

# MISSION D'OPERATION DE DEVELOPPEMENT ET DE STRUCTURATION DU COMMERCE DE L'ARTISANAT ET DES SRE

**Proposition établie en réponse au cahier de charges  
fourni par la région de Tanger**

## Sommaire

- **INTRODUCTION**
- **CONTEXTE ET OBJECTIFS DE LA MISSION D'ÉVALUATION**
- **ANALYSE SPATIALE DU COMMERCE, DE L'ARTISANAT ET DES SRE**
- **LA DEMARCHE D'ÉVALUATION**
- **CALENDRIER PREVISIONNEL**
- **BUDGETISATION**
- **FICHE SIGNALETIQUE DE L'ENTREPRISE ET REFERENCES**

# INTRODUCTION

La chambre de commerce de Tanger a lancé un appel à projet relatif à une prestation de service de conseil intitulé : opération de développement et de structuration du commerce et de l'artisanat et des SRE.

Ben&ko consulting group a élaboré un projet décrit ci-après :

- Description de la mission et objectifs
- Résultats escomptés,
- Méthodologie et calendrier
- budgétisation
- Ebauche de référence

# CONTEXTE ET OBJECTIFS DE LA MISSION

La mission s'inscrit dans un contexte de structuration et de développement équilibré de l'artisanat, du commerce et des SRE sur le territoire de Tangerang. Ses objectifs s'accroissent autour de l'analyse et l'hypothèse d'évolution du tissu commerciale d'une part et des méthodes d'évaluation pour des propositions d'intervention.

### **La région de Tangerang et l'environnement commerciale et artisanale**

L'artisanat, caractérisé par sa richesse et sa diversité joue, au niveau régional, un rôle primordial tant au niveau social qu'au niveau économique.

Ce secteur, omniprésent à l'échelle provinciale, est très lié au secteur touristique et constitue une activité vitale pour l'économie régionale. Pour 306 coopératives environ (7 % des coopératives nationales), la région ne participe que de 1,1 % des exportations artisanales nationales en 2002.

Alors que le commerce moderne, tel le phénomène commercial de galerie ou de centres commerciaux, s'est implanté dans les grands centres urbains en particulier à Tanger, l'activité commerciale de la région a, cependant, gardé son caractère traditionnel et demeure en majorité pratiquée dans des souks urbains et ruraux. Certains de ces souks, comme celui de Tanger, sont permanents, tandis que la plupart d'entre eux s'organisent hebdomadairement à un jour déterminé de la semaine.

Par ailleurs, le commerce dans la région, qui est en grande partie associé à celui de Tétouan vu la proximité de cette dernière de la zone franche de Sebta, a permis la création d'une intense activité commerciale parallèle.

### La chambre de commerce

La chambre marocaine de commerce de Tanger a été fondée en 1947 à l'initiative d'un nombre de commerçant.  
En 1958 Elle a été régie par le dahir portant statut des chambres de commerce et d'industrie du Maroc.

De part son statut, la chambre de commerce et d'industrie et de service de la wilaya est investie de mission fondamentale dans la vie économique du pays :

- Contribuer à la promotion du secteur privé et à l'impulsion de l'initiative et de l'investissement dans la région.
- Fournir aux autorités publiques toutes propositions, avis et informations
- Contribuer au renforcement des relations de coopérations et de partenariat avec l'étranger
- Assurer la formation et fournir l'information économique



Ben & Ko

**ANALYSE DE**  
**L'ORGANISATI**  
**ON SPATIALE**  
**DU TISSU**  
**COMMERCIAL**

- L'artisanat et le commerce

L'agriculture au Maroc a été toujours un secteur stratégique pour le développement socio-économique du pays. A cet effet, un plan de développement du secteur appelé « Maroc Vert » a été instauré en 2008, dont les objectifs sont :

L'artisanat des régions du nord bénéficie d'un savoir-faire artisanal ancestral et connaît une production diversifiée: textile, bois, vannerie, cuir, poterie, métaux, etc. Le secteur de l'artisanat est secteur important pour les populations du nord : créateur d'emplois, il fait appel à des matières premières locales, des équipements simples sans exiger un capital très important. Celui-ci mobilise notamment près de 900 coopératives regroupant près de 34 000 artisans. (Chiffres 2009).

La région de Tanger-Tétouan -qui compterait 559 coopératives et plus de 24 000 adhérents sans compter les mono-artisans et les petites structures- développe un artisanat diversifié.

- La préfecture de Tanger-Assilah se caractérise ainsi par un artisanat urbain (Tanger et Assilah) tourné notamment vers l'estampillage des tapis, filière employant à elle-seule près de 4000 artisans.

