

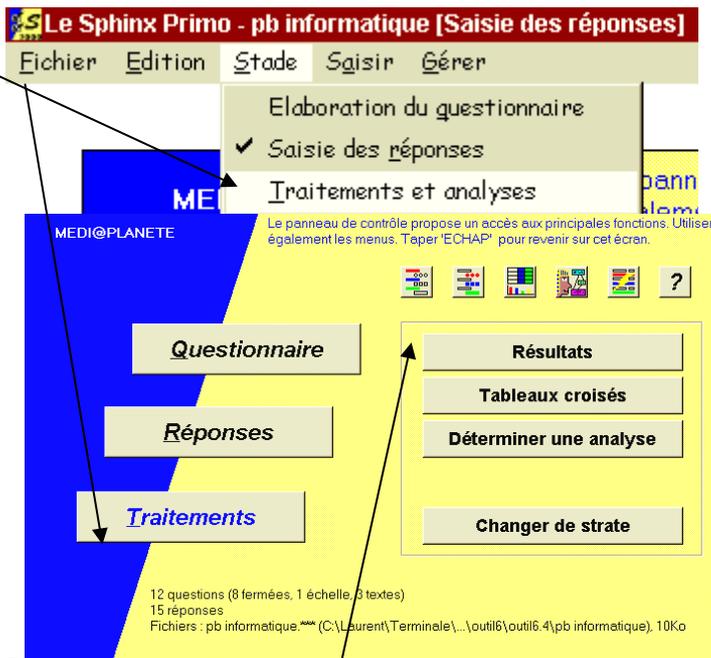
ETAPE 4 : LE TRAITEMENT ET L'ANALYSE DES REPONSES

L'analyse des réponses est le **dernier stade du travail sous SPHINX.**

L'**objectif** est de **calculer** et **représenter** les **réponses sous forme de tableaux et / ou de graphiques.**

Il est possible d'interpréter, de visualiser les réponses selon **plusieurs formes** :

- Interprétation simple : **tri à plat.**
- Interprétation complexe : **tri croisé.**
- Interprétation intermédiaire : **tri filtré.**



LES TRIS A PLAT

Pour accéder aux tris à plat, on sélectionne le **bouton « Résultats »** dans le panneau central du mode Traitements, ou dans le **menu « dépouiller », « Dépouillement automatique »**, un nouveau panneau apparaît, sélectionnez « à l'écran » puis validez. Vous obtenez la fenêtre ci-dessous :

critère 1	Nb. cit.	Fréq.
La présence d'un vendeur spécialisé	4	26,7%
La possibilité d'essayer le matériel	4	26,7%
Le choix des modèles	3	20,0%
Le choix des marques	0	0,0%
Le choix des périphériques	2	13,3%
Autres :	0	0,0%
Non réponse	2	13,3%
TOTAL OBS.	15	100%

En cliquant sur le **bouton « Analyser le tableau... »** dans la fenêtre précédente, on obtient la fenêtre ci-dessous.

Le bouton « Regrouper » permet de rassembler plusieurs modalités en une seule et de lui donner un nom

Le bouton « valeur » permet de traiter les modalités multiples en prenant en compte le nombre de réponses

Suppression

Sélection des modalités

Rq : sous SPHINX, les sélections multiples se font avec AltGr + Clic droit de la souris et ce autant de fois que de sélections désirées

Le bouton « ordonner » permet de classer les effectifs par ordre croissant ou décroissant

Permutation de deux modalités

Modification des dimensions du tableau

Passage au tri à plat suivant

Atteindre un autre

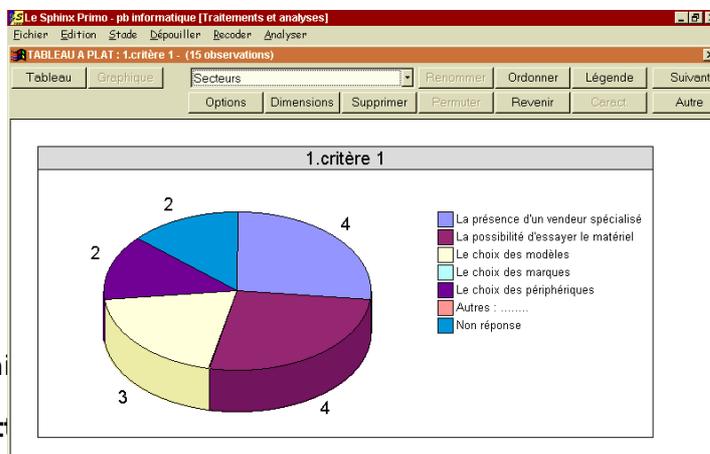
action ou sélection des modalités

Centraire

Le bouton « graphique » fait apparaître une nouvelle fenêtre.

