

Réalisation d'une enquête avec Ethnos

Une version de démonstration d'ethnos est téléchargeable ici:
http://www.soft-concept.com/fr/logiciel_d_enquete/ethnos.htm

Ethnos est composé de 3 modules :

Paramétrage

Fabrication de questionnaire

Fixation des caractéristiques des questions

Ordonnance du questionnaire : thème, tableau, branchements

==> Génère un fichier .p

Saisie

Introduction dans le fichier de l'enquête, des réponses recues lors du questionnement des personnes

==> Génère un fichier .Sxxx (xxx = nombre)

Traitement

Présentation sous forme de tris des résultats des questions

- Tris à plat = simples résultats des questions
- Tris croisés = réponse à une question en fonction des critères (items) d'une autre question

==> Génère un fichier .Txxx (xxx = nombre)

Le paramétrage est la fonction la plus importante dans le traitement informatique d'une enquête car s'il n'est pas fait correctement, des inconvénients apparaîtront au cours des autres étapes.

ATTENTION : Quand on a commencer a saisir des données, il n'est plus possible de modifier le paramétrage.

On a donc intérêt a tester le questionnaire avec un jeu de réponses factices avant de saisir réellement les données.

Si l'on doit modifier le questionnaire après saisie des données, il suffit de supprimer le fichier muni de l'extension .Sxxx

1) Le paramétrage

La question: ne pas confondre l'intitulé de la question (quels fruits consommez vous?) et les items de la question (fraise, abricot...)

Les caractéristiques de la question: Elles sont fixées par l'onglet "Type"

4 types:

- **Qualitatif :** Questions fermées ou semi fermées, questions a echelles, Q.C.M.
- **Numérique :** Questions destinées à faire des calculs de moyennes ou autres statistiques
- **Texte:** Questions ouvertes. Question dont on ne peut anticiper la réponse
- **Calcul:** Questions destinées à faire des calculs avec des réponses à d'autres questions numériques

Options pour les questions de type qualitatif

- Autoriser l'enrichissement : permet à l'interviewé de proposer une autre réponse que celle proposées
- Réponse obligatoire : on devra absolument entrer une réponse lors de la saisie
- Une seule réponse possible
- Plusieurs réponse possible on définit le nombre minimal ou maximal

Les branchements

Si par exemple les question 2, 3 et 4 dépendent d'un oui a la question 1.

Le branchement permet en cas de non de passer a la question 5.

Mode opératoire : Menu contrôle / Branchement / indiquer n°

Les Tableaux

Caractérisé par: un titre, un début et une fin de tableau

Mode opératoire : Menu contrôle / Tableau / Début et Menu contrôle / Tableau / Fin

Les thèmes

Un questionnaire doit être structuré en plusieurs parties :les thèmes.

Chaque thème peut comprendre plusieurs questions et être présenté par un titre

Mode opératoire : Menu contrôle / Thème / Début et Menu contrôle / Thème / Fin

Modifier le questionnaire

Parce que les erreurs sont inévitables, et que l'on peut vouloir modifier certaines questions, ou leur ordre dans le questionnaire, le menu édition propose :

- Insérer
- Déplacer
- Lister
- Supprimer
- Copier

2) La saisie

Dans le module de saisie d'ethnos le terme **individu** signifie **questionnaire**. La sauvegarde des données se fait à la fin de chaque questionnaire.

La saisie est donc possible en plusieurs fois. Quand on reprend le module Saisie d'une enquête commencée le logiciel se place toujours à la fin du dernier questionnaire saisi.

3) Le traitement

L'unité de référence n'est plus la question, ou le questionnaire, mais le TRI. Parce qu'on va faire plusieurs tris sur une même question.

Il est indispensable de faire un tri a plat pour chaque question.

Pour l'épreuve pratique, il est demandé de faire au moins un tri croisé. Ce que l'on demande.

Savoir faire le tri croisé à l'aide du logiciel;

Justifier le choix de **CE** tri croisé (pourquoi celui la? Pourquoi ces questions?)