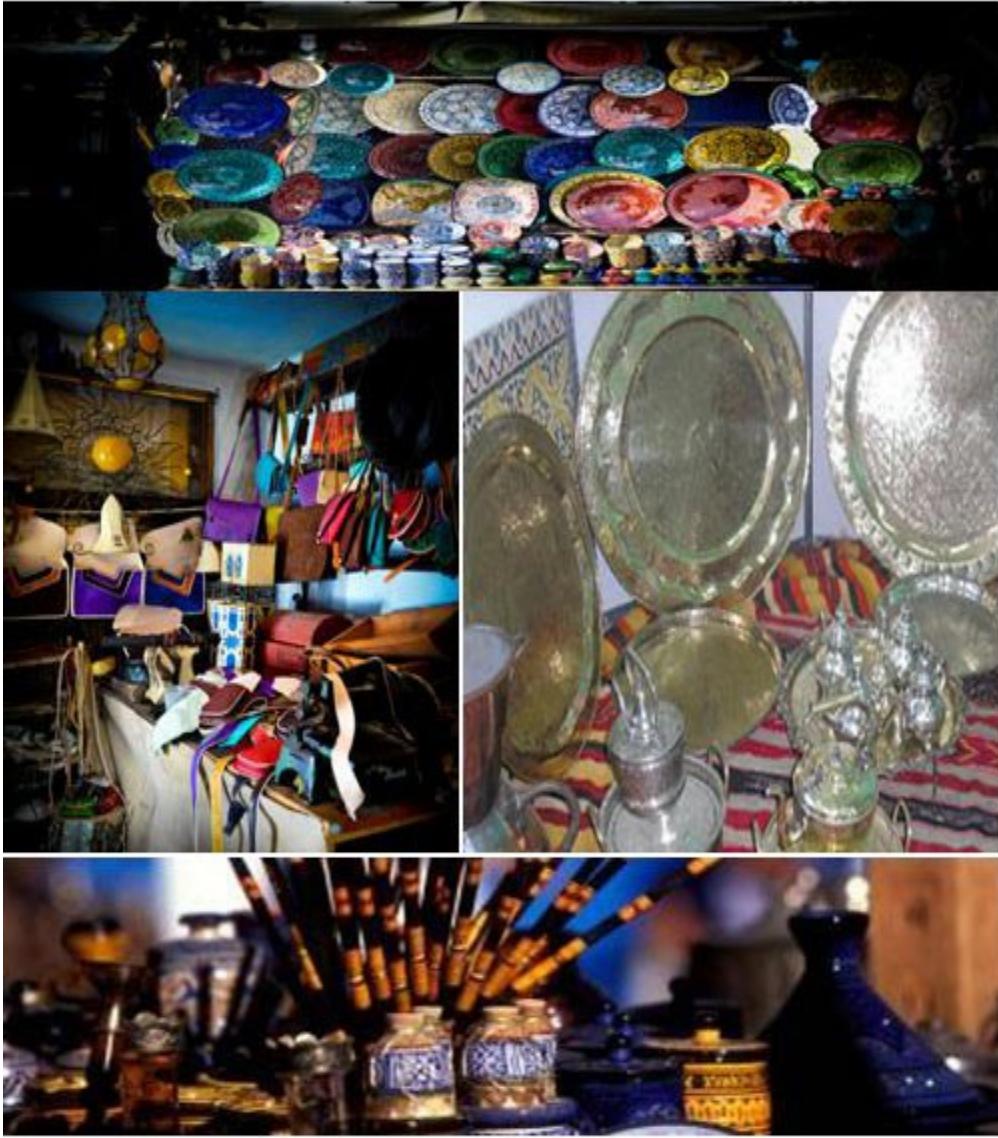
- La province de Larache – où l’artisanat est un secteur économique important- regroupe des activités de tissage, maçonnerie, poterie et menuiserie. Le « mousssem de l’artisanat », organisé chaque année met en valeur les meilleurs produits d’artisanat de la province à travers une exposition.
- La province de Tétouan et plus particulièrement Tétouan, ville d’artisanat par excellence, est le principal centre d’artisanat au nord. Elle abrite de nombreuses filières caractéristiques des médinas traditionnelles telle que les tanneries et abrite également un grand complexe artisanal.
- La province d’Ouazzane, plus particulièrement son chef lieu, Ouazzane, ville d’artisanat depuis près de 4 siècles, abrite plusieurs corporations de métiers animés par plus de 5000 artisans et 3 coopératives artisanales. Le tissage de la laine est l’activité principale et la plus ancienne. La Jellaba Ouazzania (vêtement porté aussi bien en hiver qu’en été) assure la renommée de la ville.
- La province Chefchaouen n’est pas en reste, avec un secteur artisanal important. L’artisanat est l’une des sources de revenu les plus importantes de la ville, principalement les tissus et les produits en laine et en cuir, ainsi que les meubles en bois peint et de fer forgé. Les ateliers d’artisanat sont concentrés principalement dans l’ancienne médina de la ville et surtout dans les quartiers porteurs du

nom de ces métiers comme : Elkharrazin, Essbbanin, Elmdaqqa, etc.

