

**ECOLE SUPERIEURE DE TECHNOLOGIE**

**Cours d'organisation des entreprises**



# ORGANISATION DU TRAVAIL

---

**+ Réalisé par:**

**MARIE ME EL GUE LAI**

**RAHMA AITKHAMAS**

**CHAYMAA BENZAKOUR**

**ADOUAB Asmaa**

**+ Encadré par:**

**Mme L.FAHSSIS**



# PLAN

---

## +INTRODUCTION

### L'OST-1

- Définition
- Principes de l'OST
- Les limites de l'OST

Les modifications de l'environnement de l'entreprise-2

### 3-Les nouvelles formes de L'organisation du travail

- Les nouveaux principes d'organisation du travail
- Recherche de la qualité totale
- La conception du juste-à-temps

## +CONCLUSION



?Organisation de travail



# :L'ORGANISATION DU TRAVAIL

---

**L'organisation du travail est l'analyse du degré de spécialisation et de responsabilité des différents postes de travail afin de mieux combiner et de mieux gérer les facteurs de production en harmonie avec les finalités de l'organisation.**



# :La démarche de F.W.Taylor

---

**Cette démarche scientifiques repose sur les principes suivants :**

- ↪ **L'observation des ouvriers.**
- ↪ **La décomposition du mode de production.**
- ↪ **La définition pour chacune de ces tâches de la meilleure manière de la réaliser.**
- ↪ **La définition du processus de production le plus productif possible.**



# L'organisation scientifique du ):travail (OST

---

**C'est un mode d'organisation du travail consistant en une extrême division du travail qui devient parcellaire et monotone; l'OST a .été mise au point par Taylor**



# :LES PRINCIPES DE L'OST

---

- **Séparation** très stricte de la préparation et de l'exécution du travail.
- **Décomposition** par le bureau des méthodes de tout travail en opérations élémentaires affectées d'un temps fixant le rendement.
- **Contrôle** rigoureux de l'exécution et encouragement au travail par des primes de rendement.
- **Salaire au rendement.**



---

- + trouver un mode de production permettant une production de masse.

- + **limiter l'absentéisme des ouvriers pour maintenir les cadences de production.**





# Les principes de la démarche :de Ford

---

- **La standardisation du produit.**
- **Le travail à la chaîne.**

# :Les limites de l'OST



## ■ Limites sociales:

- ✓ Une mauvaise qualité des produits;
- ✓ Un absentéisme important;
- ✓ Un « turn over » élevé;
- ✓ Des conflits fréquents entre exécutants et encadrement;
- ✓ Des accidents de travail;

## ■ Limites technologiques:

## ■ Limites économiques:



# Les modifications de l'environnement de l'entreprise:

---

## ➤ **Modification de l'environnement psychosociologique:**

- ✓ **la sécurité de l'emploi;**
- ✓ **Le désir d'appartenance à un groupe de travail;**
- ✓ **La volonté de détenir des responsabilités dans l'entreprise**



# Les modifications de l'environnement :de l'entreprise

---

➤ **Modification de l'environnement  
économique:**

**Le client souhaite un produit personnalisé**



**Dans des délais très courts**



**Nécessite une capacité d'adaptation rapide de  
l'outil de production et des salariés**



**S'accorde mal avec la rigidité de l'OST**



# Les modifications de l'environnement :de l'entreprise

---

## ➤ **Modification de l'environnement technologique:**

- **Les machines-outils à commande numérique(MOCN) dont le fonctionnement est programmable.**
- **L'apparition des robots et L'automatisation de plus en plus Fréquente des moyens de production.**