A partir de celle-ci, on peut travailler la mise en forme.
L'apprentissage est simple.

Lorsque les traitements nécessaires à **vo**tre travail et **l'imprimer**.
Sélectionnez le **menu « fichier »**, « Met



Vous obtenez une nouvelle fenêtre avec **des options d'impression**.

Options d'impression

Le Sphinx Paris
MEDI@PLANETE

1 critère 1
Vous souhaitez acheter un microordinateur. Pour vous, le plus important est :

critère 1	Nb. cl.	Pourc.
La présence d'un vendeur spécialisé	4	26,7%
La possibilité d'essayer le matériel	4	26,7%
Le choix des modèles	3	20,0%
Le choix des marques	0	0,0%
Le choix des périphériques	2	13,3%
Autres	0	0,0%
Non réponse	2	13,3%
TOTAL Clt.	15	100%

1 critère 1

LES POURCENTAGES SONT CALCULÉS PAR RAPPORT AU NOMBRE DE CLASSEES.

Options d'impression :

- Tableau
- Graphique
- Commentaires
- En-tête
- Date
- à côté
- au dessus
- Pleine page
- Taille rétro
- Couleurs
- Aperçu

Configurer...
Imprimer...
Fermer

RQ : Sphinx ne sauvegarde pas les traitements que vous pouvez effectuer sur un tri. Vos modifications disparaissent dès lors que vous opérez des traitements sur un autre tri.

INCLURE DANS LE RAPPORT

Pour **faciliter la mise en forme** des tableaux et graphiques (du rapport d'étude de marché plus généralement), **il est possible de basculer sous Word : Menu « Fichier », « Inclure dans le rapport »**. Avec cette manipulation, vous **transférez sous Word l'ensemble des traitements que vous avez effectués** (tableau et / ou graphique).

Vous pouvez également effectuer un simple copier - coller et ainsi basculer que les informations nécessaires.

TAF : A partir du questionnaire MEDI@PLANETE, faites tous les traitements qui vous semblent nécessaires à la présentation et à l'interprétation du tri à plat de la question 2, puis basculez vos résultats sous WORD.

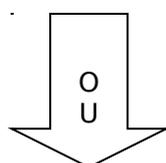
LES TRIS CROISES

Les tableaux croisés permettent de retrouver la logique des personnes interrogées dans telle ou telle situation.

On cherche des liens entre les réponses faites par les interviewés à plusieurs questions qui leur ont été posées.

Les possibilités de tris croisés sont très nombreuses et il convient donc d'opérer des tris qui répondent aux objectifs de l'enquête.

Dans le panneau central du **mode Traitements**, on sélectionne le bouton « **tableaux croisés** ».



MEDI@PLANETE

Le panneau de contrôle propose un accès aux principales fonctions. Utiliser également les menus. Taper 'ECHAP' pour revenir sur cet écran.

Questionnaire
Réponses
Traitements

Résultats
Tableaux croisés
Déterminer une analyse
Changer de strate

12 questions (8 fermées, 1 échelle, 3 textes)
15 réponses
Fichiers : pb informatique.*** (C:\Laurent\Terminale\...\outil6\outil6.4\pb informatique), 10Ko

s et analyses]

Analyser

- Résultats... Ctrl+R
- Reprendre une analyse... Ctrl+A
- Changer de strate... Ctrl+G
- Tableaux à plat... Ctrl+K
- Tableaux croisés...
- Tableaux de moyennes...
- Corrélations...
- Tableaux multiples...
- Tableaux de caractéristiques...
- Tableaux de modalités spécifiques...

Menu « Analyser », « Tableaux croisés »

Variables sélectionnées

Acceptation du croisement

Tris déjà réalisés

La variable 1 sera croisée avec toutes les autres variables. Cela est-il vraiment utile ?

Suppression d'un ou de tous les tris dans la liste

Analyse du tri croisé sélectionné dans la liste ou double clic dans la liste

Programmer des tris croisés

Variable en ligne (V1): 8.AGE

Variable en colonne (V2):

Croiser V1 et V2

Croiser V1 avec plusieurs...

V1 en ligne

V2 en ligne

Supprimer

Tout supprimer

Fermer

ANALYSE D'UN TRI CROISE

Dans l'écran d'analyse d'un tri croisé, vous retrouverez des boutons identiques à ceux de l'écran de l'analyse d'un tri à plat.