La région de Taza - Al Hoceima - Taounate est également une région à l'artisanat diversifié produisant la plupart des produits d'artisanat nationaux, notamment dans les zones de Taghzoute et Oued Amlil. Selon les données de 2008, près de 24 018 artisans ont été enregistrés dans la région dont près de 43,1% dans la province d'Al Hoceima qui se caractérise par un artisanat dynamique autour notamment du travail du bois à Taghzoute et Bni Bou Frah.

- La province d'Al Hoceima dispose d'un artisanat caractérisé par la spécialisation notamment dans la production des pièces de qualité en bois (exemple: tables, tabourets, coffres, etc...), la poterie, le tissage de la laine, le travail du métal (le fer et l'acier servent à produire des chaînes, serrures, poignards, fusils, etc...) et la confection du cuir.
- La province de Taza compte un artisanat diversifié avec les pierres taillées d'Oued Amlil, les tapis de Bni Ourayn et Tahla et la vannerie de Bni Frassen.
- La province de Taounate compte également un artisanat diversifié avec le tissage à Oulad Azam, la vannerie à Moulay Bouchta, le travail du bois à Bni Oulid et la poterie à Aslas.
- La province de Guercif développe quant à elle un artisanat autour des armes traditionnelles et des produits d'Alfa.

L'artisanat du nord est soutenu à travers les Plans Régionaux de Développement de l'Artisanat (PRDA) qui mettent en œuvre plusieurs initiatives visant à renforcer le secteur notamment en organisant et développant la production à travers des villages d'artisans et les complexes artisanaux (Taghzoute, Taza, Ksar El Kbir, etc.).



## • Les Services rendues à l'entreprise

Quelques sociétés de service rendu à l'entreprise sont listées ci-dessous :

### Tanger Free Zone

Zone Franche d'Exportation de Tanger, Route de Rabat, Boukhalef – Tanger

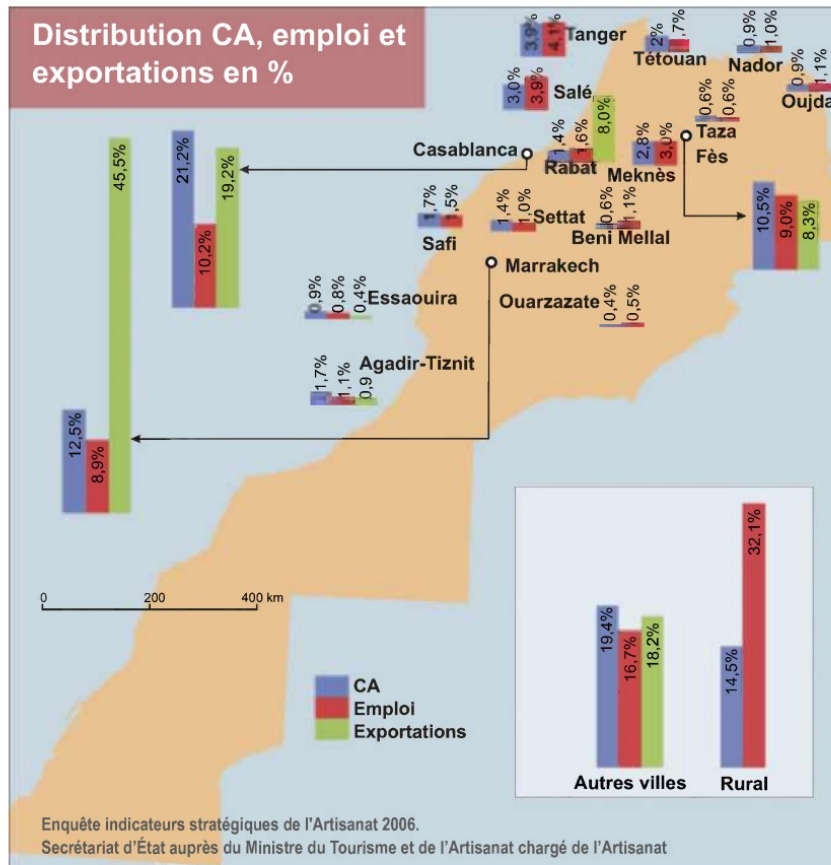
CCIS-TANGER  
Service des Entreprises  
E-mail : [ccisaid@gmail.com](mailto:ccisaid@gmail.com)