**modifient  
totalement  
L'organisation  
du travaille dans  
les ateliers.**



# NOUVELLES FORMES DE :L'ORGANISATION DU TRAVAIL

---

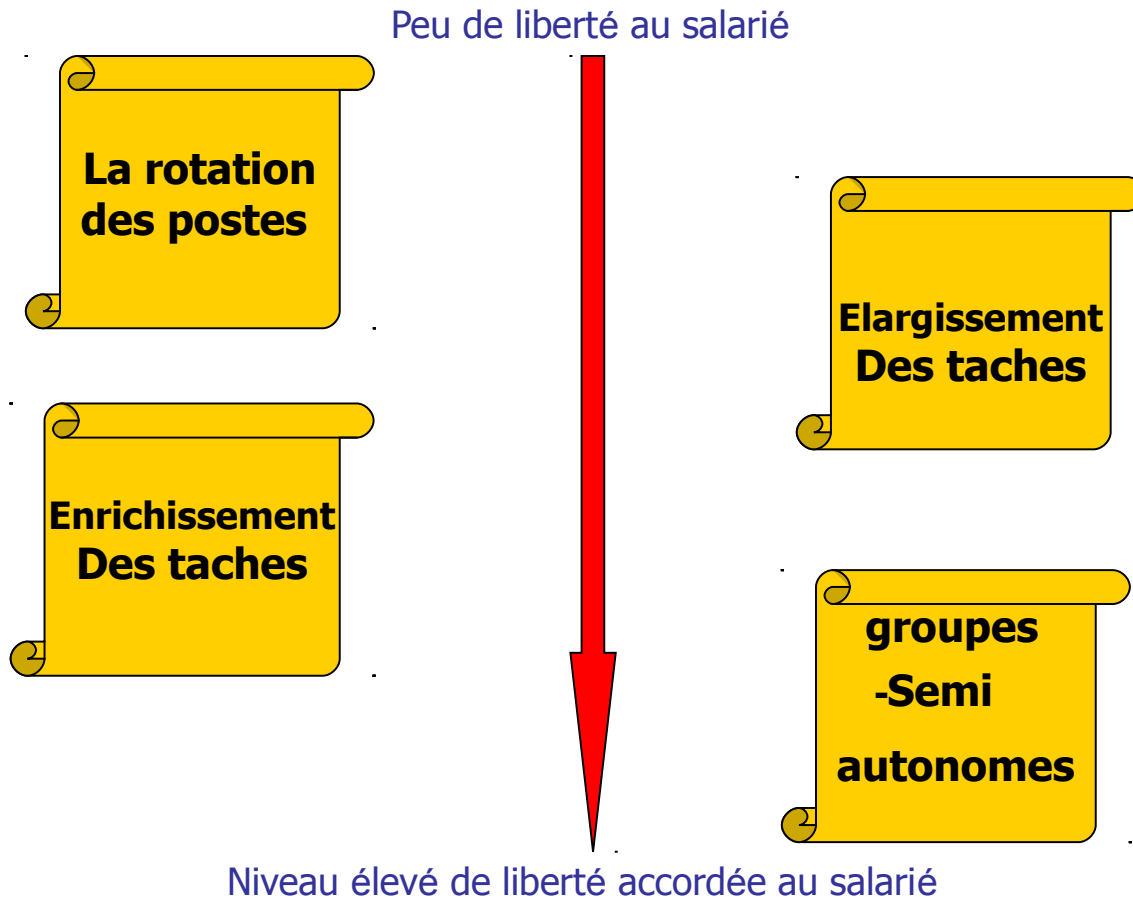
## LES NOUVEAUX PRINCIPES D'ORGANISATION DU TRAVAIL:

- **nouvelles formes de motivations du personnel**
- **La recherche de flexibilité de la chaîne de production**
- **La recherche de la qualité**
- **Une organisation de l'entreprise pilotée par l'aval**



# LES NOUVEAUX PRINCIPES :D'ORGANISATION DU TRAVAIL

## + *nouvelles formes de motivations du personnel :*





# LES NOUVEAUX PRINCIPES :D'ORGANISATION DU TRAVAIL

---

• *La recherche de flexibilité de la chaîne de production*

Favoriser l'initiative des fonctions opérationnelles pour diminuer le temps de réaction de l'entreprise.





# LES NOUVEAUX PRINCIPES :D'ORGANISATION DU TRAVAIL

---

## *La recherche de la qualité*

Cet élément devient un principe incontournable du fait de l'exigence croissante des consommateurs déçus par la faible qualité des produits réalisés dans le cadre d'une approche quantitative de la production.



