

RAPPORT DE STAGE



Mon Stage chez Draken Multimédia

Nom du stagiaire : crash68
Diplôme préparé : BAC PRO
Etablissement scolaire : Lycée Louise Weiss
Entreprise : Draken MultiMedia
Tuteurs : XXX XXX et XXX XXX
Lieu : Sélestat

Table des matières

REMERCIEMENT.....	2
Informations sur l'entreprise Draken Multimedia	3
COMPTE RENDU D'ACTIVITÉS.....	4
Semaine 1	5

Semaine 2.....	6
Semaine 3.....	7
Semaine 4.....	8
ETUDE DE CAS.....	10
Derniers mots.....	12
Mon environnement de travail	13

Remerciements :

MON STAGE CHEZ DRAKEN MULTIMEDIA

Ce stage a été très instructif tant personnel que professionnel, je remercie donc Mr. XXX XXX pour m'avoir fait découvrir le métier de technicien informatique, ainsi que les procédures à suivre lors de la maintenance de système informatique, je remercie aussi Mr. XXX XXX de m'avoir accepté en tant que stagiaire et de m'avoir accueillis comme tel le premier jour.

Mais je remercie aussi l'équipe pédagogique de m'avoir permis de faire cette période de stage, qui m'as permis de trouver ma voie dans ce métier, mais même si tout n'est pas gagné je reste confiant, et je remercie donc :

- ❖ Mme XXX : Professeur de Français / Professeur Principal
- ❖ Mme XXX : Professeur d'Anglais
- ❖ Mme XXX : Professeur d'Art Appliqués
- ❖ Mme XXX : Professeur d'E.C.J.S / H.P.S
- ❖ Mr XXX : Professeur de Mathématiques
- ❖ Mr XXX : Sciences – Physiques
- ❖ Mr XXX : Professeur d'Histoire Géographie
- ❖ Mr XXX : Professeur d'E.P.S
- ❖ Mr XXX : Professeur d'Electroménager
- ❖ Mr XXX : Professeur d'Electronique
- ❖ Mr XXX : Professeur de Génie Mécanique Construction

Ainsi que :

- ❖ Mr XXX : Chef D'Etablissement
- ❖ Mme XXX : Adjoint au cher d'établissement
- ❖ Mme XXX / Mr XXX : Conseiller Principal D'éducation

INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE DRAKEN MULTIMEDIA

L'entreprise se trouve à Sélestat dont l'adresse est : 5 place Gambetta 67600 Sélestat

- Numéro de téléphone : 0388584684

COMPTE RENDU D'ACTIVITÉ

Matin		Après - midi
Mardi 3 /06/08	Maintenance de l'ordinateur d'un client atteint par un virus informatique, l'ordinateur ne démarrant plus, un formatage du disque dur est obligatoire (copie de fichier vers un disque de sauvegarde, réinstallation de Windows XP)	Suite de la maintenance du PC du client (installation des pilotes, modifications de démarrage de Windows, analyse de la puissance de calcul graphique, installation d'un anti virus)
Mercredi 4/06/08	Maintenance d'un nouvel ordinateur qui lui aussi est infecté par un virus, (Sauvegarde des fichiers, installation de Windows)	Suite de la maintenance du PC de ce matin, test de la carte Ethernet (problème de connexion) changement de la carte Ethernet connexion existante et parfaite, mise à jour anti virus, renouvellement de la clé d'activation de Windows XP
Jeudi 5/06/08	<ul style="list-style-type: none"> • Suite du Pc d'hier (installation d'Avast ! 4.8 anti virus) • Test d'un PC, Windows ne démarre pas, carte graphique et wifi ainsi que barrettes mémoires retirés, Windows ne démarre toujours pas, vérification par le technicien 	Maintenance d'un nouveau PC le client explique le problème, il a installé un antivirus et depuis Windows ne démarre plus, Vérification en « Mode Sans Echec », il y a effectivement deux anti virus, désinstallation des deux logiciels, redémarrage en « mode normal », Windows démarre normalement, installation d'un anti-virus puis analyse du PC, aucun virus détecté.
Vendredi 6/06/08	<ul style="list-style-type: none"> • Maintenance du PC d'hier, nouvelle analyse rien n'a signalé • Maintenance d'un PC, le client se plaint de la lenteur de son ordinateur, téléchargement de Ad-Aware, recherche de virus. Résultat 586 infections, suppression des virus. 	<ul style="list-style-type: none"> • Suite, nouvelle analyse spyware avec Spybot search and Destroy. Résultat, 5 infections, suppression. <p>Nouvelle analyse avec anti spyware avec Spyware Terminator. Résultat 100 infections, suppressions, fin de tâche sur le PC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Test d'un nouvel ordinateur, Problème affichages avec de légère coupure à l'affichage, changement de l'alimentation l'affichage est constant sans coupures.
Samedi 7/06/08	Maintenance d'un PC, infecté par un virus, Windows ne démarre plus, démarrage en « Mode Sans Echec » installation de Avast ! analyse anti virus, 16 infections, suppression, redémarrage Windows démarre normalement	Montage d'un PC, avec : <ul style="list-style-type: none"> ➤ La Tour ➤ La carte mère ➤ Le processeur et son ventilateur ➤ La mémoire vive ➤ L'alimentation ➤ Le disque dur