Raison Sociale	Adresse	Responsables	Activité	Tél. / E-mail / Web.	Fax
2C COMPUTER	Ilot 26 B Bloc D1 RDC, Zone Franche d'Exportation de Tanger Rte de Rabat - Tanger	Chakir CHETTI	➤ Secteur d'Activité : Services ◆ Négoce international de matériel informatique, contrôle de qualité et services	(039) 39 42 20 CSM 061 08 11 07 <a href="mailto:2ccomputer@menara.ma">2ccomputer@menara.ma</a>	(039) 39 42 24
3MI	Ilot 26 B Bloc D1 Bureau N°1, Zone Franche d'Exportation de Tanger, Rte de Rabat Tanger	MARAIS	➤ Secteur d'Activité : Services ◆ Prestation de services informatiques	(039) 39 39 62 <a href="mailto:info@3mi_morocco.ma">info@3mi_morocco.ma</a>	(039) 39 37 29
ABAX	Ilot 14, lot 1 Zone Franche d'Exportation de Tanger, Rte de Rabat	Mariama VAKCHOU	➤ Secteur d'Activité : Services ◆ Ingénierie, consulting et édition de logiciels	NC	NC
ABDELLATIF BERNOSSI	Lot 40-a Zone Franche d'Exportation de Tanger, Rte de Rabat Tanger	ABDELLATIF BERNOSSI	➤ Secteur d'Activité : Services ◆ Cabinet d'expertise comptable	(039) 39 96 56 <a href="mailto:bernessi@msbernessi.ma">bernessi@msbernessi.ma</a>	(039) 39 46 17
ACDCTP	Ilot 26B Bloc C1, Bureau N°6 Zone Franche d'Exportation de Tanger, Rte de Rabat Tanger	Mahrez BENNANI	➤ Secteur d'Activité : Services ◆ Conseil et ingénierie technique de projets BTP	NC	NC
ACTION WORD-MAROC	Tanger Free Zone, Lot N°38.B Locat N°1.A Route de Rabat - Tanger	Resp :	➤	(039) 39 38 46 GSM : 061.26 08 74 GSM : 061.26 05 72 E-mail : <a href="mailto:info@actionword.ma">info@actionword.ma</a> <a href="http://www.actionwordmaroc.ma">www.actionwordmaroc.ma</a>	(039) 39 31 72
ADRENALINE GAMES ZONE FRANCHE SARL	Ilot 20 lot 2 Zone Franche d'Exportation de Tanger, Rte de Rabat Tanger	- JEAN LOUIS VIE (Gér.) - LAURENT HAMET (Gér.) - Abdellatif KESKASSI	➤ Secteur d'Activité : Textile et cuir - Fabrication, confection et négoce international de structures gonflables ventilées, ainsi que des articles de sports et de loisir. ◆ Import-export.	(039) 39 34 45 / 55 / 76 (039) 39 34 76 <a href="mailto:jv@adrenalinegames.com">jv@adrenalinegames.com</a> <a href="mailto:adrenali@adrenalinegames.com">adrenali@adrenalinegames.com</a> <a href="mailto:abdellati@adrenalinegames.com">abdellati@adrenalinegames.com</a> <a href="http://www.adrenalinegames.com">www.adrenalinegames.com</a>	(039) 39 34 56
AFRIQUIA SMDC-MAGHREB OXYGENE-AFRIQUIA GAZ	Lot 35A, la voie A Zone Franche d'Exportation de Tanger, Rte de Rabat Tanger	Resp : Omar ETTAJ	➤ Secteur d'Activité : Services ◆ Distribution de gaz et de carburant ; Stations de Services	(039) 39 36 60 / 35 22 35 (039) 36 05 30 CSM 061 10 60 74	(039) 39 36 59 / 35 55 56
AIN ZAHRANE	Lot 38-c, Zone Franche d'Exportation de Tanger	Mohamed CHANTAH	➤ Secteur d'Activité : Services ◆ Construction de bureaux en location et en vente	(039) 39 94 20 00 (039) 39 32 22 00 GSM 061 06 10 91	(039) 39 94 56 15

