

# Plan

- **Introduction**
- **I. Application de la psychologie au domaine professionnel : Apparition de la psychologie du travail**
  - 1. définition : la psychologie du travail**
  - 2. historique.**
  - 3. Les domaines d'intervention de la psychologie du travail**
  - 4. les apports majeurs de l'application de la psychologie au travail et limites.**
  - 5. les outils mis au service de la psychologie du travail**
- **II. Les fonctions psychologiques dans la résolution d'un problème**
- **III. La psychologie du travail au Maroc**
- **IV. Étude de cas : Team building**
- **Conclusion :**

**Introduction : La psychologie, une science qui a rapporté à l'humanité depuis son apparition.**

- o « L'âme est le principe animant du corps »  
Aristote.
- o d'où l'intérêt de l'exploitation de cet essence du corps dans l'évolution de l'humanité dans différents domaines.

# **I. Application de la psychologie au domaine au domaine professionnel :**

apparition de la psychologie  
de travail :

# qu'entend on par la psychologie du travail ?

## 1. Définition:

- o La psychologie du travail peut être définie comme la branche de la psychologie qui étudie l'homme au travail.
- o Elle s'intéresse à des études concernant la façon de perfectionner les responsables pour : adapter les personnes au travail proposé en sélectionnant le personnel motivé et correspondant au poste ; faire en sorte que les postes plaisent aux gens en créant un environnement de travail qui stimule le moral et la productivité ; évaluer les résultats et créer des incitations à la performance ; favoriser le travail en équipe et la réussite du groupe.

**Essor  
de la psychologie  
du travail**



**Nécessité d'augmenter le  
niveau de compétitivité**

**Coûts associés aux  
ressources humaines**

**Crise de la productivité  
Rapidité et complexité  
des changements**

## 2. Historique

Fin du XIX<sup>sc</sup>

Les années 30

1968

1980

**\_ Taylor**  
**\_ l'étude du travail**  
**avec une vision**  
**scientifique**  
**\_ le travailleur était**  
**attiré par l'argent**

**\_ courant des**  
**relations**  
**humaines (Mayo)**  
**\_ comportement**  
**de l'Homme au**  
**travail dépendait**  
**des dynamiques**  
**de groupe**

**\_ théories de**  
**la contingence**  
**\_ adapter**  
**la personne**  
**à la machine**  
**et vice-versa**

**\_ crise des**  
**années 80**  
**: la peur du**  
**licenciement**

### 3. A quel niveau intervient la psychologie du travail ?

- le recrutement et la sélection du personnel,
- l'évaluation du personnel
- la formation et l'entraînement du personnel,
- l'orientation professionnelle,
- des actions ciblées sur certains types de travailleurs (nouveaux travailleurs, travailleurs âgés, travailleurs « déplacés » (mutés, expatriés...), travailleurs licenciés ...),
- l'insertion (ou la réinsertion) professionnelle

**4. Quels sont les apports majeurs de l'application de la psychologie au travail et quelles en sont les limites ?**

# Les apports

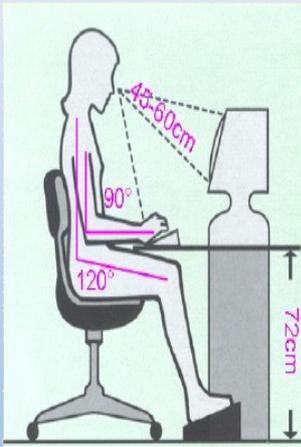
- **Pour l'organisation:**
  - Augmenter la part de marché de l'entreprise
  - Augmenter la part de marché de l'entreprise
  - Préparer des travaux d'ergonomie cognitive
  - Maximiser l'utilisation des nouvelles technologies;
  - Sélectionner des collaborateurs compétents
  - Élaborer des structures organisationnelles
  - Développer un climat de travail
  - Développer et adapter les compétences et connaissances des employés
  - Mettre en place des systèmes de communication et de gestion
  - Concevoir des conditions de travail qui favorisent le développement et la satisfaction des employés.

- **Pour les employés:**
  - **Améliorer le mieux être global des employés**
  - **Supporter les employés dans les périodes de crise ou à la suite d'événement traumatiques**
  - **Gérer efficacement et résoudre les situations conflictuelles**
  - **Favoriser une meilleure adaptation de l'employé au travail**
  - **Assister les employés dans leur gestion de carrière**
  - **Assister les employés et agir de façon préventive**

# Les limites

- **Le coût**
- **l'efficacité de la technique utilisé**

# 5. quels sont les outils mit au service de la psychologie du travail ?



Quelle: Berufsgenossenschaftlicher Arbeitsmedizinischer und Sicherheitsdienst e.V. (BAD)

- L'ergonomie
- La psychologie sociale
- La psychologie cognitive
- Médecine du travail



# L'ergonomie:

- o C'est la science de l'adaptation du travail à l'homme, elle porte sur l'amélioration des postes et de l'ambiance de travail, sur la diminution de la fatigue physique et nerveuse, sur l'enrichissement des tâches...
- o Les ergonomes contribuent à la conception et à l'évaluation des tâches, du travail, des produits, des environnements et des systèmes en vue de les rendre compatibles avec les besoins, les compétences et les limites des personnes.



