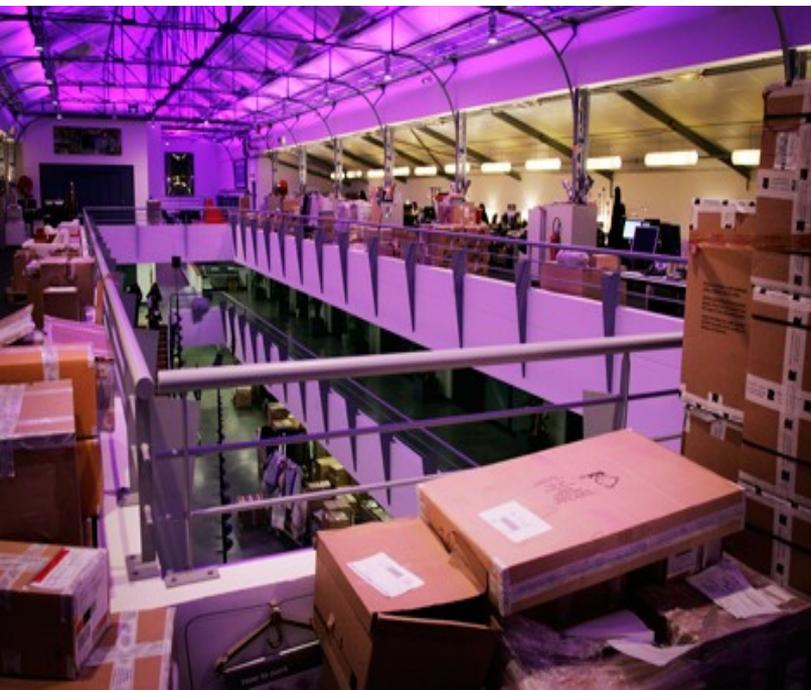




LA LOGISTIQUE INVERSE OU REVERS LOGISTICS



Réalisé par :

BELMANGUER
Nisrine

MSAGUEM Tarik



Plan

Introduction



Définition



La logistique traditionnelle contre la logistique inverses.



Importance de la logistique inverse



les étapes de la LI => ex : processus de traitement des DEEE



Types de retours



Les activités de la logistiques inverse ex : recyclage des bouteilles plastique

Conclusion





INTRODUCTION





La réduction de l'enfouissement



Récupération de matières



Réutilisation des matières



Récupération de l'or



Produits non désirés par les clients



Produits défectueux





Définition

- Partant du point de consommation jusqu'au point d'origine la **rétro-logistique** (logistique inverse ou logistique des retours) est un processus efficient de planification, de mise en œuvre et de contrôle des flux de matières 1ere , d'encours, de produits finis, et de l'information relative a ces flux, dont le but est de recapter la valeur des matières en les remettant a disposition dans une supply chain de retour.
« *Council of logistics Management* »





La logistique traditionnelle contre la logistique inverses.

| Aspect | Logistique traditionnelle | Logistique inverse |
|------------------------|---------------------------|--------------------|
| Prévision | Relativement simple | Plus difficile |
| Points de distribution | Un à plusieurs | Plusieurs à un |
| Qualité des produits | Uniforme | Non uniforme |
| Destination/route | Définie | Indéfinie |

La logistique inverse engendre un **coût** considérable pour les entreprises.





interprétation du tableau précédent

- Une des premières différences entre la logistique inversée et la logistique traditionnelle est qu'il est plus difficile de prévoir les retours car ils sont aléatoires. Aussi, la distribution ne se fait plus d'un point vers plusieurs mais plutôt à l'inverse. Une autre distinction est le manque d'uniformité de la qualité et de l'emballage des retours. Souvent les options de disposition ne sont pas bien définies. Il est encore plus complexe de fixer un prix puisque celui-ci dépend de plusieurs facteurs. Il y a aussi un problème de perception quant à la vitesse requise du traitement. Ici, elle n'est pas considérée comme une priorité.

Les coûts de distribution sont plus difficiles à identifier. La gestion des stocks est particulièrement complexe. Du point de vue marketing, il est plus complexe de revendre les produits retournés. Ainsi, la logistique inversée est un système réactif. L'élément déclencheur du processus de logistique inverse est un retour vers l'entreprise. Le fait d'avoir plus de difficulté à prévoir les retours, à savoir d'où les produits vont revenir et leur qualité rend le processus plus complexe que la logistique traditionnelle.