AIRE –TANGEROISE. SARL	lot 36 Zone Franche d'Exportation de Tanger, Rte de Rabat Tanger	Omar ETTAJ	➤ Secteur d'Activité : Services • Station service	(039) 39 34 35	(039) 39 36 05 20
ALEACIONES MOLDEADAS EZZAYANI	lot 20, lot 11 Zone Franche d'Exportation de Tanger, Rte de Rabat Tanger	Adil EZZAYANI	➤ Secteur d'Activité : Industries Métallurgiques, Électriques, Électroniques et Mécaniques • Fonderie et alliage d'aluminium et tous métaux non ferreux	(039) 39 43 63 CSM 079 13 24 66 <a href="mailto:ezzayanialecciones@hotmail.com">ezzayanialecciones@hotmail.com</a>	(039) 39 43 70
ALUMINIO DE TANGER	Los Lirios, N° 165 - 33203 Gijon Espagne	Luis Antonio PRIEDE DIAZ	➤ Secteur d'Activité : Industries Métallurgiques, Électriques, Électroniques et Mécaniques • Fabrication d'accessoires en aluminium	349 85 30 16 25	349 85 31 44 12
ALUSOL	lot 9, lot 2 Zone Franche d'Exportation de Tanger, route de rabat, Boukhalef Tanger	Yousef ASSALHI	➤ Secteur d'Activité : Industries Métallurgiques, Électriques, Électroniques et Mécaniques • Menuiserie aluminium fabrication d'abris pour piscines	(039) 39 39 13 CSM 066 40 40 20 <a href="mailto:aludini@yahoo.com">aludini@yahoo.com</a>	(039) 39 39 13
AMC PLASTIQUE	Bâtiment FIZO CONFECTION, Zone Franche d'Exportation de Tanger, Rte de Rabat Tanger	Eric BRAIE	➤ Secteur d'Activité : Industries Métallurgiques, Électriques, Électroniques et Mécaniques • Moulage et assemblage de pièces plastiques	(039) 39 42 94 <a href="mailto:a.m.c@menara.ma">a.m.c@menara.ma</a>	(039) 39 42 95
AMG INTERNATIONAL	lot 26B, Bloc D1, Bureau N° 4 Zone Franche d'Exportation de Tanger, Rte de Rabat Tanger	Neil HAMZ	➤ Secteur d'Activité : Services • Promotion immobilière	(039) 39 32 34 / 36 <a href="mailto:amg@menara.ma">amg@menara.ma</a>	(039) 39 32 33
AMG. SHOW - ROOM INTERNATIONAL TRADING & INVERSTMENTS.	Tanger Free Zone, lot 14, Lot. 1 Route de Rabat B.P : 588	Neil HAMZ (Président)	- L'industrie d'Electroménager (Frigidaire)	39.32.32 / 34 / 35 / 36 / 37 / 39 Mobile : 061.14.99.45 E-mail : <a href="mailto:amgint@mts.com">amgint@mts.com</a> <a href="http://www.amg.co.ma">www.amg.co.ma</a>	39.32.33
AMISOL	lot 20, lot 1 Zone Franche d'Exportation de Tanger, Rte de Rabat Tanger	Simon BOUSKILA	➤ Secteur d'Activité : Agro-Industrie • Conditionnement de produits frais	(039) 39 36 62 CSM 061 59 83 84	NC
ANSE	lot 3, lot 4 Zone Franche d'Exportation de Tanger, Rte de Rabat Boukhalef Tanger	Javier GEMENES Valero	➤ Secteur d'Activité : Industries Métallurgiques, Électriques, Électroniques et Mécaniques • Fourniture pour l'industrie automobile	(039) 39 40 53	(039) 39 40 54
ANTOLIN TANGER	lot 3, lot 4 Zone Franche d'Exportation de Tanger, Rte de Rabat Boukhalef Tanger	Pedro NUNO FERNANDEZ	➤ Secteur d'Activité : Textile et cuir • Fabrication de housses de sièges, de revêtements et panels de portes pour l'automobile	(039) 39 42 92 CSM 060 62 34 65	(039) 39 42 93
ARACHEM MAROC	lot 9 lot 2 Zone Franche d'Exportation de Tanger, Rte de Rabat Tanger	Abdelilah ABBADI	➤ Secteur d'Activité : Chimie et parachimie • Recherche & développement et synthèse à façon • Catalyseurs et Réactifs intermédiaires	GSM 065 27 07 88 GSM 316 22 54 14 83	314 95 49 64 02
ARCAD TECHNOLOGIE	lot 29 Zone Franche d'Exportation de Tanger, Rte de Rabat Tanger	Adil HARKATE	➤ Secteur d'Activité : Services • Ingénierie et services techniques	GSM 077 31 67 27	



