

# Rapport de stage en pharmacie

Horaires donnés lors du stage :

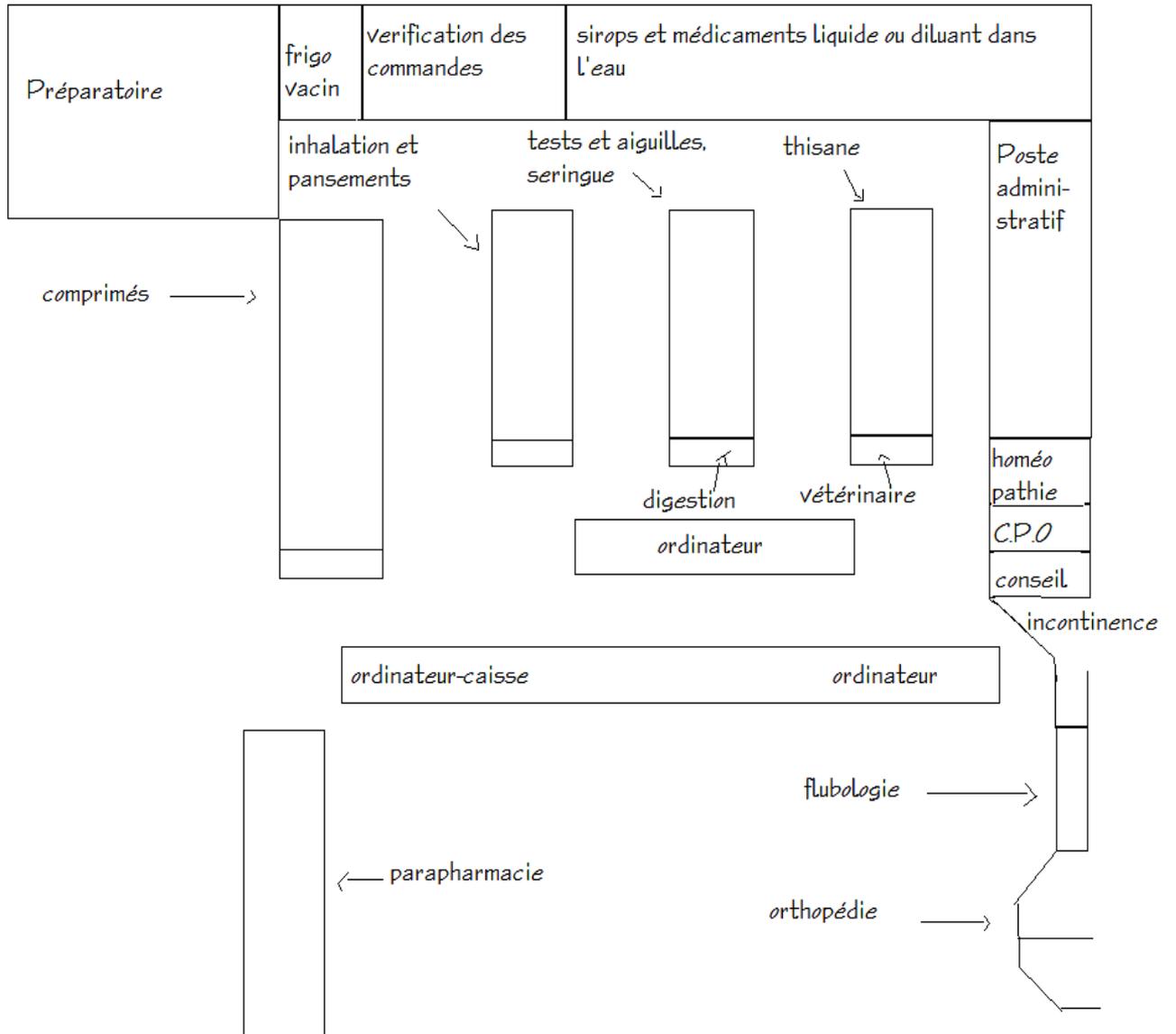
Matin : de 10 heures à 12 heures

Après-midi : de 15 heures à 17 heures

## 1. Motivation :

J'ai choisit de faire un stage dans une pharmacie car mon orientation porterait soit sur la médecine soit dans le domaine pharmaceutique, raison pour laquelle il m'était intéressant de réaliser un tel stage à cet endroit, cela me permettra d'avoir une meilleure ou moins bonne opinion sur mon choix d'orientation.

