

“Langue et communication”

Travail à réaliser par :

.....

Les questions les plus posées lors d'un entretien d'embauche

- ▶ Votre formation :
- ▶ Pourquoi avez-vous choisi cette voie?
- ▶ Avez-vous des regrets ?

- Quelle est la chose la plus importante que vous ayez apprise pendant vos études et pourquoi?
-

● ➤ Vos expériences et votre comportement au travail :

- Parlez nous de l'expérience que vous avez préféré ?
 - Avez-vous déjà subi des échecs ? Pouvez-vous nous en parler ?
 - Pouvez-vous nous citer une réussite dont vous êtes fier ?
 - Avez vous déjà pris des initiatives et exercer des responsabilités ? Quand ? A quelle occasion ?
 - Que feriez-vous si vous étiez en désaccord avec votre supérieur hiérarchique ?
 - Faites-nous le portrait du patron idéal
 - Que pourrait dire de vous votre ancien employeur ou maître de stage ?
-

● ➤ Votre personnalité :

- Quelles sont les faits marquants qui vous ont le plus forgé le caractère ?
 - Aimez-vous les responsabilités ? En prenez-vous ?
 - Comment les autres vous décriraient-ils ?
 - Qu'est ce qui vous fait sortir de vos gonds ?
-

● ➤ Votre vie privée :

- Avez vous des amis, Combien ?
 - Etes-vous célibataire ?
 - Pensez vous vous marier ? Avoir des enfants ?
 - Avez-vous des loisirs ?
 - Qu'avez-vous fait pendant vos dernières vacances ?
-

●▶ Votre recherche d'emploi :

- ▶ Comment menez-vous votre recherche d'emploi ?
 - ▶ Avez-vous déjà eu des entretiens ? Combien ? Pourquoi n'ont-ils pas abouti ?
 - ▶ Etes-vous sur d'autres pistes sérieuses ?
-

●▶ L'entreprise et la fonction :

- ▶ Pourquoi avez-vous postulé dans notre entreprise ?
 - ▶ Que pensez-vous pouvoir nous apporter ?
 - ▶ Ne pensez-vous pas qu'être une femme pour ce poste soit un inconvénient ?
 - ▶ Quelles sont d'après vous les qualités nécessaires pour réussir dans ce poste ?
 - ▶ Avez-vous des questions à nous poser ?
 - ▶ Comment choisiriez-vous un poste plutôt qu'un autre ?
-

●▶ Votre projet professionnel :

- ▶ Pourquoi avoir choisi ce secteur d'activité ?
 - ▶ Pourquoi avez-vous choisi cette fonction, ce projet ?
 - ▶ Pourquoi avoir changé de projet ?
-

●▶ Questions personnelles :

- ▶ Pensez-vous que la vie professionnelle ou la vie personnelle soit plus importante ?
- ▶ Quels sont vos modèles professionnels ?
- ▶ Comment avez-vous trouvé l'entretien ? D'après vous quelle opinion ai-je de vous ?

Une série de conseils très pratiques pour préparer un entretien.

- répondez aux questions de façon structurée
- variez le contenu de vos réponses
- soyez "vrai" mais vendeur
- Gardez à l'esprit que vous êtes en concurrence avec d'autres personnes qui ont le même profil
- Sachez décrypter les questions posées
- Evitez le hors-sujet
- Soyez démonstratif plus que descriptif
- tentez d'analyser le comportement de votre interlocuteur
- Evitez de rentrer dans le monde des idées
- Faîtes preuve de motivation pour l'entreprise et le poste
- Utilisez le "je" et non le "on" ou le "nous"

Exemplaire d'entretien d'embauche pour le poste de " responsable " a l'entreprise
TEMAZA

Premier candidat

Salma : bonjour madame je suis Salma BELAKBIR, candidat pour le poste de représentante je m'excuse pour le retard, du à un cas de force majeure.

Imane: bonjour, Mademoiselle, je vous attends (un retard de 5min n'est rien) asseyez-vous je vous prise.

Imane : vous postulez pour un poste de représentant, savez vous en quoi cela consiste ?

Salma : c'est un métier de contacts ! C'est très vivant d'être à un tel poste, c'est aussi une grande responsabilité, parce qu'on doit donner une bonne image de l'entreprise.

Aussi on doit essayer de réaliser des commandes importantes avec des clients potentiels et de gagner la confiance de la nouvelle clientèle.

Imane : d'après votre curriculum vitae on constate que vous occupez ce poste à la société FILROC, pourquoi vous cherchez un autre ?

Salma: c'est un premier poste dans ma vie professionnelle, il n'est pas satisfaisant, plus exactement ce poste ne me permet pas d'exploiter mes compétences en traitement de texte.

Imane : justement puisque vous parlez de traitement de texte, qu'est ce que vous maitrisez dans ce domaine ?

Salma : MS DOS, Windows, Word, Exceletc.

Salma : si vous permettez, j'aimerais bien savoir est-ce que c'est un poste que vous venez de créer pour la première fois ?

Imane: on avait un représentant pour ce poste, mais il a été licencié pour ses absences injustifiées.

Salma: oh ca ne sera pas le cas pour moi. si vous me retenez, vous le constaterez vous-même

Imane: on l'espère. Cet entretien m'a permis de mieux vous connaître. Nous vous tiendrons au courant de notre décision, je vous remercie.

Salma: Au revoir, madame

Deuxième candidat

Imane : bonjour Melle Samah, essayez vous, je vous en prie

Samah : (habillée d'une couleur voyante, s'assoit en souriant) Merci.

Imane: je vois d'après votre CV que vous êtes représentante à la société PERI pouvez vous me parler de votre travail ??

Samah : en effet j'occupe le poste de représentant, j'effectue toute les taches administratives et j'essai de donner une bonne image de l'entreprise à fin de séduire le maximum de la clientèle, aussi que je maitrise travailler sur le traitement des textes.

Imane : bien sur quel logiciel vous travaillez ?

Samah : je travaille sur Word et Excel 2000

Imane: pourquoi voulez-vous changer de poste ?

Samah : je n'ai plus envie de travailler dans cette boite, mon patron ne veut pas augmenter mon salaire, je travaille dur et aucune reconnaissance de sa part

Imane : je vois, et quels sont vos prétentions ?

Samah: je touche actuellement 3000dh, mais vue ma compétence je mérite au moins 4000dh

Imane : bien je vous remercie, et nous vous tiendrons au courant de notre décision. Au revoir.

Samah : Au revoir.

Grille d'analyse d'entretien d'embauche

Critères d'analyse	Samah			Salma		
	bien	A.bien	Mal	Bien	A.bien	Mal
- Saluer	"			"		
- Se présenter	"				"	
- Ponctualité		"		"		
- Politesse	"				"	
- Expérience	"			"		
- Poser des questions	"					"
- Idées convaincantes	"					"
- Langage correcte adaptées	"				"	
- Savoir faire valoir ses compétences	"				"	
- Confiance en soi	"			"		
- Réponses cohérentes aux questions	"				"	
- Disponibilités	"			"		
- Intérêt pour le poste	"				"	