• LES INDICATEURS STRATEGIQUES

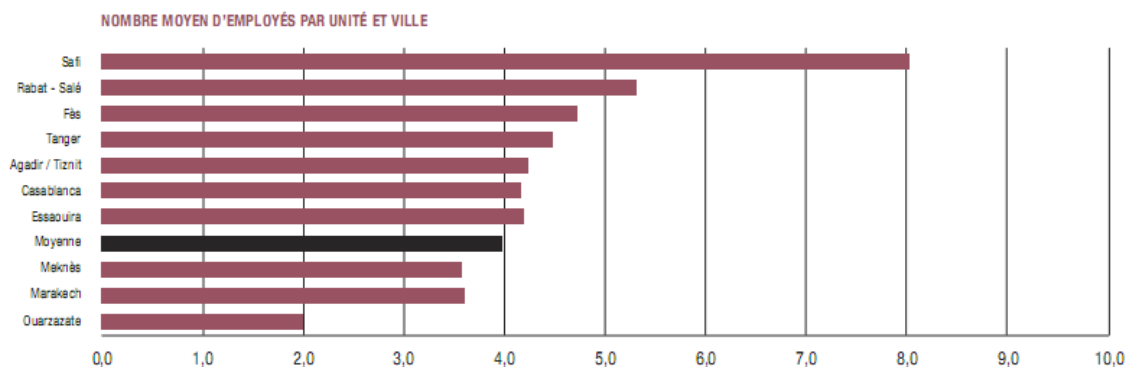


Ben & Ko

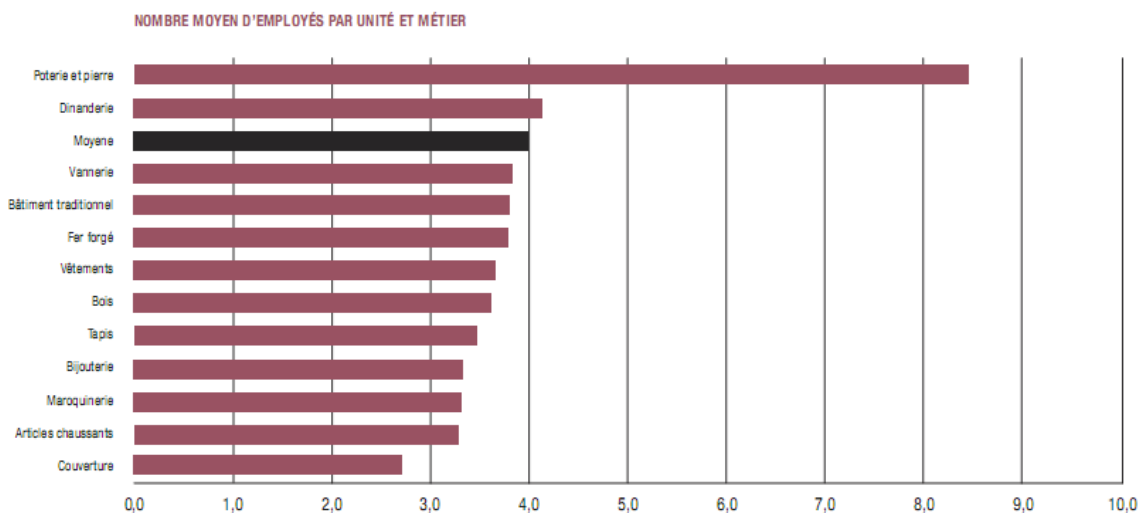
# LA DEMARCHE D'EVALUATION

Ben & Ko

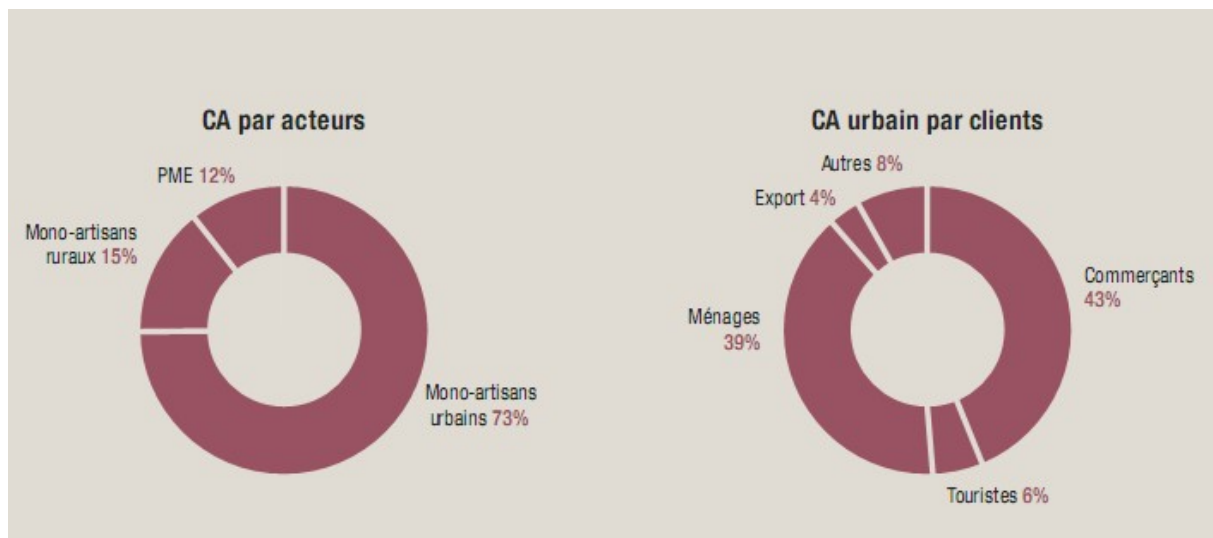
- EVALUATION DES ZONES D'INFLUENCE DES EMPLOIS ARTISANAUX