\*Plan de la pharmacie actuelle :



### \*Définitions :

Préparatoire : Le préparatoire est l'endroit où se font les préparations médicales dans les pharmacies, dans cette pièce on y trouve :

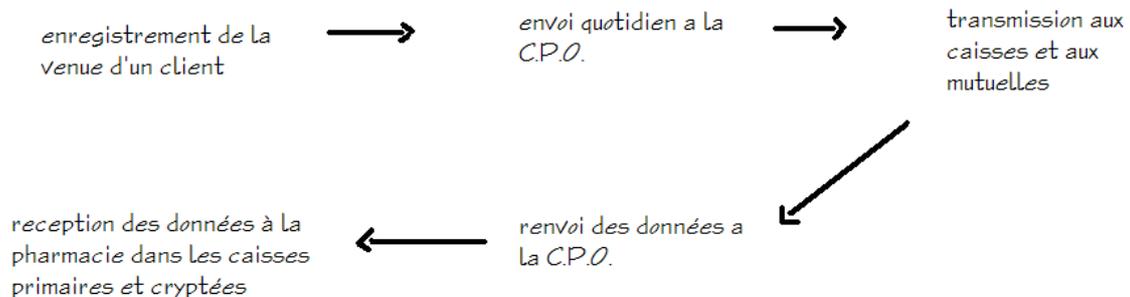
- des récipients de préparations.
- le flaconnage
- des matières premières (carbonate de calcium, lactose...)
- des ustensiles (mortier, entonnoir, pipette ...)
- une balance et un trébuchet (plus précis qu'une balance normale)
- des produits volatiles (formol, acétone...)

Frigo : on y classe les produits nécessitant une conservation à une température précise plus souvent froide : pommades, vaccins...

Vérification des commandes : bureau où se font les vérifications des livraisons de médicaments.

Poste administratif : Gestion du côté administratif de la pharmacie tel que les courriers et commandes écrites, C.P.O. ...

Concentrateur CPO : (pharma com ouest), le bilan quotidien des ventes réalisées s'envoie par informatique au CPO de Rennes, qui transmet ces informations aux caisses et aux mutuelles. Une fois les ventes vérifiées, les informations sont renvoyées à la pharmacie dans une caisse primaire et une caisse cryptée. C'est de la TELETRANSMISSION.



Homéopathie : traitement à base de médicaments composés végétalement.

Fluologie : problèmes veineux.

Orthopédie : traitement des problèmes physiques (ex : dos= ceinture dorsale)

Parapharmacie : soins bucco-dentaires, soin de la peau, pour les nourrissons, produits d'hygiène ...

Comprimé : tiroir comprenant le stockage de collyre et différentes sorte de comprimés ou produits externes...

Posologie : information qui donne dans la prescription du médicament la quantité et la durée de consommation du médicament pour le patient.

Vidal : le dictionnaire des médicaments, c'est un dictionnaire où se trouvent les différentes sortes de médicaments existants classé selon leurs types et leurs compositions.

Un médicament générique : c'est un médicament identique et aussi efficace qu'un médicament original, il est souvent moins cher car il n' pas eu les frais de recherche du produit.

Exemple :- Lasilix faible contient du furosémide à 20mg. (Original)  
- Le médicament Furosémide biogaran 20mg. (Générique)

Ordonnancier : registre servant au pharmacien à inscrire des produits délivrés (liste1 et 2) au patient, il doit porter le nom de ce même malade plus le nom du médecin prescripteur, le nom du produit délivré et la quantité et la forme (comprimé, collyre, pommade, injectable...).

\*Fonctionnement de la pharmacie lorsqu'un client arrive :

Lors de l'arrivée d'un client, il doit donner s'il la possède sa carte vitale ou celle de ses parents si celui-ci est âgé de moins de 16 ans. Puis il doit donner son ordonnance s'il ne souhaite pas un « conseil » du pharmacien en cas d'urgence. La personne recevant le client met alors la carte dans un appareil relié à un ordinateur, cet appareil suite a une identification du client par la carte, enregistre les médicaments de l'ordonnance ayant été scannés par un port infrarouge en quantité exacte.

Ces données sont enregistrées dans l'ordinateur et ainsi envoyées lors du bilan quotidien au CPO (pharma-com-ouest) de Rennes. Cette procédure ainsi faite, les médicaments sont redonnés au client puis son ordonnance où la facture est imprimée à l'arrière, ainsi que la carte vitale.

