cohérence des objectifs entre eux**
 - ✓ **Team Building = Cohérence des objectifs avec les méthodes de travail**
 - ✓ **Team Building = Cohérence à l'information**
 - ✓ **Team Building = Cohérence des intérêts individuels avec les intérêts communs**
 - ✓ **Team Building = Cohérence des valeurs prônées**