Le bouton « **Valeurs** » est très important car il permet de construire le tableau avec des pourcentages en ligne ou en colonne. Ce choix influe sur l'analyse.

Le Sphinx Primo - pb informatique [Traitements et analyses]

Fichier Edition Stade Dépouiller Recoder Analyser

TABLEAU CROISE : 7.sexe ==> 8.AGE - (15 observations)

Tableau Graphique Valeurs Comparer Regrouper Renommer Ordonner Légende Suivant

AFC Tests Dimensions Supprimer Permuter Revenir Caract Autre

	AGE - 25 ans	25 à 35 ans	36 à 45 ans	46 à 55 ans	56 à 65 ans	66 à 75 ans	76 ans et plus	TOTAL
sexe								
Homme	0,0%	44,4%	33,3%	11,1%	0,0%	0,0%	11,1%	100%
Femme	33,3%	16,7%	16,7%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	100%
TOTAL	13,3%	33,3%	26,7%	6,7%	13,3%	0,0%	6,7%	100%

Les valeurs du tableau sont les pourcentages en ligne établis sur 15 observations.

TAF : A partir du questionnaire MEDI@PLANETE, faites un tri croisé de la question 1 et de la question 7, faites tous les traitements qui vous semblent nécessaires à la présentation et à l'interprétation du tri, puis basculez vos résultats sous WORD.

LES TRIS FILTRES

Deux utilisations possibles :

- **le tri des réponses à des questions filtres** pour lesquelles tous les enquêtés n'ont pas répondu ;
- **la segmentation des enquêtés** pour obtenir des informations plus précises sur une typologie particulière d'enquêtés.

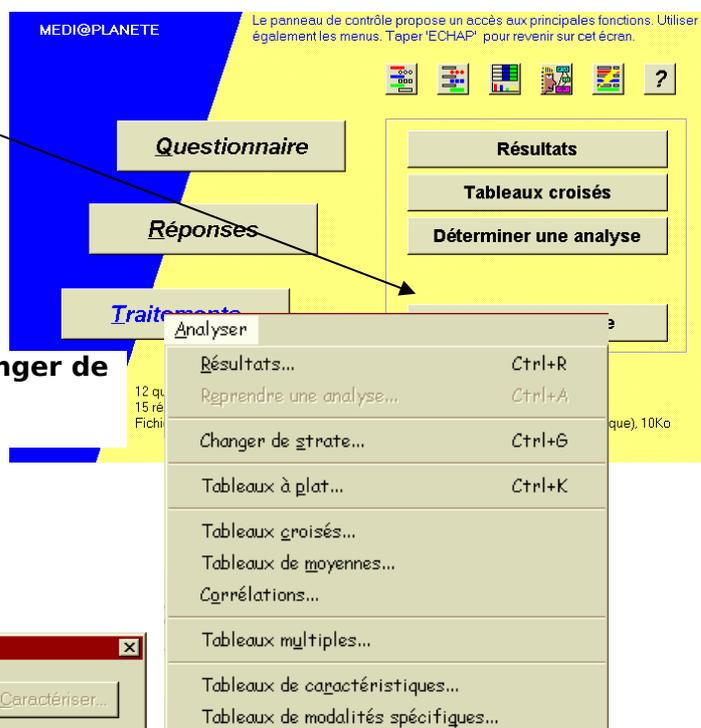
Dans les deux cas, **on étudie une partie de la population totale**. Le logiciel SPHINX appelle cette sous-partie étudiée **une strate**.