# LES NOUVEAUX PRINCIPES :D'ORGANISATION DU TRAVAIL

---

• *Une organisation de  
l'entreprise pilotée par l'aval*

La production répond à une demande réelle est n'est plus réalisée à partir  
d'une demande anticipée



# **LES NOUVEAUX PRINCIPES :D'ORGANISATION DU TRAVAIL**

---

*Nouvelles formes de motivations du personnel*

+

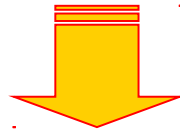
*La recherche de flexibilité de la chaîne de production*

+

*La recherche de la qualité*

+

*Une organisation de l'entreprise pilotée par l'aval*



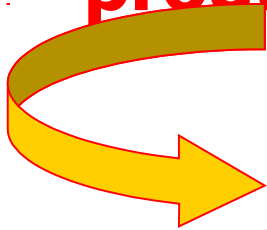
***TOYOTISME***



# La recherche de la qualité :totale

---

**L'entreprise de type « toyotiste » s'inscrit dans une logique de qualité totale qui consiste à développer un processus continu d'amélioration du processus de production à partir de la mobilisation de l'ensemble des personnels.**



**Cette recherche de qualité totale est symbolisée par le principe des « 5 zéros »**



# :Les principe des cinq zéros

---



## Zéro panne:

- la chaîne ne doit pas s'arrêter ➡ il faut anticiper le problème .
- l'entretien et la fiabilité des machines sont donc essentiels



# :Les principe des cinq zéros

---



## Zéro défaut:

- pas de coulage, ni de rebut.
- le processus de fabrication doit donc limiter au maximum les défauts de fabrication.
- le contrôle du processus productif doit être intégré à la chaîne de production



# :Les principe des cinq zéros

---



## Zéro papier:

- pas d'administration .
- il faut limiter les procédures administratives complexes qui ralentissent le processus de décision.
- réduire la paperasserie.



# :Les principe des cinq zéros

---



## Zéro délai:

➤ la production est adaptée aux besoins de laval.





# :Les principe des cinq zéros

---

- **Pour y arriver:**

↳ **il faut mettre en place des processus de production facilement reprogrammables et adaptables.**

↳ **il faut réduire au minimum le délai entre la prise d'une commande et sa satisfaction.** ↳ **l'entreprise doit réduire au minimum le temps nécessaire pour changer le produit en cours de fabrication**



# :Les principe des cinq zéros

---



## **Zéro stock:**

- pas de délai ,donc pas de stocks .
- les stocks de produits finis ou de produits intermédiaires coûtent chers à l'entreprise.



# Le concept du juste à temps

---

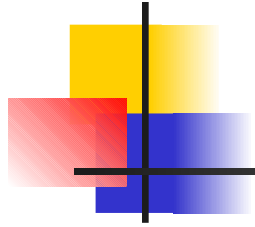
- ➡ **Le stock ne constitue plus une variable classique d'ajustement;**
- ➡ **L'entreprise ne fonctionne pas comme une entité autonome de production;**
- ➡ **L'entreprise doit disposer d'un certain degré de flexibilité lui permettant de s'adapter aux variations de la demande**



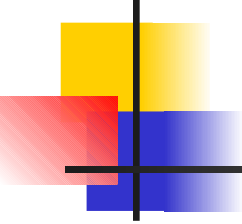
# Le concept du juste à temps

---

- ➡ **Les fonctions opérationnelle doivent pouvoir intervenir rapidement pour garantir le bon fonctionnement de l'industrie industrielle ;**
- ➡ **La circulation d'information doit être à la fois horizontale et verticale;**



# SYNTHESE



L'OST (Taylor 1856-1915)

Séparation des tâches de conception et d'exécution  
Décomposition du travail  
Salaire au rendement

Ces principes génèrent des dysfonctionnements dans l'entreprises :  
mauvaise qualité,  
personnel peu motivé  
donc absences,  
départs...

Ces principes ne sont plus adaptés aux entreprises modernes pour des raisons psychologiques, économiques, humaines et techniques

D'où la nécessité de nouvelles formes d'organisation du travail :  
Rotations des tâches  
Elargissement des tâches  
enrichissement des tâches  
Groupes semi-autonomes  
qui entraînent une meilleure compétitivité des entreprises