

# LA QUALITE

## Les outils

### LE 5 S

# Présentation - Objectifs

*Les 5 S est une démarche participative de progrès basée sur 5 actions. Les 5 S représentent les cinq lettres des mots japonais :*

**Seiri** (Débarrasser),  
**Seiton** (Ranger),  
**Seiso** (Tenir propre),  
**Seiketsu** (Standardiser),  
**Shitsuke** (Impliquer).

*Les objectifs de la démarche 5S sont :*

*Mobiliser l'entreprise sur un thème et des actions simples.*

*Conforter les démarches d'assurance qualité.*

*Obtenir rapidement des résultats visibles par tous.*

*Pour chacun, de réorganiser son espace de travail dans l'application de ses tâches quotidiennes en se motivant contre la « routine » afin d'améliorer son « confort » de travail et sa « productivité » tout en supprimant le gaspillage*

Les clés de la réussite passent par un engagement des dirigeants, la motivation du personnel, la persévérance dans l'action et des décisions suivies d'effets.

***Les 5S constituent la première des techniques de management à mettre en œuvre avant toutes les autres. Elles ouvrent, en particulier, la voie aux activités de résolution de problèmes.***

# Une vue d'ensemble des 5S

5S	Signification	Intérêt	Actions principales
<b>DEBARRASSER</b> (Seiri)	C'est faire la différence entre l'indispensable et l'inutile et se débarrasser de tout ce qui encombre le poste de travail.	Y voir plus clair sur son poste de travail et son environnement.	Trier, identifier, repérer, jeter, prévoir les moyens d'évacuation, surveiller, remettre en cause, vérifier l'état des choses, ...
<b>RANGER</b> (Seiton)	C'est disposer les objets de façon à pouvoir trouver ce qu'il faut quand il faut.	Améliorer l'efficacité et augmenter la productivité en éliminant le temps perdu .	Stocker de manière fonctionnelle, identifier chaque endroit de rangement, rendre visibles les anomalies de rangement, tenir compte de la fréquence d'utilisation et de l'ergonomie, ...
<b>TENIR PROPRE</b> (Seiso)	C'est éliminer les déchets, la saleté et les objets inutiles pour une propreté irréprochable du poste de travail et son environnement.	Comprendre que nettoyer, c'est détecter plus rapidement les dysfonctionnements.	Lister les anomalies (état des lieux), nettoyer, embellir, repeindre. Planifier, faciliter, coordonner le nettoyage. Eliminer les causes de salissure, ...
<b>STANDARDISER</b> (Seiketsu)	C'est définir des règles communes au secteur 5S, à partir des résultats acquis.	Mettre en place des règles de management pour que les 5S deviennent une habitude.	Créer et faire évoluer des règles communes (étiquetage, peinture, ...) Privilégier la visualisation des règles (affichage) Se fixer des priorités.
<b>IMPLIQUER</b> (Shitsuke)	C'est faire participer tout le monde par l'exemplarité.	Changer les comportements de chacun en recherchant l'amélioration permanente	Former le personnel, 5 minutes par jour pour les 5S. Enregistrer les résultats, les afficher, les valoriser.