DEFINIR UNE STRATE

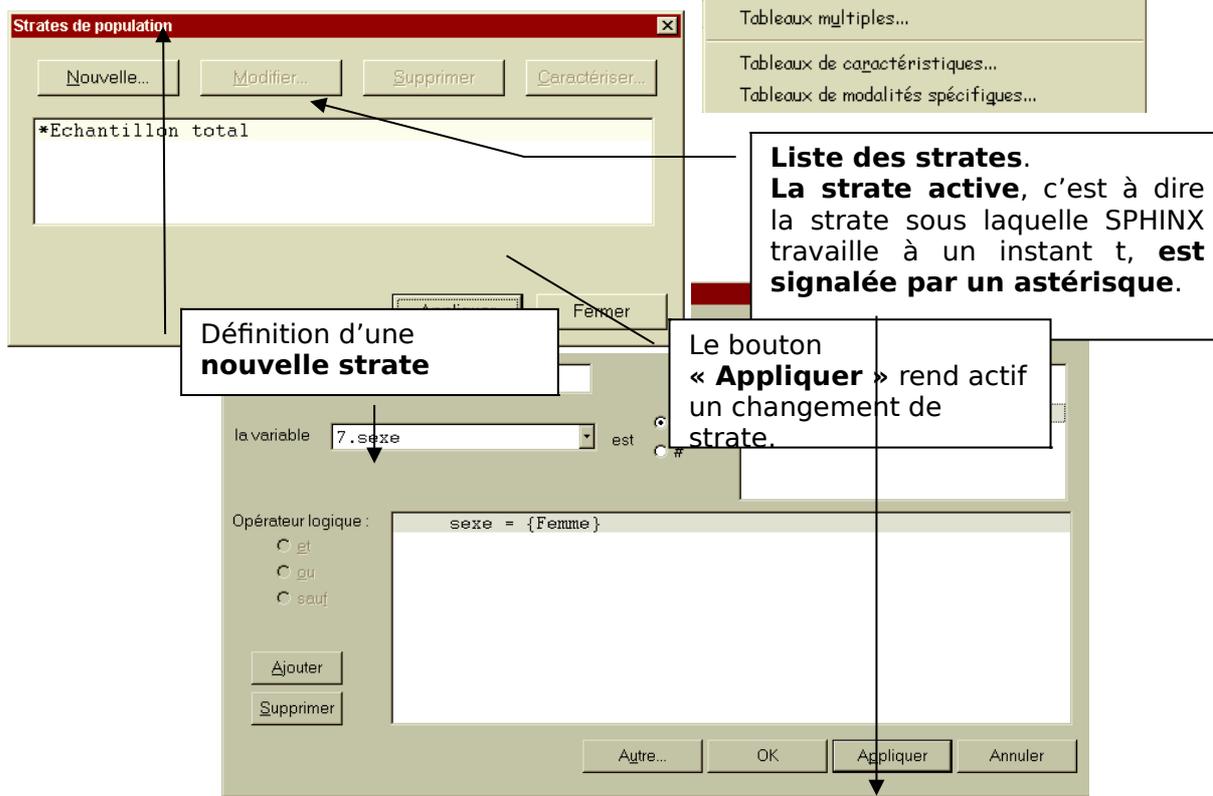
Dans le panneau central du **mode Traitements**, on sélectionne le bouton « **Changer de strate** ».

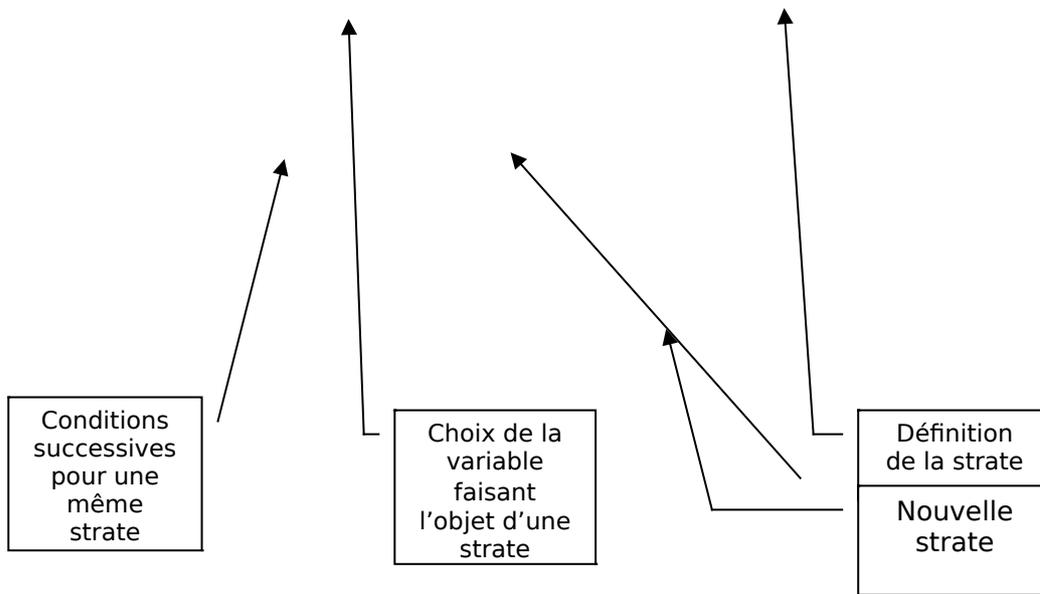
Rq : **la strate par défaut** sur laquelle SPHINX travaille est **l'échantillon total**.

OU
« Analyser », « Changer de strate ».



On obtient la fenêtre ci-dessous :





TAF : Faites les tris à plat des questions 4 et 6. Déterminez les strates hommes et femmes puis faites un tri à plat et un tri croisé pour chacune de ces strates.