

Rapport de stage officinal d'initiation



Université Lille 2
Droit et Santé

Faculté des sciences pharmaceutiques et biologiques, 3 rue du Professeur Laguesse B.P.83 59006 LILLE cedex.

Stage de deuxième année effectué du 11 juillet au 19 août au sein de la pharmacie LACHOR-AUVILLE, 2 rue Pierre Mendès France 62232 VENDIN LES BETHUNE.



La pharmacie LACHOR appartient au groupement des pharmaciens Giropharm.



Maître de stage : Virgine Lachor : Pharmacienne titulaire
PIOT Alison

Août 2011

Sommaire

Introduction

Page 3

Présentation de la pharmacie et de son personnel

Page

3

Les préparations magistrales

Page 5

La dispensation

Page 6

Rayonnages

Page 8

Procédures

Page 9

Stupéfiants

Page 10

Médicament d'exception

Page 10

Télétransmission

Page 11

Les reconnaissances

Page 12

Remerciements

Page 13

Conclusion

Page 14

Introduction

J'ai effectué mon stage officinal de deuxième année au sein de la pharmacie Lachor à Vendin les Béthune, ce fut pour moi une appréhension car n'ayant jamais travaillé au sein d'une pharmacie et donc ne connaissant pas les différentes tâches que les pharmaciens et préparateurs pouvaient accomplir, hormis la dispensation des médicaments et la réalisation des préparations magistrales.

Mais grâce à toute l'équipe et en particulier Mme Lachor tous m'a été expliqué très clairement. Et j'ai donc pu réaliser mon stage en toute sérénité.

Présentation de la pharmacie et de son personnel

Le premier jour mon maître de stage m'a présenté son officine, ses locaux et son personnel.

La pharmacie est représentée par une croix verte à l'extérieur et une enseigne. A l'intérieur, l'officine est divisée en deux parties :

- La partie accessible aux clients de l'officine : Le comptoir où a lieu la discussion entre le patient et le pharmacien, les rayons consacrés aux médicaments en libre accès ainsi que les produits de parapharmacie, une pièce réservée à l'orthopédie où le patient et le pharmacien peuvent s'entretenir pour plus de confidentialité.
- La partie accessible qu'au personnel de la pharmacie se compose : d'un espace permettant de ranger les médicaments classés par ordre alphabétique, du préparatoire, d'une réserve, d'une armoire réfrigérée, ainsi qu'un meuble fermé à clé pour stocker les stupéfiants.

Le personnel de la pharmacie est composé de 6 membres au total :

- Virginie Lachor, mon maître de stage et pharmacienne titulaire.
- Fabienne, pharmacienne adjointe.
- Charlotte et Delphine, préparatrices en pharmacie.
- Christine, Aide préparatrice et esthéticienne.
- Sophie, étudiante en cinquième année.

Ensuite, Mme Lachor m'expliqua comment était approvisionnée la pharmacie, l'officine est livrée par un grossiste qui assure jusqu'à trois livraisons par jour (une le matin, une le midi, et une le soir), sauf au mois d'août seulement deux livraisons sont assurées. Mme Lachor travaille avec la CERP.

Les produits livrés arrivent dans des caisses, tous les produits sont bippés grâce à un OPL. Les premiers produits enregistrés sont les médicaments de la chaîne du froid qui seront immédiatement mis dans l'armoire réfrigérante pour ne pas rompre la chaîne du froid. Quand tous les produits ont été bippé, il faut réceptionner informatiquement la commande reçue grâce au logiciel Winpharm. Une fois la commande réceptionnée informatiquement il faut créer les prix pour les

médicaments non remboursés ou non vignettés, on colle alors les prix correspondants aux médicaments. Il faut aussi réaliser les promis c'est-à-dire les médicaments n'ayant pas pu être délivré faute de stock, quand un médicament manque le client reçoit un ticket de promis lui permettant de venir retirer son médicament manquant, le promis est alors ranger dans une armoire classé par ordre alphabétique. Puis le reste des médicaments est alors ranger dans les tiroirs classés par ordre alphabétique et par classe (voie orale, injectable, externe, produit gynécologique, suppositoire, collyre, crème et pommade) ou armoire pour les sirops et les sachets à dissoudre dans l'eau.

La pharmacie est aussi approvisionnée en homéopathie par Boiron par l'intermédiaire de la CERP. La commande est réceptionnée manuellement puis elle est rangée dans un petit meuble derrière les comptoirs, classée aussi par ordre alphabétique en deux classes : les tubes et les doses. Pour les préparations homéopathiques elles sont réalisées par Boiron, leur réception doit être notée sur l'ordonnancier.

Les préparations magistrales

Au cours de mon stage j'eus également la chance de réaliser des préparations officinales avec l'aide de Delphine et Charlotte. Les préparations sont le plus souvent prescrites par des dermatologues, les ordonnances les plus courantes étant pour des crèmes ou des pommades.