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les lecteurs de cartes ➤ Le lecteur/ Graveur CD/DVD
--	--

Matin		Après - midi
Mardi 10/06/08	Test de modem ESTVIDEO, depuis que la foudre est passée il ne fonctionne plus. Test : il n'accroche pas conclusion fichu à cause de la foudre.	Suite du montage du PC, installation de Windows XP, installation d'AVAST !, installation des pilotes de la carte mère et des autres composants, et périphériques externes.
Mercredi 11/06/08	Maintenance d'un PC infecté par un virus, allumage chargement des données trop longues Copie des fichiers vers le dossier « Sauvegarde » depuis le « Mode Sans Echec »	Montage d'un nouvel ordinateur : <ul style="list-style-type: none"> - Fixation de l'alimentation - Fixation de la carte mère - Branchements - Mise en place des périphériques (disque dur, lecteur/graveur, Ram) - Installation de Windows et des logiciels, puis activation du système d'exploitation par téléphone
Jeudi 12/06/08	Maintenance d'un PC <ul style="list-style-type: none"> - Copie de fichier à sauvegarder - Recherche d'un fichier de remise à zéro par le logiciel Norton Ghost 	Suite de la maintenance du PC <ul style="list-style-type: none"> - Fichier Ghost trouvé remise a zéro de Windows qui s'est soldé par un Echec - Copie de fichier sauvegardé - Nouvel essai (partition depuis image) avec Ghost → Echec - Réinstallation de Windows XP pro manuellement, réussi - Installation des pilotes de la carte mère et des périphériques
Vendredi 13/06/08	Remplacement de composants d'un PC touché par la foudre A changer : Carte mère + alimentation	Fixage des éléments : Carte mère, mémoire RAM, processeur. Branchement du Disque dur, du lecteur DVD et disquette Puis activation de Windows XP, installation des pilotes de la carte mère et des autres nouveaux périphériques
Samedi 14/06/08	Vérification d'un PC et confirmation de l'existence de virus informatiques <ul style="list-style-type: none"> - Suppression de logiciels anti virus déjà installés Impossible de désinstaller Norton Anti virus et protection <ul style="list-style-type: none"> - Réinstallation de Windows requis - Trouver un fichier Ghost, 	<ul style="list-style-type: none"> • Maintenance d'un nouvel ordinateur : Le PC ne s'allume pas <ul style="list-style-type: none"> - Remplacement de l'alimentation Le PC fonctionne, puis dépoussiérage de la carte mère <ul style="list-style-type: none"> • Remplacement de matériel informatique d'un client dont l'ordinateur a été foudroyé

	<p>aucun Ghost existant</p> <ul style="list-style-type: none"> - Copie des fichiers personnels dans F:\Ancien C\ 	<ul style="list-style-type: none"> - Remplacement de la carte mère et de l'alimentation - Installation des pilotes de la nouvelle carte mère
--	---	--

