

# **Module : Logistique de distribution**

## **Logistique**

### **Définition :**

La logistique est l'activité qui a pour objet de gérer les flux physiques d'une organisation, mettant ainsi à disposition des ressources correspondant aux besoins, aux conditions économiques et pour une qualité de service déterminée, dans des conditions de sécurité et de sûreté satisfaisantes.

La logistique représente donc l'ensemble des opérations qui permettent de mettre à disposition la bonne quantité de produits au bon moment à moindre coût là où une demande existe.

○

### **Enjeux de la logistique :**

La fonction logistique gère les flux physiques et doit par conséquent évaluer les flux d'informations associés qui sont immatériels. La logistique cherche à améliorer les synergies et la flexibilité par l'organisation des ressources et donc la réactivité industrielle. La fonction logistique entretient donc des liens très forts avec le service responsable du système d'information de l'entreprise. Ces liens sont si forts, que de nombreux concepts relatifs à l'analyse du système d'information peuvent être repris par la logistique. Il reste que la logistique traite de flux physiques et par conséquent des moyens pour les évaluer et les améliorer au niveau quantitatif comme qualitatif (par la gestion de la qualité). La logistique est au centre et aux extrémités de la production co-responsable auprès de tous les services de la qualité des flux physiques.

La logistique a pour objet de satisfaire la demande de flux physiques (matières, transport, emballage, stock...), et en accord avec le responsable de l'urbanisation du système d'information, des flux d'informations associés (notion de traçabilité). Elle est co-responsable de la gestion de la chaîne logistique des moyens qui permettent d'atteindre cet objectif (matériels, machines...) et mobilise avec l'aide des autres services des ressources (humaines et financières) pour y parvenir. En effet, la logistique au sens large peut être considérée comme l'outil permettant de réaliser la production initiée par le service marketing/vente et est par conséquent au centre des négociations du processus métier. La logistique est gérée par les logisticiens. Par extension, un logisticien peut être une personne morale, le prestataire en logistique. Plus que logisticien, on parle de plus en plus de supply chain manager. Cet anglicisme regroupe les métiers de gestion de la chaîne d'approvisionnement : prévisionniste, planificateur, responsable des transports, déployeur... La fonction logistique gère directement les flux matières, et indirectement les flux associés immatériels : flux d'informations et flux financiers. Les flux matières sont souvent subdivisés arbitrairement comme : "amonts" (de la production à l'entrepôt) ; "avals" (de l'entrepôt à la consommation) ; "retours" le flux retours (reverse logistics) (du consommateur au recycleur ou destructeur ou bien du consommateur au producteur).

### **Les activités de la logistique**

## Les activités par situation dans le processus de production

### En amont

Les activités amont comprennent :

- \* **Le développement** (création ou modification de l'existant) et la recherche de sources d'approvisionnement (sourcing), dans ou à l'extérieur de l'entreprise cliente, par la mise en relation avec :
  - # Des fabricants aussi dénommés producteurs, industriels, fournisseurs (suppliers) ou sous traitants (sub-contractors)
  - # Des prestataires de services, aussi dénommés sous-traitants ou encore commissionnaires de transport ou transporteurs
- \* **Les achats** (purchasing) qui impliquent la notion de "contrat" et de "vendeur" (vendor),
- \* **L'approvisionnement** (procurement) qui induit la notion de "commande" (ouverte ou fermée) (order), de bons de commandes (à l'extérieur) (purchase order) ou de "demandes, bons ou ordres de fabrication, de livraison..." (À l'intérieur) et de fournisseurs (supplier).
- \* **Le transport** amont et les opérations de douane, pour acheminer les marchandises (Produits fins, ou matériaux, composants...) vers un point de stockage (notion de stock) ou une plateforme de préparation de commande (notion de Juste À Temps ou flux tendu)

### En aval

Les activités avales comprennent :

- \* **Le stockage** en entrepôt (entreposage).
- \* **Le suremballage** (copacking), la constitution de kits ou de lots (kitting), le conditionnement à façon, l'adressage...
- \* **La préparation** de commandes qui peut porter d'autres noms :
  - # La "répartition" pour les entreprises du secteur pharmaceutique (en incluant toutefois sous cette dénomination le "stockage" et le "transport aval")
  - # "L'éclatement" pour les entreprises du secteur alimentaire frais (qui représente un seul passage à quai sans stockage, avec répartition et rechargement immédiat de véhicules)
- \* **Le transport aval** (après le lieu de stockage), qui se décompose en :
  - # "Traction", c'est-à-dire le transport jusqu'à un point de répartition ou d'éclatement ou de mise en tournée,
  - # "Passage à quai", pour "éclater", "répartir" ou "mettre en tournée" sur d'autres véhicules
  - # "Distribution", c'est-à-dire le transport du "dernier kilomètre" (s'agissant généralement d'entreprises de livraisons avec des véhicules (véhicules de moins de 3,5 tonnes et / ou de livraisons urgentes, ou de distribution (comme celle du courrier)), vers une entreprise (Business to business) ou vers un particulier (Business to consumer]

## **En retour**

On entend par logistique retour ou Reverse Logistics, la gestion de l'acheminement de marchandises, généralement hors d'usage, du point de fabrication (en l'occurrence, le consommateur final) jusqu'au point de réparation, de recyclage ou de destruction définitive et totale.

La gestion des flux retours est potentiellement un marché prometteur, parce qu'elle devrait, d'une part, permettre à terme, de recycler des matières premières de plus en plus rares (donc chères) et d'autre part parce qu'elle est source d'emplois.

Elle représente cependant une dépense supplémentaire, à court terme, pour les entreprises et les particuliers.

## **Les activités par type de service apporté**

\* Par catégories des marchandises transportées ou stockées

Marchandises dangereuses

Marchandises de forte valeur ou d'intérêt stratégique, dites "sensibles"

Marchandises impliquant la mise en œuvre de la chaîne du froid pour la sécurité alimentaire

Animaux vivants...

\* Par réglementations applicables aux personnes, aux marchandises, aux biens et aux services pour les activités réglementées.

Mise sur le marché de produits pharmaceutiques

Transport, manipulation, stockage de matières dangereuses

Transports, stockage d'aliments

Toutes activités de transport...

\* Par méthodes de gestion rendues obligatoires par la réglementation

Gestion de la traçabilité et gestion par lots

Gestion des dates limites de consommation

Gestion des températures de stockage ou de transport

## **Les activités par moyens d'exploitation**

Les systèmes d'exploitation

Mise en place de systèmes de transitique

Suivi des véhicules par satellites

Gestion de parcs de matériels, et notamment suivi de la maintenance et des obligations légales sur chariot élévateur et périphériques

Préparation de commandes assistées par la voix "A la trace et à la voix", dans

L'officiel des transporteurs,

Systèmes informatiques de gestion des commandes, des productions, des stocks, des emplacements de stockage

Systèmes électroniques (systèmes anti-vols)

Systèmes mécaniques (robotique industrielle...)

## **Les outils et les ressources pour exercer l'activité logistique :**

Spécialistes en recherches de terrains stratégiques pour construire des zones industrielles logistiques

Spécialistes en immobilier et en construction ou en aménagement d'entrepôts de stockage ou de messagerie

Spécialistes des systèmes informatiques et des modules spécialisés des progiciels de gestion intégrés ou P.G.I. (Entreprise Ressources Planning ou ERP) : 'Gestion des entrepôts / 'Warehouse Management System "Gestion du transport" "Gestion des Achats" / "Procurement"...

Spécialistes en gestion des hommes et des femmes management

Spécialistes en matériel de transport, de manutention, de stockage, d'emballage...