

## Chapitre 3 : L'Entreprise Cellule Humaine.

### I/ Analyse du groupe humain

Si l'entreprise est une structure productive qui évolue au sein de son environnement avec une culture propres, un groupement humain structuré géré et dirigé par les supérieurs (fonction sociale de l'entreprise parce qu'elle emploie des individus qui ont des aspirations à exaucées).

Toutefois cette fonction sociale est difficile à assumer, car des conflits d'intérêt peuvent survenir (concernent les conditions de travail, la stabilité de l'emploi).

L'existence des groupes humains au sein des entreprises est une réalité que les dirigeants ne peuvent ignorer, les groupes peuvent exercer aussi une influence positive ou négative sur le fonctionnement et les performances des entreprises.

<u>Effets positifs des groupes.</u>	<u>Effets négatifs des groupes.</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Réduction des tensions en cas de conflit avec la hiérarchie .</li><li>- Accroissement du niveau des performances de l'entreprise .</li><li>- Meilleure flexibilité de l'entreprise en favorisant la constitution de groupe de travail INFORMEL.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Risque de constitution de clans manifestant des attitudes agressives à l'égard des objectifs et de la hiérarchie.</li><li>- Oppositions au changement qui met en cause leur qualification.</li></ul>

## II/ Ecole des relations humaines :

L'école classique des organisations part de l'hypothèse qui considère l'homme comme moyens de fonctionnement qui doit être administré dans un système Ferme et Mécanique sans accordé d'importance au comportement et la particularité du facteur Humain.

L'école des relations humaines ; part contre propose une remise en cause de l'école classique et incite sur la prise en compte de l'individus autant que tel.

Dans ce sens plusieurs théorie en été élaborée :

<u>Elton Mayo</u>	Souligne l'importance accordé a la motivation et à la considération des individus qui constate que des motivations et l'amélioration des conditions de travail (Ambiance de travail, Ergonomie) , influence plus sur la productivité
<u>Maslow Abraham</u>	Son apport ce résumé dans sa pyramide des besoins et leur hiérarchisation( besoins physiologique de sécurité, d'appartenance , d'estime , d'accomplissement )
<u>Herzberg</u>	Il développe l'apport de MASLOW en distinguant deux types de facteurs : <b><u>Facteurs de conditionnement</u></b> , <b><u>Facteur de Motivation</u></b> (Prime, Promotion) Il démontre que la motivation repose sur une satisfaction des besoins sociaux (appartenance, accomplissement)
<u>Gregor</u>	Analyse le comportement de l'individus est distinguée en deux théorie : <b><u>La théorie X</u></b> : ou l'individu est passif, peut ambitieux qui a besoin d'être guider dans son travail. <b><u>La théorie Y</u></b> : Ou l'individu et actif ambitieux qui prend l'initiative a condition d'être motivé.

### III/ politique sociale de l'entreprise :

Le rôle de l'entreprise ne se limite pas à pas à la création de richesse, Création d'emploi est à la distribution des revenus; elle a encore un rôle sociale a remplir vis à vis de son personnel ainsi les entreprises doivent veillé au respect de la législation du travail et de la protection sociale; (condition de travail, Représentation des salarié, Négociation et participation à la prise de décision et au résultat) , et mettre par conséquent en place :

- **Un système d'information** : qu'a pour but de répondre au besoin d'information et de communication du personnel
- **Des programmes de formation** : Dans le but de l'intégré et de lui permettre des promotions dans le cadre d'un plans de carrière.

### 1/Classification des entreprises :

Unité économique produisant des biens et services, l'entreprise peut appartenir à un propriétaire unique à plusieurs associés. A l'Etat ou encore des adhérents. Ainsi, il est possible d'opérer une classification selon la critère juridique ou économique.

## I-Classification juridique :

Les entreprises peuvent être classées par référence aux propriétaires de leurs **Capitaux** on distingue alors les entreprises **Privées**, les entreprise **Publics** et les coopératives.

### A- Les entreprises privées :

Ce sont les entreprises dont le Capital est détenu par des particuliers (personnes physiques ou morales).

#### 1- Les entreprises individuelle :

Le capital appartient en totalité à une **Seule** Personne physique qui le plus souvent assure la **Direction** et la **Gestion**. Ces entreprises présentent l'avantage d'être des structures simples à créer, mais leur croissance ne peut se faire qu'avec l'association d'autres personnes.

Cette forme juridique est le plus souvent retenu par des artisans, commerçants exploitants agricole....

#### 2- Les entreprises sociétaire :

La société est un contrat par lequel Deux ou Plusieurs personnes mettent en commun des apports en **Numéraire** (espèces), en **Nature** ou en **Savoir Faire** afin de partager les **Bénéfices**.

Le droit distingue **deux types** de sociétés :

#### a) les sociétés de personnes :

Deux ou plusieurs personnes physiques apportent des capitaux, participent à la gestion de l'entreprise ; Ces personnes se **connaissent** et se font **Mutuellement confiance** ; Il existe deux types de société de personnes :

- **La société en nom collectif** : résulte de l'association de deux ou plusieurs personnes dont la responsabilité est **Illimitée** . Ainsi chacune d'elles peut être amenée à payer les dettes de la société de sa fortune personnelle.

- **La société en commandite simple** : réunit deux types d'associés :
  - Les commanditaires : leur responsabilité est **limité** à leurs apports, ils ne participent pas à la gestion mais ils exercent un contrôle financier.
  - Les commandités : ils apportent en plus de leurs capitaux, leur compétence professionnelle et assurent la **gestion** de l'entreprise, leur responsabilité est **illimité**.