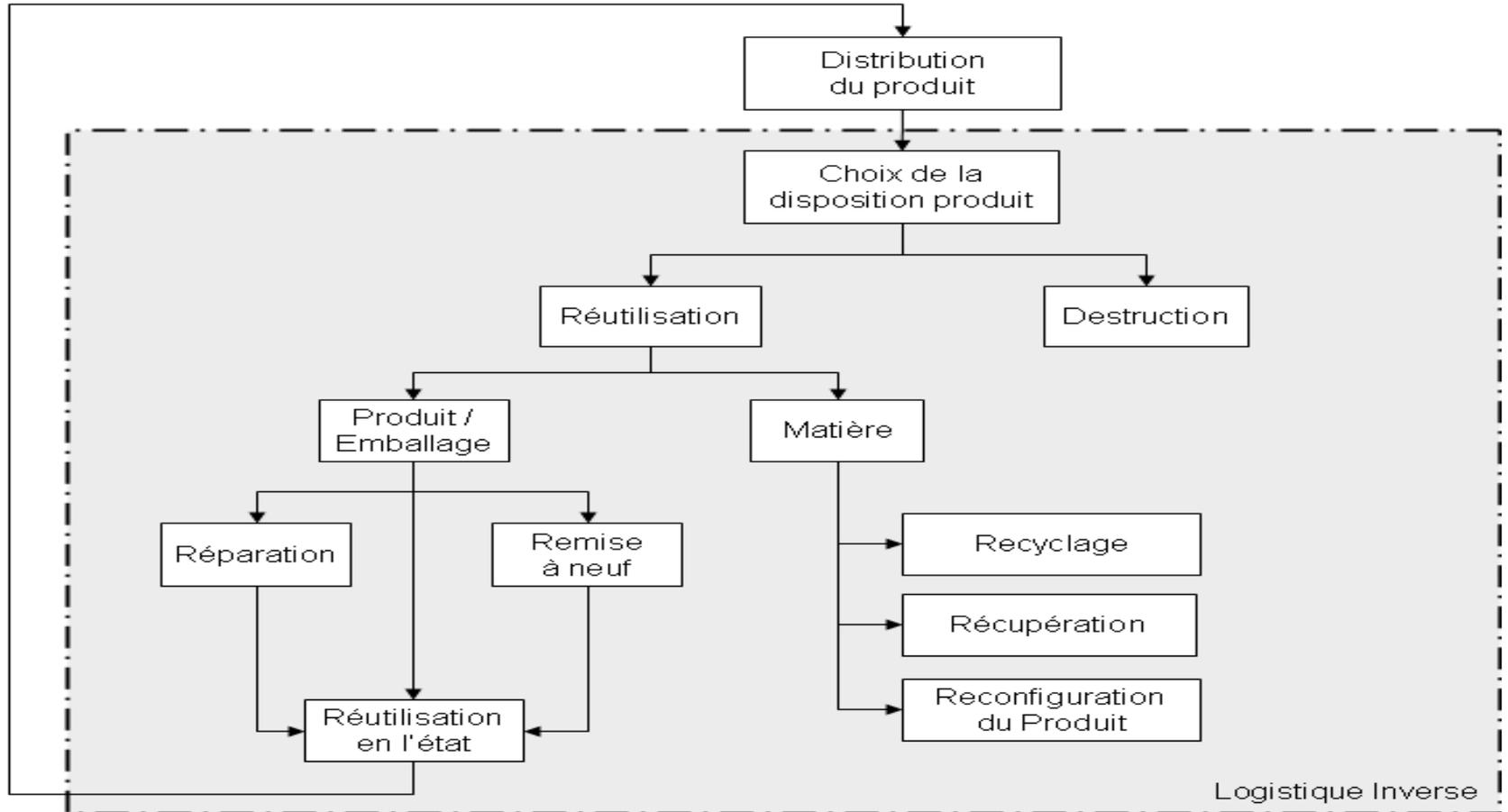
Importance de la logistique inverse

| Raison invoquées | <i>% de réponses</i> |
|---|-----------------------------|
| Pression concurrentielle : | 65 |
| Supply Chain propre : | 33 |
| Réglementation : | 25 |
| Recapter la valeur et recouvrer les actifs : | 20 |
| Protéger les marges d'exploitation : | 18 |