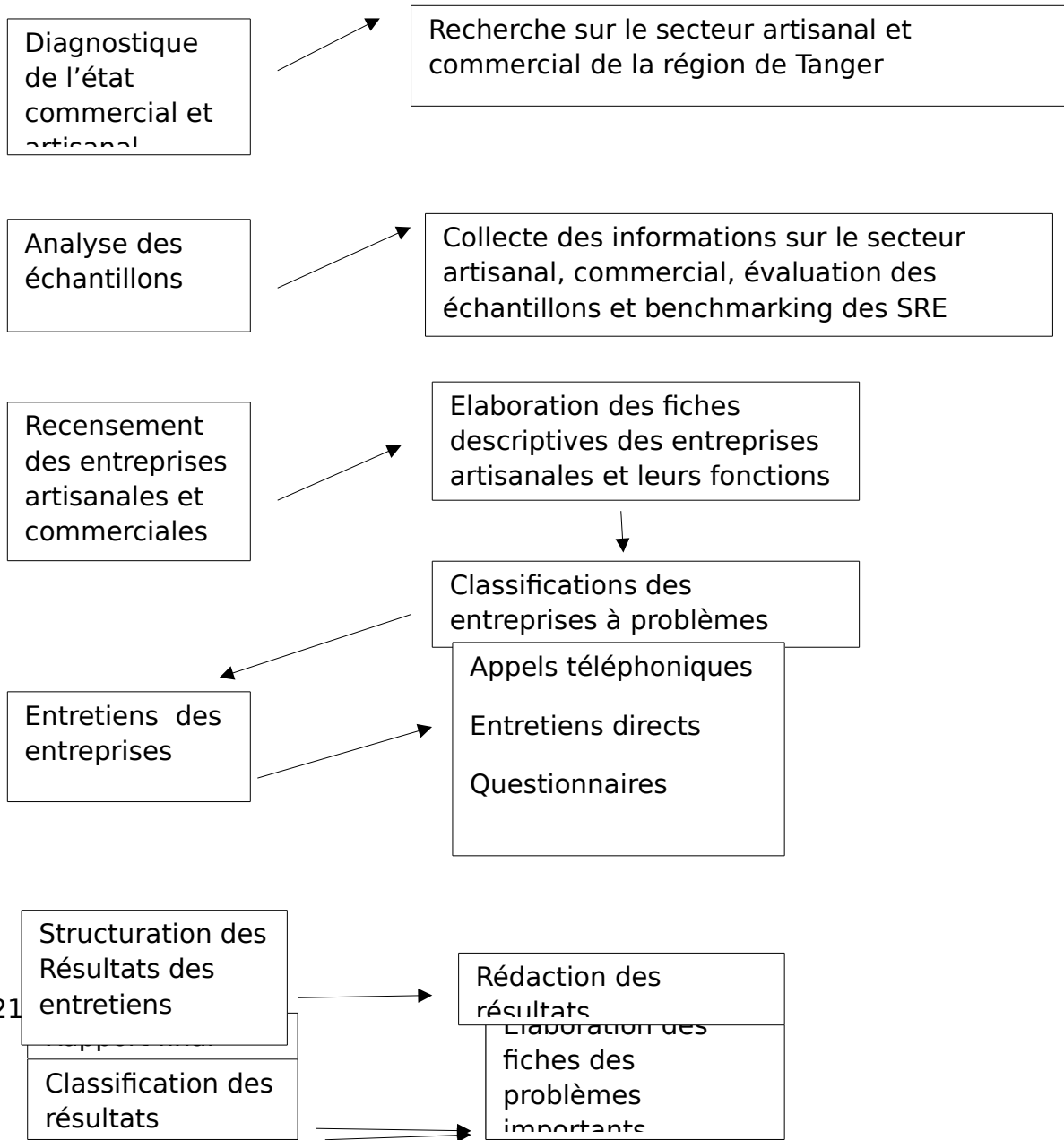
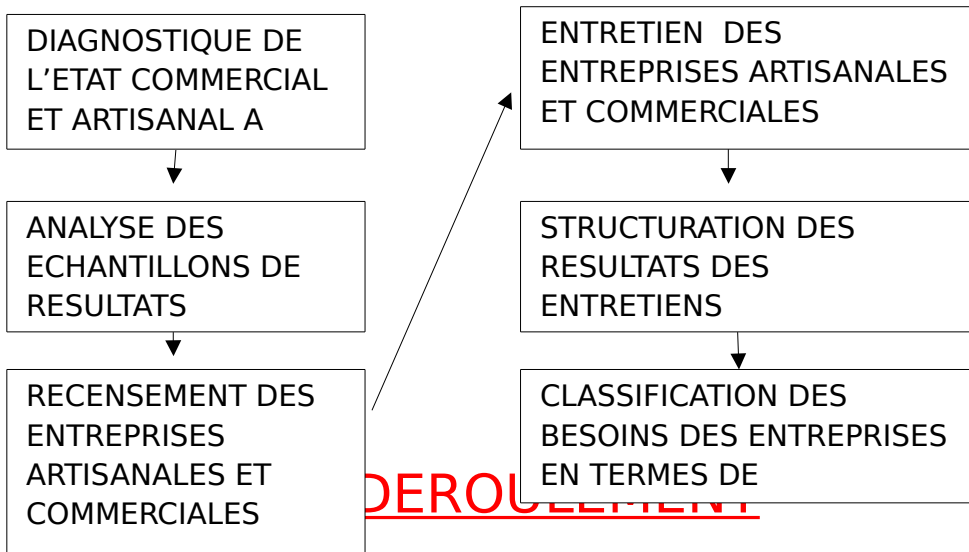
- EVALUATION DES ZONES D'INFLUENCE PAR FILIERES