Matin		Après - midi	
Mardi 17/06/08	Recherche et téléchargement des pilotes de la carte mère Asus M2M - MX	Installation de Windows Média Center Edition 2005, installation des pilotes de la carte mère Remise du PC au propriétaire.	
Mercredi 18/06/08	Modification de démarrage d'un ordinateur	Installation de Windows Vista sur le PC	
Jeudi 19/06/08	Suppression d'une partition Win XP avec Ghost puis restauration de Windows Vista	<ul style="list-style-type: none"> • Vérification de fonctionnement de XP et Vista en changeant l'ordre de démarrage. • Vérification des colis reçus et étiquetage Extraction d'une carte mère et autres cartes d'extensions ainsi que l'alimentation	
Vendredi 20/06/08	Installation d'une carte WIFI puis de ses pilotes	<ul style="list-style-type: none"> • Rendez – vous chez un client (professionnel) Importation des adresses sauvegardées vers le PC du client • Remplacement de la carte mère, alimentation et un 	

		lecteur/graveur de DVD sur un PC foudroyé
Samedi 21/06/08	Nouveau PC : Copie de fichier du disque D : vers F :	<ul style="list-style-type: none"> • Restauration de Windows XP via le système de restauration intégré au système d'exploitation Branchement du disque de sauvegarde pour transférer les fichiers sauvegardés vers le PC restauré à son état de sortie d'usine. <ul style="list-style-type: none"> • Désactivation des mises à jour automatiques sur un PC • Paramétrage du WIFI sur un PC portable avec un routeur D-LINK

Matin		Après - midi
Mardi 24/06/08	Finalisation du montage d'un nouveau Pc	<ul style="list-style-type: none"> • Installation des pilotes vidéo pour un affichage fluide • Nouveau PC à problèmes Impossible de se connecter au Net - Test du modem : OK - Test de la connectivité avec le câble Ethernet : aucune connectivité - Test avec U.S.B : Il fonctionne • Nouveau PC : installation de Windows XP
Mercredi 25/06/08	<ul style="list-style-type: none"> • Installation d'un pilote vidéo Test avec 3D Mark <ul style="list-style-type: none"> • Test d'un modem touché par la foudre Résultat fichu échange effectué	<ul style="list-style-type: none"> • Installation de Néro en Français ainsi que de power DVD ⇒ PC neuf et installé Terminé <ul style="list-style-type: none"> • Test d'un PC - Il ne s'allume pas - Test avec une nouvelle alimentation, le PC marche - Attente de la confirmation du client pour l'installation de la nouvelle alimentation • Test de barrettes RAM (4 barrettes) avec 3D Mark 2000 Résultat : elles fonctionnent toutes, Test réussi
Jeudi 26/06/08	Test d'un pc : le client rapporte que Windows ne démarre plus Test : Allumage Windows ne démarre effectivement	<ul style="list-style-type: none"> • Copie des fichiers personnels puis restauration de Windows Installation des logiciels, et création d'un raccourci des fichiers perso du

	pas	<p>client sur le bureau</p> <ul style="list-style-type: none"> • Test d'un nouveau PC Le client rapporte que Windows ne démarre pas Test : Windows démarre mais une fois la session ouverte seul le fond d'écran s'affiche - Redémarrage en « Mode Sans Echec » - Copie des fichiers personnels - Extinction du PC
Vendredi 27/06/08	<p>Nouveau PC :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activation de la sortie audio via le BIOS - Recherches des pilotes manquant sur internet 	<ul style="list-style-type: none"> • Téléchargement des pilotes puis installation de la carte son, désactivation de la carte son intégré • Test d'un modem - Ethernet aucune connectivité - Via USB connectivité existante
Samedi 28/06/08	<p>Test d'un ordinateur Le client explique le son pc ne s'allume pas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Essai avec une nouvelle boite d'alimentation, il ne s'allume pas - Périphériques, processeur et ventilateur du processeur retirés, Il ne s'allume toujours pas <p><u>Conclusion</u> : Alimentation et carte mère grillé par la foudre</p>	<p>Reprise d'un PC tout neuf et finalisation du montage :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Copie de fichiers dans deux disques durs puis changement du disque dur externe par un autre - Installation de pilotes manquant (M2N – DVI) - Emballage du PC et remise au client

Etude de cas

MON ÉTUDE DE CAS SE PORTERAS SUR LES ÉTAPES À SUIVRE LORS DE CHAQUE COMPOSANT QUI SONT « VITAUX » POUR L'ORDINATEUR, AINSI QUE LES CHOSES QUI ME SONT ARRIVÉES LORS DE MA PFMP.

Lors de mon stage chez Draken Multimédia j'ai dû faire :

- ✚ De la maintenance informatique
- ✚ De l'assistance chez client

Pour vous ça a l'air assez maigre mais pourtant les tâches à effectuer étaient incroyablement nombreuses, et des procédures étaient à suivre pour une bonne analyse de la situation.