# La psychologie social

- o Science qui s'intéresse à l'étude des relations interpersonnelles (entre les individus) ainsi qu'aux fondements de ces relations.
- o Elle permet d'éviter la discrimination intergroupe, les préjugés, les conflits

# La psychologie cognitive

La psychologie cognitive étudie les grandes fonctions psychologiques de l'être humain que sont la mémoire, le langage, l'intelligence, le raisonnement, la résolution de problèmes, la perception ou l'attention

# Médecine du travail

- La médecine du travail est une médecine exclusivement préventive : elle a pour objet d'éviter toute altération de la santé des salariés, du fait de leur travail, notamment en surveillant leur état de santé, les conditions d'hygiène du travail et les risques de contagion.

## **II. les fonctions psychologiques dans la résolution d'un problème**

## 4 fonctions psychologique

```
graph TD; A[4 fonctions psychologique] --> B[la sensation: travailler sur sa connaissance des faits plutôt que d'imaginer des hypothèses]; A --> C[l'intuition échafauder les hypothèses plutôt que de s'en tenir aux faits]; A --> D[la pensée jugements sur une analyse et une logique impersonnelles plus que sur des valeurs personnelles]; A --> E[Le sentiment jugements sur des valeurs personnelles]; D --> F[gouvernement respectivement les tendances extrêmes que manifeste l'individu contraint d'évaluer une formation]; E --> F;
```

**la sensation:**  
travailler sur  
sa connaissance  
des faits plutôt  
que d'imaginer  
des hypothèses

**l'intuition**  
échafauder les  
hypothèses plutôt  
que de s'en  
tenir aux faits

**la pensée**  
jugements  
sur une  
analyse et  
une logique  
impersonnelles  
plus que sur  
des valeurs  
personnelles

**Le sentiment**  
jugements sur  
des valeurs  
personnelles

**gouvernement**  
respectivement  
les tendances  
extrêmes que  
manifeste l'individu  
contraint d'évaluer  
une formation

# **III. La psychologie du travail au Maroc :**

- \_ Nécessité de développement du secteur;
- \_ A qui s'adresse ce service au Maroc
- \_ Création du premier centre de psychologie au Maroc

ETUDE DE CAS :

# Présentation de l'entreprise



- « NOVARTIS maghreb » multinational spécialisé dans l'importation et la fabrication des produits pharmaceutique sous licence.

## Problématique:

**Il n y a pas de cohésion propre à favoriser le développement d'un esprit d'équipe vertueux entre les collaborateurs**

## Solution:

- Faire appel au team building la technique jugé efficace pour fédérer une équipe



## **Objectif à atteindre :**

- \_ Corroborer les effets de synergie au sein des équipes**
- \_ Remonter le moral des salariés**
- \_ Séduire des partenaires**

## **Moyen de réalisation :**

- \_ Manifestation à caractère social : excursion en quad**

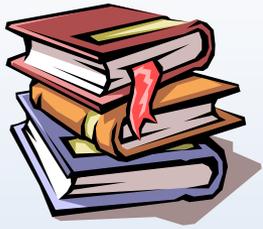
**Coût : 750dh par quad**

## Résultat:

- \_ Des équipes plus soudée grâce à l'augmentation de la compréhension mutuel et le renforcement des capacités de chacun**
- \_ Gagner le temps qu'elle perdait avant dans les sabotages, colportage de rumeurs destructrices**

# Conclusion

- Enfin il faut noter qu'en cette époque de mondialisation avec tout ce qui s'ensuit en matière de restructuration, de polyvalence et de recherche de la rentabilité, on assiste à une accentuation du stress et de la détresse psychologique au travail.
- Donc le recours à un psychologue a tendance à devenir de plus en plus courant, reste à voir si ses techniques sont toujours efficaces à n'importe quel moment et n'importe quelle place



# Bibliographie :



- « Management des organisations »
- Journal :le matin
- Journal : la vie économique
- Portail marocain de la psychologie
- Interview de GHITA MSEFER  
psychologue et cofondatrice du centre de  
psychologie de travail au Maroc