- ANALYSE ET EVALUATION DU CHIFFRE D'AFFAIRE DU SECTEUR ARTISANAL ET COMMERCIAL



## • METHODOLOGIE



CALENDRIE  
R  
PREVISIONN  
EL ET  
COMITE DE  
PILOTAGE

- EXECUTION DES TRAVAUX

Le travail sera exécuté par le directeur général de Ben &Ko Madame Yousra BENHADDOU Directrice associée de Ben & Ko Consulting group. Elle assurera la fonction de pilotage pour le compte du cabinet et sera l'interlocuteur unique de la chambre de commerce de Tanger.

- PILOTAGE ET SUIVI DE LA MISSION

L'objectif du pilotage et du suivi de la mission est de

- Diriger les recherches
- Orienter les travaux
- De juger de la qualité des propositions
- De valider les propositions
- De communiquer avec les acteurs impliqués

### **Comité technique**

Il sera composé de Madame KONE Fatima, interlocuteur qui veillera à la réalisation des travaux.

## **Comité de pilotage**

Ce comité sera composé d'un représentant de la région de TANGER et un représentant de la chambre de commerce. Ils se chargeront de valider les travaux présentés.

- **CALENDRIER PREVISIONNEL**

La mission sera effectuée au bout de 6 mois et donnera lieu à un rendu selon la planification suivante :

-Démarrage de la mission : Début février 2013

-Diagnostic de l'état tangérois : 10 au 25  
Février 2013

**-Réunion du comité de pilotage : 27 Février  
2013**

-Analyse des échantillons : 1 Mars au 27 Mars

-Présentation des résultats de l'étude : 27 Mars  
au 2 Avril

**-Deuxième réunion du comité de pilotage : 4  
Avril**



-Recensement des entreprises : 5 Avril au 09 Avril

-Entretiens des entreprises : 10 Avril au 25 Avril

**-troisième réunion du comité de pilotage :  
27 Avril**

-structuration et classification des résultats : 28  
Avril au 06Mai 2013

**-quatrième réunion du comité de pilotage :  
7 Mai 2013**

-Rapport final assorti des préconisations : 10 Mai  
au 20 Juin2013

**-cinquième réunion du comité de pilotage :  
01 au 2 Juillet 2013**

# BUDGETISATION

Les honoraires de Ben & Ko consulting group seront basés sur la signature du contrat, la présentation des résultats primaires, le rapport final.

Sur la base d'un montant total de 800000 DH HT, les budgets respectifs des étapes s'élèvent comme suit :

- Signature du contrat : 250 000 DH
- Présentation des résultats préliminaires : 200 000 DH
- Rapport final : 350 000 DH

# FICHE SIGNALETIQ UE DE L'ENTREPRI

# SE ET REFERENCE S

## Ben & Ko

Ben & Ko consulting group est un cabinet de conseil en management depuis 2005. Nous menons des missions de conseils et d'accompagnement en management des organisations pour des entreprises commerciales, notre cœur de métier originel.

Historiquement fortement enraciné dans le secteur du commerce, nos activités se sont aussi développées dans d'autres secteurs d'activités tels que l'industrie, l'artisanat, le transport, la santé ou le secteur public.

Aujourd'hui nos entreprises accompagnent les responsables de projet, les managers et les

dirigeants de grandes entreprises, PME, et organismes publics,

Dans la conduite de projet d'amélioration et des performances opérationnelles et organisationnelles.

Chacune de nos missions est composée, suivant la spécificité de chaque intervention, d'une équipe pluridisciplinaire regroupant l'expertise nécessaire par pôle de compétence.

De l'analyse de l'existant à la mise en œuvre d'un plan d'action adapté en passant par la formalisation de vos besoins Ben & Ko consulting group est à vos côtés à chaque étape de votre développement.

Notre équipe pluridisciplinaire nous permet d'aborder vos problématiques dans leur globalité en s'appuyant sur des compétences supplémentaires en marketing, juridique et organisation.