- **Les sociétés de capitaux** :

- les sociétés de capitaux ont été constituées pour réunir des capitaux importants ; elles se caractérisent par :
  - La responsabilité **limité** des actionnaires.
  - Le capital est divisé en **action** librement négociable à des tiers

Il existe deux formes de sociétés de capitaux :

• **La société anonyme (SA)**

Ainsi nommée car les actionnaires ne sont pas en principe connus des tiers, pour être constituée elle doit réunir au moins **5** actionnaires et un capital minimum de 300.000 DHS pour une SA fermée et 3.000.000 DHS pour une SA ouverte.

• **La société en commandite par actions (SCA)**

Elle comprend deux types d'associés :

- Les commandités : qui sont responsables de la **gestion** de l'entreprise et leur responsabilité est **illimité**
- Les commanditaires : qui ne sont pas responsables de la gestion et leur responsabilité est **limité** à leurs apports.

Ce type est assez rare en raison de la règle de responsabilité des commandités portant sur des sommes importantes.

**C/ La société à responsabilité limitée :**

C'est une société hybride qui prend les avantages des sociétés de personnes et ceux des sociétés de capitaux :

- Elle ressemble aux sociétés de personnes car les associés doivent se connaître, et le capital est divisé en **parts sociales** difficilement transmissibles.
- Elle ressemble aux sociétés de capitaux car la responsabilité des associés est **limité à** leur apport.
- Le minimum exigé est de 100.000 DHS

**B/ Les entreprises publiques :**

Ce sont les entreprises dont le capital est possédé **totalemment ou majoritairement** par l'état qui en assure la direction. Elles sont traditionnellement divisées en deux grandes catégories :

- Les entreprises publiques en situation de quasi monopole : ONE-ONEP-ONCF-OCP
- Les entreprises publiques concurrentielles : ERAC – COMANAV.....

## C/ Les coopératives :

Ce sont des sociétés dont les membres «Coopérateurs » sont à la fois propriétaires du capital et salariés.

### 1/ Classification économique :

#### A- Selon la dimension :

La dimension d'une entreprise peut être mesurée à partir de plusieurs critères pris séparément ou ensemble qui permettent de distinguer les **petites**, **Moyenne** et **grandes** entreprises.

##### a) L'effectif du personnel :

C'est un moyen qui permet de classer les entreprises selon le nombre d'**employé** qui y travaillent.

Selon ce critère les entreprises sont classées en :

- Très petites entreprises : effectif compris entre **1 et 100** salariés.
- Moyennes entreprises : effectif compris entre **50 et 200** salariés.
- Grande entreprises : effectif compris entre **10 et 50** salariés.
- **Petites entreprises :effectif entre 10 et 50 salariés.**

##### b) Le chiffre d'affaires :

Il mesure la **Valeur** globale de la **production** d'une entreprise **vendue** sur le marché, c'est un critère qui n'est pas toujours **Fiable**, car l'entreprise peut dissimuler la valeur réelle de ses **ventes** pour payer moins d'**impôts**.

De même certaines entreprises étant donné la nature de leur **activité** peuvent réaliser des **chiffres d'affaires** plus **important** que de grandes entreprises. (Ex : **Bijouterie, Galerie d'art**).

Le chiffre d'affaire ne mesure pas l'**importance** de la **contribution** réelle de l'entreprise à la **production nationale** pour mesurer cela on utilise le critère de la **valeur ajoutée**.

##### C) La valeur ajoutée :

Elle peut être considérée comme le **meilleur** critère pour renseigner de la **participation** réelle de l'entreprise à la **production national**.

Une entreprise qui a une valeur ajoutée assez importante est nécessairement une **grande** entreprise.

##### D) Le critère des capitaux propres :

IL s'agit des moyens **financiers** propres à l'entreprise, c'est à dire apportés par les **propriétaires** généralement les grandes entreprises disposent de **Capitaux propres important** ce qui leur permet de financer leurs **activité** et préserver leur **autonomie financière**.

## **B/ Selon la nature de l'activité:**

### **1-Par secteur économique :**

Le secteur est ensemble d'entreprise qui **exerce** la même **activité** principale. On distingue trois types de secteurs.

**Secteur Primaire** : Il regroupe les entreprises qui utilisent principalement les **facteurs naturels** (ex : **entreprise agricole, les mines, la pêche**)

**Secteur Secondaire** : Il s'agit des entreprises dont **l'activité** est **la transformation** des biens, ce sont généralement les entreprises **industrielles, de construction**.

**Secteur tertiaire** : Ce sont des entreprises **commerciales** et les entreprises de **prestation de service** (ex : **Transport, Assurance, loisirs**)

### **2- Par branche d'activité :**



**Comment  
Classer  
Les  
Entreprises ?**

**Par taille**  
*(en fonction des effectifs du chiffre d'affaires, des résultats)*

**Par formes juridiques**  
*(selon les(s) détenteur(s) du capital)*

**Critère  
Classification**

Très petite entreprise

Petite et moyenne entreprise

Grande entreprise

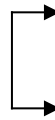
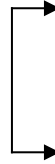
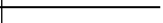
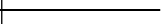
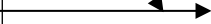
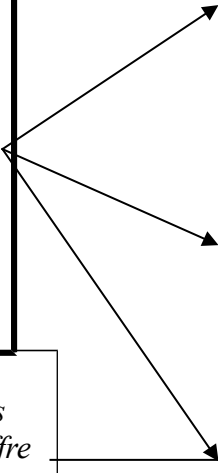
Entreprises publiques

Entreprises Privées  $\begin{cases} \rightarrow & \text{individuelle} \\ \rightarrow & \text{sociétés} \end{cases}$

Secteurs (activité principale)

Branches (par produits)

**Par nature de l'activité économique**



Une branche d'activité regroupe l'ensemble des entreprises qui **produise** la même **catégorie** de bien ou service (ex : **branche médical et para-médical, Branche du matériel**)