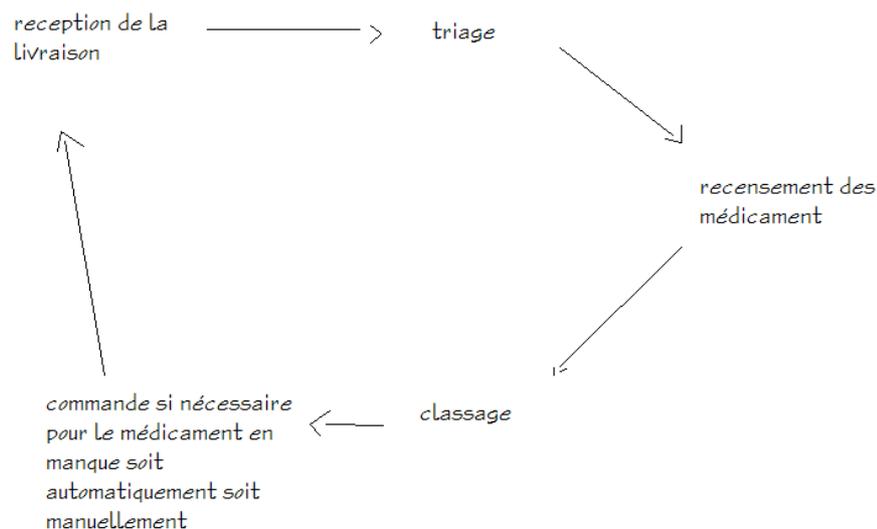
Ici présent, la feuille de soin utilisé pour une prescription de médicament sans carte vitale.

-

## \*Réception des commandes et télétransmissions :

Lorsque la commande est réceptionnée, chaque produit ou médicament est enregistré par ordinateur, la commande est elle-même effectuée par ordinateur (automatiquement) ; chaque médicament vendu est de suite recommandée en cas de manque ou de liquidation de stock.

Si le médicament commandé est manquant a la livraison, lors de l'enregistrement de la commande l'ordinateur recommandera le médicament, parfois certains produits nécessitent une commande téléphonique ou par ordinateur en rentrant le produit, car les ordinateurs comme pour le CPO ont le même système de fonctionnement (télétransmissions) avec leur grossistes ou fournisseurs (ex : SOGIPHAR).



Voici un exemple de bordereau de commande :

### 3. Le personnel

La pharmacie possède un préparateur, Monsieur Christian Bernard et une préparatrice, Madame Caroline Trichet puis le pharmacien Monsieur Benasli.

Pour devenir pharmacien il faut avoir fait un bac Scientifique puis 7 années en faculté de médecine et de pharmacie.

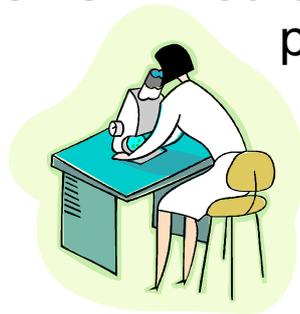
Le rôle d'un pharmacien est de délivrer les ordonnances, contrôler les doses prescrites, vérifier les interactions des médicaments, en conclusion valider l'ordonnance du médecin.

Mais aussi conseiller le client par exemple lors d'une urgence sans ordonnance lorsque le client va directement à la pharmacie et qu'il a besoin d'un médicament le pharmacien est là pour le conseiller.

Le rôle d'un préparateur en pharmacie est de faire des préparations et des analyses telle que la conception de médicaments ou la vérification et la validité d'un médicament. Pour devenir préparateur en pharmacie il faut avoir un bac de

type scientifique et avoir fait deux années de brevet d'études supérieures en préparation pharmaceutique.

Le rôle du pharmacien est une personne qui exerce la pharmacie : qui exerce la préparation des médicaments et la gestion d'un magasin de vente de médicaments ou de parapharmacie. Le métier de préparateur implique aussi le contact avec la clientèle (rapport avec la vente).



#### 4. mes activités

Durant mon stage j'ai procédé au stockage des livraisons de médicaments.

Ce qui m'était difficile était de ne pas participer aux réelles activités des employés du fait du secret de profession il m'était interdit d'enregistrer des ordonnances ou du fait du manque de qualification je n'avais pas le droit de faire une préparation ce qui est compréhensible, ce qui pour plus tard m'empêcherai de faire ce travail serait le manque d'activités diverses, j'aimerais faire un travail plus diversifié avec des variantes des actions réalisées dans la journée ce

pourquoi mon premier choix d'orientation avant la pharmacie était la médecine.

## 5. mes remarques

J'ai découvert que le métier de pharmacien ou de préparateur n'était pas si simple et fastidieux que je l'imaginai. Cependant mon choix primaire d'orientation reste la médecine mais cela m'a tout de même permis de découvrir un nouveau métier. Cette découverte n'a fait qu'augmenter mon intérêt pour le domaine de la pharmacie et me donner envie d'aller vers une filière telle que la médecine.

Le personnel y travaillant me montrait que dans ce travail une atmosphère tranquille et paisible (tout de même sérieuse) régnait.

## 6. conclusion

Pour moi ce stage fut très positif, cela me permet de me faire une opinion sur différents métiers de mon choix d'orientation. Si je devais recommencer je ferais le même choix car des métiers que je connaisse celui-ci est le plus proche et le plus accessible à un stage de mes choix d'orientation.

Mon projet d'orientation était déjà confirmé. Ce métier m'attire quand même beaucoup.