Le préparateur doit tous d'abord remplir plusieurs papiers, il doit remplir deux fiches ou l'on détaille les matières premières utilisées, leurs quantités, le protocole à réaliser pour le bon

déroulement de cette préparation, le numéro de lot des produits, le rendement de la préparation y est calculé à la fin. Sur chaque fiche nous devons noter le numéro de lot de la préparation ainsi que le numéro de l'ordonnancier.

L'ordonnancier est aussi à remplir pour chaque préparation on y indique la date, le prescripteur, les matières premières utilisées, le numéro de lot et d'ordonnancier qui se suivent au fil des préparations, le patient et le prix de la préparation. Le prix de la préparation est justifié grâce au Tarex qui donne le prix des matières premières utilisées, le prix de la préparation ainsi que celui du conditionnement. L'ordonnancier se conserve 10 ans.

La préparation peut ensuite être réalisée selon les Bonnes Pratiques de Préparation Officinales. Dès que la préparation à démarrer il ne faut pas que celle-ci soit interrompue. Une fois celle-ci terminée elle doit être conditionnée rapidement.

Puis nous procéderons au double étiquetage, en pensant à noter, le Principe actif, les excipients à effets notoires, la date limite d'utilisation, le numéro de lot, la voie utilisée, la forme galénique ainsi que la posologie.

La préparation peut alors être mise dans l'armoire des promis jusqu'à ce qu'elle soit retirée par le patient.

J'ai donc pu réaliser moi-même :

- Des crèmes à base de locapred, locoïd, biobase, cérat de Galien ...
- Une solution avec de l'acide salicylique, collodion élastique, acide lactique : utilisé comme verrucide
- Des suppositoires aux huiles essentielles (thymol, myrte, tea-tree et le witepsol comme matière principale pour donner la consistance aux suppositoires)
- Avec charlotte j'ai réalisé des gélules qui n'étaient pas destinées aux patients car aujourd'hui en pharmacie la réalisation de gélules est de plus en plus rare et de plus Mme Lachor travaille avec une pharmacie sur Paris qui réalise les préparations comme les gélules. Charlotte m'a proposé un mélange de deux poudres puis j'ai ajouté un

colorant pour voir si mon mélange était bien homogène. Et j'ai ensuite remplis les gélules selon la méthode que charlotte m'avait indiqué.

- Un sirop simple à la fleur d'oranger
- Une pâte boratée
- Une pommade à base de cold cream du codex ainsi que d'amidon glycérolé

Et bien d'autres encore.

La dispensation

Je pus également lire des ordonnances, les toutes premières furent difficile pour moi à cause de l'écriture de certains médecins mais au fil des jours je commençais à m'habituer. Pour qu'une ordonnance soit valable elle doit comporter un certain nombre d'information :

- Nom et la qualité du médecin ainsi que son adresse
- La signature du médecin
- Nom et prénom du patient, on peut aussi trouver son sexe, son âge et son poids mais ces informations ci ne sont pas toujours notées
- Le nom des médicaments prescrits ainsi que leur posologie et la durée du traitement.

Avant de réaliser la dispensation, il faut vérifier la date de l'ordonnance car celle-ci ne peut être valable qu'un an.

Grâce au logiciel Winpharm, on peut voir tous l'historique des patients c'est-à-dire tous les médicaments qui ont pus leur être délivré.

J'ai moi-même pu réaliser la dispensation des médicaments au côté de mon maître de stage qui à chaque médicament m'expliqua sa fonction au sein de l'organisme. Sur chaque boîte de médicament nous devons reporter la posologie ainsi que la durée du traitement pour garantir un meilleur usage aux patients, il faut aussi barrer les vignettes des médicaments

délivrés, pour les médicaments génériques on note sur la boîte le médicament qu'il remplace et on colle la vignette sur l'ordonnance de manière à ce que le patient comprenne bien, à chaque médicament un conseil doit être donné.

Quand sur une ordonnance on voit apparaître la dénomination NS : Non Substituable, cela signifie que le médecin exige que le médicament qu'il a prescrit ne soit pas substitué par un médicament générique. Sinon si la mention NS n'apparaît nulle part on peut très bien remplacer le médicament prescrit par le médicament générique sans aucun souci.

Un peu plus tard, je pus réaliser les ordonnances laissées par les clients mais toujours avec vérification de mon maître de stage ou de Fabienne, je pus aussi réaliser leur dossier informatique en m'exerçant avec le logiciel Winpharm. Ce logiciel permet de présenter différents cas :

- Quand le patient a sa carte vitale on réalise un dossier sécurisé
- Sans carte vitale on doit faire une feuille de soin pour la sécurité sociale, c'est un dossier dégradé
- On peut aussi répondre à l'attente de l'ordonnance bizona c'est-à-dire qu'elle comporte deux parties : une zone réservée aux affections de longue durée comme le diabète, le cholestérol, l'hypertension ... Ces affections ci sont prises à 100 % par la sécurité sociale, il faut donc avec le logiciel se mettre en ALD (affection de longue durée). Puis la deuxième partie comporte elle les affections de courte durée qui sont prises en charge par la sécurité sociale ainsi que la mutuelle et là on se met en TP (tiers payant).
- On peut aussi avancer des médicaments à des patients pour qui leur ordonnance n'est plus valable ou qui ne peuvent pas aller chez le médecin mais qui devront pour la fois suivante les faire noter sur l'ordonnance au médecin, c'est un dossier en vignette avancée.
- On peut mettre le dossier en attente, en attente de l'ordonnance

