

Module :
Comportement
organisationnel

**GESTION DES
RESSOURCES HUMAINES 1**

HANANE ROCHDANE

ENCG C

2010/2011

Plan

- I- Le management des ressources humaines
- II- La gestion des emplois et des compétences
- III- Les rémunérations
- IV- Le développement humain et social

Ressources

- Jean- Marie Peretti « Ressources humaines et gestion des personnes » Editions Vuibert Educapôle gestion 7^{ème} édition 2009 (référence obligatoire)
- Jean- Marie Peretti « Gestion des ressources humaines» Editions Vuibert 16^{ème} édition 2009
- Etudes et rapports de l'AGEF

Enquête : Gestion des emplois et des compétences

- Les effectifs: structure et évolution
- Les emplois: analyse des postes
- Gestion prévisionnelle des hommes, des emplois et des compétences
- Le recrutement : processus, outils, l'accueil et l'intégration
- L'appréciation : bilan des compétences
- La formation: besoins, plan de formation
- La carrière: mobilités, gestion des carrières
- Les rémunérations: fixation, contrôle et politiques
- Développement humain: relations sociales, temps de travail, information et communication, bilan social

Secteurs d'activité/ enquête

- **Le secteur de la franchise**
 - **textile-habillement : le cas du groupe AKSAL**
 - **La restauration rapide : le cas Mcdonalds**
- **Le secteur de l'audiovisuel : le cas 2M**
- **Le secteur du transport aérien : le cas RAM**
- **Le secteur automobile : le cas Renault**
- **Le secteur de la téléphonie mobile : le cas Méditel**

- Le secteur de la grande distribution : le cas Marjane
- Le secteur des laboratoires pharmaceutiques : le cas Sanofi-Aventis
- Le secteur Bancaire : BMCE
- Le cas d'une PME

Introduction générale

- « la différence entre un jardin et un désert, ce n'est pas l'eau, c'est l'homme » proverbe arabe
- Les hommes sont des ressources /les hommes ont des ressources - J.M. PERETTI
- « Il n'est de richesses que d'homme » Jean Bodin
- « Il n'est qu'un luxe véritable et c'est celui des relations humaines » Saint-Exupéry

Première partie

- Le management des ressources humaines

I- La fonction RH

1. Historique de la fonction RH
2. Domaines de la fonction RH
3. Le rôle de la hiérarchie
4. L'organisation de la fonction RH

1- Historique de la fonction

- L'homme est assimilé à un outil remplaçable sans difficultés, à quelques exceptions près
- Robert OWEN (1771-1858): un **socialiste** réformateur **gallois**. Il est considéré comme le « père fondateur » du mouvement **coopératif**
- Les patrons saint-simoniens (1760- 1825) ou chrétiens- sociaux ... : mettent l'accent sur la collectivisation, **À chacun selon ses capacités, à chaque capacité selon ses oeuvres**
L'administration des choses remplacera le gouvernement des hommes.

1850- 1950

- Révolution industrielle : approches mécanistes de Taylor, Fayol et Ford
- Théories modernes : Elton MAYO, McGregor

1950- 2000

- L'essor de la fonction après 1945
- Syndicalisation
- Taille accrue des organisations
- 1975 -2000 remise en cause des pratiques antérieures et leur renouvellement

Bref ...

- L'importance accordée à la fonction RH est récente
- La fonction personnel a émergé lentement dans la première moitié du 20^{ème} siècle
- S'est professionnalisée dans la seconde moitié
- Est devenue fonction Ressources humaines à caractère stratégique au 21^{ème} siècle

2- Domaines de la fonction RH

- Connaissance des RH, de leur affectation, de leur évolution et des besoins actuels et prévisionnels
- L'adaptation des emplois et des compétences
- La mobilisation des compétences

Les missions de la fonction RH

- Administrer efficacement
- Développer la motivation des salariés
- Favoriser le changement
- Mettre en œuvre la stratégie

3- Le rôle de la hiérarchie

- Apparue avec l'industrialisation au 18^{ème} siècle
- Les compétences d'un responsable hiérarchique

4- L'organisation de la fonction RH

- Le développement des NTIC ont permis la mise en place de **systemes informatisés d'informations RH**
- La DRH dans l'organigramme

II- Le management des hommes

- L'importance du facteur humain
- Motivation et implication
- Le rôle du responsable hiérarchique
- Le rôle du responsable des RH

1- L'importance du facteur humain

- La crise
 - La concurrence internationale
 - L'apparition de nouveaux modèles...
- L'efficacité de l'entreprise passe par la **qualité** et le **bon usage** des RH

2- Motivation et implication

- Les théories de la motivation

3- Le rôle du responsable hiérarchique

- Les styles de management
- Les actions du responsable hiérarchique

4- Le rôle du responsable des ressources humaines

- Interface
- Au service des responsables opérationnels
- Le DRH « partenaire d'affaires »