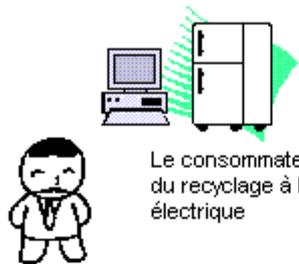




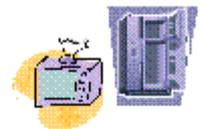
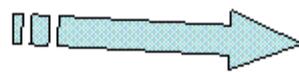
les étapes de la LR



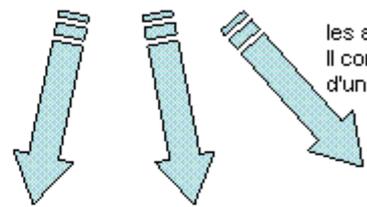
PROCESSUS DE TRAITEMENT DES DEEE



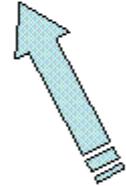
Le consommateur paye le coût du recyclage à l'achat d'un nouvel appareil électrique



les appareils sont inutilisables. Il convient donc de s'en débarrasser d'une façon écologique.



Les matériaux recyclés servent à fabriquer de nouveaux produits.



Economie sociale
L'appareil est réutilisable.
Une fois reconditionné, ce matériel sera revendu en seconde main, à prix réduit.

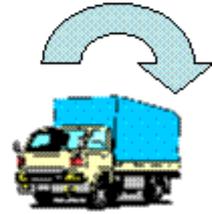
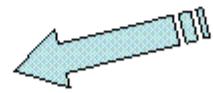


COLLECTIVITES
parc à conteneurs



DISTRIBUTEURS
appareil remis chez le distributeur, à l'achat d'un nouvel appareil équivalent.

Les appareils sont démontés et les composants sont triés par catégories



Organisation de la collecte
Collecte par transporteur

Recyclage dans des sites spécialisés





Types de retours

I-Retours de Produits Finis :

On peut distinguer deux types d'interlocuteurs Distributeurs et Clients finaux:

1- Distributeurs: 3 types de cas

1. les invendus des distributeurs
2. les retours distributeurs pour refus de livraison
3. les erreurs de préparation qui génèrent ou non un retour physique des produits





Types de retours

2- Clients Finaux :

- la loi protégeant les consommateurs conduit les entreprises de VAD à proposer la reprise des produits en cas d'insatisfaction pour un motif ou pour un autre du consommateur.
- De ce fait, les entreprises classiques de Ventes par catalogue et les entreprises de Vente sur internet doivent gérer un certain nombre de retours demandés et créés par les clients.





Types de retours

II-Retours de Produits à recycler :

Du fait de la pression environnementale et de la législation sur un certain nombre de produits, les sociétés se préoccupent de la récupération, du recyclage et de la valorisation des produits en fin de vie.

Ainsi, des tendances se dessinent, le partenariat client étant, par essence même, plus développé que celui avec les fournisseurs.