Étant stagiaire j'ai essayé de les acquiescer mais ce fut difficile parce qu'il fallait résonner vite et bien, pour pouvoir ensuite trouver une solution aux problèmes du client, j'ai essayé d'aider un client mais malheureusement, il m'a fallu du temps pour trouver la solution à son problème, je n'étais pas assez expérimenté, j'ai dû passer la main au maître des lieux, Mr XXX, qui lui a réussi à trouver une solution facile, et rapide à exécuter.



Malgré les erreurs que j'ai pu commettre, Mr XXX et Mr XXX ont été patient avec moi, et m'ont bien conseillé.

Voici maintenant une étude approfondie d'une maintenance informatique que j'ai dû exécuter sur un ordinateur :

Un client a déposé son PC pour qu'on lui change sa carte mère ainsi que son alimentation car ils ont été touchés par la foudre.



Tout d'abord il faut ouvrir le panneau qui donne accès au composant de l'ordinateur main montrée vous aurez accès au système.



en dévissant les vis à par les flèches, puis accès au cœur du

ayant



les
que da la carte mère.

Ensuite
retirée
bien



la boîte
d'alimentation est
en première, en
sur au préalable
débranché les câbles
d'alimentation de sur
périphériques ainsi



Puis c'est autour de la carte mère d'être retiré.



en

Après avoir retiré les éléments défectueux, il reste à installer les nouveaux, commençant par la nouvelle carte mère.

Attention : il est conseillé de toucher au préalable un objet métallique pour éviter d'endommager les circuits (pour se décharger en électricité statique).

Puis la nouvelle boîte d'alimentation est installée elle aussi, il reste à faire les branchements des périphériques, ainsi que des câbles d'alimentation à la carte mère.

Ensuite, il faut refermer l'unité centrale, et l'allumer.

Une fois la session du client ouverte Windows demande à être activé (l'activation de Windows est nécessaire à partir du moment où vous changez un élément important du système, la en occurrence la carte mère, Windows a détecté un changement de la configuration système)

Windows est activé et les pilotes de la carte mère sont installés, il ne reste maintenant plus qu'à attendre que le propriétaire vienne chercher son ordinateur.

Derniers mots...

Ce stage a été une excellente expérience pour moi, je n'ai aucun mot pour le décrire tellement j'ai appris de choses, je pense avoir trouvé ma voie vers ce métier qu'est la maintenance de système informatique, qui a de beaux jours devant elle, parce que l'avancé technologique se fait par l'évolution de systèmes électronique ainsi que de système informatique.

Je me suis très bien intégré au petit groupe, mais je reste quand même sous la directive de mon tuteur qu'est Mr XXX, dans un organigramme j'apparais donc comme suit :

Il me reste plus qu'à travailler l'instant présent pour pouvoir réaliser mon objectif

Mes horaires de travail :

Jour	Horaires
Mardi	11h00 à 12h00 / 14h00 à 18h00
Mercredi	11h00 à 12h00 / 14h00 à 18h00
Jeudi	11h00 à 12h00 / 14h00 à 18h00
Vendredi	11h00 à 12h00 / 14h00 à 18h00
Samedi	11h00 à 12h00 / 14h00 à 17h00
Total hebdomadaire : 35H	

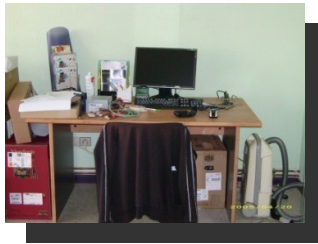
Ces horaires de travail fut supportable sauf le samedi ou j'étais habitué à sortir et me détendre, travailler ce jour fut difficile mais je pus le rattraper Lundi, qui est majoritairement le jour de repos pour les Hypermarchés, j'ai posé la question au gérant, « pourquoi travaillez-vous le Samedi au lieu du Lundi », il me répondit que le Samedi les clients sont plus nombreux et sont disponible le Samedi, voila pourquoi ils travaillent le Samedi.

Présentation de mon environnement de travail :

Voici tout d'abord l'entrée de l'entreprise ou j'ai passé mon stage.



Entrons a l'intérieur, je vous présente mon bureau mon espace de travail.



Et enfin la place Gambetta

(j'ai cette vue juste devant mon bureau, et quand il fait beau, travailler fut un vrai plaisir, c'était motivant !)