Savoir interpréter le tableau des résultats

Exemple de traitement :

nom1 - OpenOffice.org 1.1.4

Édition Affichage Insertion Format Outils Données Fenêtre Aide

Format de page Fermer l'aperçu

Feuille1

Exemple : résultat d'un tri croisé Nombre de questionnaires= 120

Q1: aimez vous les fruits? OUI NON
Q17: Dans quelle tranche d'age etes vous? (<20 ans ; 20-40 ans ; 40-60 ans ; > 60 ans)

	OUI		NON		Total
< 20 ans	11 13.7%	55,00% 9.1%	9 22.5%	45,00% 16.7%	20 16.7%
20-40 ans	18 22.5%	60,00% 15,00%	12 30,00%	40,00% 25,00%	30 25,00%
40-60 ans	20 25,00%	66.7% 16.7%	10 25,00%	33.3% 25,00%	30 25,00%
> 60 ans	31 38.8%	77.5% 25.8%	9 22.5%	22.5% 40,00%	40 33.3%
Total	80	66.7%	40	33.3%	120

Nombre total de questionnaires.

* Les pourcentages **situés sous les nombres** sont les % de réponse par rapport au critère de la **colonne**. Exemple **13.7%** est le pourcentage des < 20 Ans ayant répondu OUI par rapport à ceux qui ont répondu OUI

* Les pourcentages **situés à coté des nombres** sont les % de réponse par rapport au critère de la **ligne**. Exemple **55 %** est le pourcentage des < 20 Ans ayant répondu OUI par rapport à ceux qui ont < 20 ans.

* La ligne **Total** horizontale représente le résultat du tri à plat de la question 1
* La ligne **Total** verticale représente le résultat du Tri à plat de la question 17
* Les nombres en rouge représentent des valeurs.
Exemple : **11** : nombre de < 20 ans ayant répondu OUI
* Les pourcentages en saumon représentent les % de Chaque nombre par rapport au nombre total de Questionnaires. Exemple : **15 %** c'est le pourcentage De 20-40 ans ayant répondu OUI par rapport au

Standard 100% *

4) La présentation des résultats

ETHNOS propose des options de présentation des résultats. En particulier les rapports.

Dans la mesure où les élèves doivent faire la preuve de leur capacité d'échanger des données entre plusieurs logiciels, un choix personnel a été fait :

- Export du traitement vers Excel (ou autre tableur)
- Re-traitement des résultats et graphiques éventuels avec Excel
- Copier - Coller vers un logiciel de traitement de texte pour ajout de commentaires aux résultats, introduction et conclusion.
- Mise en page et impression

Sauvegarde du plan de tri

Une fois les tris effectués, il est indispensable de sauvegarder le **Plan de tri** pour pouvoir le réutiliser par la suite.

Mode opératoire : Menu fichier / Enregistrer le dossier

Export vers un tableur

Mode opératoire : Menu fichier / Copier vers / Microsoft Excel

Excel s'ouvre automatiquement. Il y a un tri par *feuille* Excel

Re-Traitement des données

Cette démarche peut être utile quand il y a des NSP (Ne sait pas - ajoutés par Ethnos quand il n'y a pas de réponse à une question)

Il est préférable de n'utiliser que les vraies réponses. Il faut donc refaire le total de celles-ci et recalculer les % par rapport au nouveau total.

Les graphiques doivent être choisis judicieusement, en évitant les graphiques pour les questions à deux items du type OUI-NON

Commentaires, introduction et conclusion

Il est **souhaitable** de commenter les résultats de chaque question par un court paragraphe.

L'introduction doit présenter :

Pour qui et avec quel objectif l'enquête a été menée

le nombre de questions et de questionnaire; constitution de l'échantillon

Conditions (lieu, date, modalités) de l'administration de l'enquête

La conclusion doit résumer les éléments les plus marquants qui émanent des résultats