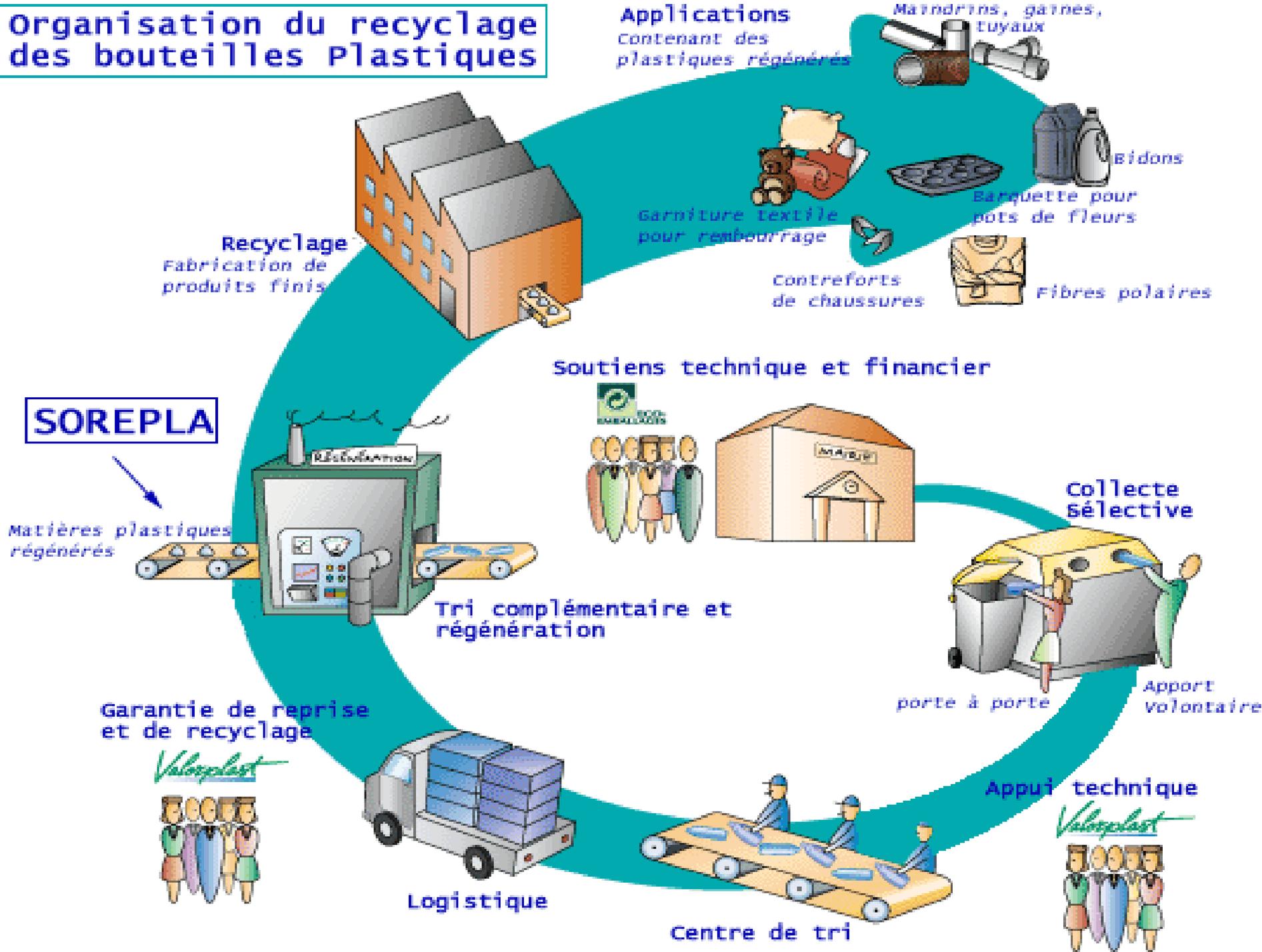


Les activités de la logistique inverse



| Activité | Définition |
|--------------------------|--|
| Collecte | Démarche visant à détourner les actifs secondaires et à les diriger vers un réseau à valeur ajoutée. |
| Triage | Séparation des différentes matières qui auraient été récupérées en vrac (par exemple papier, aluminium, fer plastique, etc.) ou démontage des produits complexes en leurs différentes composantes (par exemple, ordinateur). |
| Entreposage | Constitution d'un volume suffisant pour permettre un transport de façon économique. |
| Transport | Déplacement des actifs secondaires vers les activités de traitement intermédiaire ou de retraitement. |
| Traitement intermédiaire | Série d'activités en vue de préparer les actifs secondaires pour les activités de retraitement (par exemple lavage, granulation, filtration). Cette activité peut consister en des contrôles exhaustifs de la qualité des matières récupérées. |
| Retraitement | Activités permettant à l'actif secondaire de retrouver un état lui permettant d'être réutilisé. Ces activités peuvent prendre la forme de réparation, de reconditionnement ou de recyclage des actifs. |

Organisation du recyclage des bouteilles Plastiques





conclusion

La gestion des produits en retour, ainsi que des déchets et des produits défectueux, fait partie d'un processus plus large appelé logistique inverse, qui est une composante importante de la logistique. Les acheteurs peuvent renvoyer des articles au vendeur à cause de défauts du produit, d'erreurs d'envoi, ou d'autres raisons.

La gestion des produits renvoyés peut souvent être considérée comme allant dans le mauvais sens dans une rue à sens unique, car la grande majorité des envois de produits va dans l'autre direction. La plupart des systèmes logistiques sont mal équipés pour gérer les mouvements de produits dans le sens inverse.





*if you manage your returns
better you could save money.*

Our sincere thanks for
your time and
attention

nisrinebelmanguer@gmail.com



RECYCLAGE

DECHETERIE

