

UNIVERSITE CADI AYYAD

**Faculté des sciences juridiques
économiques et sociales**

Marrakech – Maroc



جامعة القاضي عياض

**كلية العلوم القانونية
والاقتصادية والاجتماعية**

مراكش - المغرب

Mémoire de fin d'Etudes présenté pour
L'obtention d'un Master Spécialisé option
« CREATION ET MANAGEMENT DE L'ENTREPRISE DE SERVICE »

Sous le thème

Création d'une Société Spécialisée
dans le Développement Informatique et le conseil en Système d'information
« DEVSYS » à MARRAKECH

Présenté par
Youssef BADALI

Sous la direction de Monsieur le Professeur
Farid CHAOUKI

Membres du Jury

Encadrant	: Mr. Farid CHAOUKIE	Professeur à l'Université Cadi Ayyad
Suffragant	: Mr. El Abjani ABDELAZIZ	Professeur à l'Université Cadi Ayyad
Suffragant	: Mr. Grar AHMED	Professeur à l'Université Cadi Ayyad
Suffragant	: Mr. Messoudi ABDERRAHMAN	Professeur à l'Université Cadi Ayyad

Plan

INTRODUCTION

I. Intérêt du Thème

II. Méthodologie

III. Résultat Commercial

IV. Résultat Financier

V. Les Limites de Réalisation

CONCLUSION

INTRODUCTION

de nos jours, Les TIC occupent une place très particulière dans le développement et l'émergence des économies modernes,

ce qui rend le développement des TIC un domaine en forte évolution et très attractif en terme d'investissement.

Intérêt du Thème

- Polyvalence de profile;
- Savoir et Savoir-faire ;
- Importance de l'informatisation des systèmes au niveau nationale pour le développement de l'économie.

Méthodologie

- Méthode d'analyse quantitative, vue l'insuffisance des informations sur la concurrence et les clients potentiels;

Evolution de La Concurrence National	Evolution de La Concurrence Régionale
Ingénierie 59,3% ; Etudes et Conseils 54%	Equipement et logiciel 78,5%

Nbr de Clients Potentiels (Entreprises)	Nbr de Clients Potentiels (Particuliers)
873	812

Taille d'échantillon pour lequel on a adressé 80 questionnaires	
40 Entreprises	40 Particuliers

Méthodologie

- **Les entreprises**

- Catégorie S.A.R.L la plus importante (72,5%) et la plus flexible aux offres des sociétés de développement ;

Budget de S.A.R.L	Budget de S.A
Plus de 10 000 DH pour les applications	Plus de 30 000 DH pour les applications
Moins de 500 à plus de 1000 DH/an pour l'Hébergement	De 500 DH/an à plus pour l'Hébergement

- **Les Particuliers**

- Représentés essentiellement par des Homme (77,5%) est demandent en majorité le service Hébergement

Professionnels débutants en D.I	Etudiants
Moyenne de 700 DH/an pour l'Hébergement	Moins de 500 DH/an pour l'Hébergement

Résultat Commercial

- ***Le Mix-Marketing***

- **Produits** : Adaptés nos produits et services aux clients potentiels;
- **Prix** : Dépendront des types et de la taille des clients;
- **Distribution** : Via les canaux professionnels + notre Site internet;
- **Communication** : Plusieurs moyens de publicité

- ***Constitution du C.A***

- C.A de 559 700,00DH en première année, réalisé avec 3 catégories de clients

Grands	Moyens	Petits
487 400,00 DH	59 300,00 DH	13 000,00 DH

Résultat Financier

- ***Les Besoin de financement***

- Investissement Total de 380 963 DH;
- Assuré à hauteur de 40% via l'apport personnel et 60% par emprunt;
- Certaines immobilisations devront faire l'objet d'un renouvellement par fois constant.

- ***Les Ressources de financement***

- Evolution constante estimée à 10% du C.A jusqu'à la 5ème année.

- ***Les charges de personnels***

- S'élève à 39,44% des charges d'exploitations;
- Ce qui reflète l'importance du Facteur Humain dans cette activité, soit de 7 personnels qualifiés.

Résultat Financier

- ***La Rentabilité financière par critères Atemporels***

- Cash-flows positifs le projet est jugé rentable;
- TMR est de 157% > 70% donc le projet est acceptable ;
- les capitaux propres investis est estimés récupérer dans 1 ans, 10 mois et 24 Jours.

Cash-flows CUMULES (en DH)	68 292,35	154 933,57	257 221,33	394 246,74	585 221,15
--------------------------------	-----------	------------	------------	------------	------------

- ***La Rentabilité financière par critères Actuariels***

- La VAN (310 111,91 DH) largement positive;
- les capitaux propres investis est estimés récupérer dans 2 ans, un mois et 27 Jours;
- IP est de de 5,035 ce qui signifie que chaque 1 DH investi reportera 4,035.

Cash-flows Actualisés CUMULES (en DH)	63511,88	138889,75	222765,71	326905,02	462496,85
--	----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Les Limites de Réalisation

- ***Les limites***
 - Un marché en expansion;
 - Des innovations continues en termes de procédés, de logiciels de développements et de technologies utilisées;
- ***Les suggestions***
 - Différenciation des offres à ***long terme***;
 - Intégré les nouvelles technologies de développement les plus demandées par les petites entreprises à ***court terme***.



end of the fi

into a list,

and remote
SOS

ent: e... = 9
Canada



CONCLUSION