- Réaliser une vente directe

J'eus l'occasion aussi de participer à la délivrance de médicament conseil auprès de mon maître de stage, des préparatrices et pharmacienne. La démarche est toujours la même, il faut demander pour qui le médicament est nécessaire, son âge, son poids, qu'est ce qu'il ressent, a-t-il de la fièvre ... Enfin de nombreuses questions qui permettront de savoir exactement ce qu'il faut pour la personne concernée. Et bien dire que si cela persiste il faudra consulter un médecin.

Les rayonnages

Pendant mes six semaines au sein de la pharmacie j'ai pu approvisionner les rayons des médicaments conseils mais aussi de la parapharmacie. Il est important de vérifier régulièrement l'état des stocks ainsi que les dates de péremption. Quand un produit est rangé il faut toujours vérifier les dates en faisant attention de mettre les dates les plus éloignées au fond du rayon et les plus courtes en avant de façon à ce qu'ils soient pris en premier ainsi on limite le nombre de boîtes jetées. Les médicaments périmés ne sont pas jetés à la poubelle mais dans un carton Cyclamed qui est repris par le CERP qui se chargera de les détruire. Les rayons que j'ai eu l'occasion de remplir le plus souvent sont ceux qui contiennent le dafalgan, doliprane et efferalgan (qui commence à être remplacé par le dafalgan).

J'eus l'occasion aussi de réaliser l'inventaire des médicaments (voie orale, gynéco, injectable, externe, sirops). Pour cela il suffit de bipper les produits d'en indiquer la quantité et avec le logiciel Winpharm cela m'a permis de voir la quantité de produit bippés par rapport à celle en stock dans l'ordinateur, et de corriger si nécessaire les erreurs.

L'inventaire est réalisé une fois par an et permet de gérer au mieux le stock de médicaments.

La pharmacie travaille avec différentes gammes de produits comme :

- Mustela, Klorane bébé, dodie, picot organisé par charlotte
- Caudalie, Avène organisé par delphine
- Arkogélule, Arkopharma
- Des produits vétérinaires
- Fluocaril, elmex ...
- Une gamme de produits pour les piqûres d'insectes, les démangeaisons comme apaisyl®
- Protifast : produits hyperprotéinés
- ...

Un endroit est dédié à l'orthopédie : on y trouve notamment des déambulateurs, des canes anglaises, des chaises percées, des atèles. C'est dans cet endroit que se tiennent des rendez-vous avec des patients qui ont de la tension, du cholestérol, avec les diabétiques ... Des tests de dépistage sont aussi réalisés. Mme Lachor m'a expliqué comment prendre une tension, comment prendre une glycémie, un taux de cholestérol. Mon maître de stage me montra tout le matériel qui est nécessaire de connaître à la pharmacie ainsi que son fonctionnement : aérosols, pèse-bébé, tire lait, pansement, stylo à glycémie...

J'ai eu l'occasion d'assister à une prise de mesure pour la délivrance des bas de contention, il en existe trois sortes, les plus vendus sont ceux de la classe 2 pour traiter les problèmes veineux, ceux de la classe trois sont utilisés dans les problèmes plus importants comme les varices et même en postopératoire. Mme Lachor m'expliqua que les mesures doivent être prises au matin après être levé car sinon au cours de la journée la jambe gonfle et le bas de contention n'aurait aucun effet.

J'ai pu aussi prendre le cholestérol chez une patiente.

Procédures

Mme Lachor étant en train de passer la norme ISO toutes les procédures ont donc été remises au goût du jour. La norme ISO est la référence qualité d'une entreprise. Mon maître de stage me montra le classeur avec toutes les procédures, à chaque tâche que le pharmacien ou le préparateur se prête une procédure peut être écrite comme :

- La dispensation des stupéfiants
- L'ouverture ou la fermeture de l'officine
- La dispensation d'un aérosol
- La gestion d'un client mécontent
- La réception d'une commande grossiste

Et plein d'autres encore.

J'eus l'occasion de me prêter au jeu notamment lorsque j'eus à réaliser l'inventaire des médicaments, je lus la fiche avant pour pouvoir réaliser ma tâche dans les meilleures conditions. Sur la procédure tout y a été référencé se fut pour moi un jeu d'enfant.

Stupéfiants

Les stupéfiants sont gardés dans une armoire fermée à clé en dessous du préparatoire. La comptabilité des stupéfiants est très importante, j'ai moi-même eu l'occasion de réaliser son inventaire, celui-ci doit être fait tous les mois et les différentes substances (morphine, durogésic, actiskenan, méthadone...) doivent être comptées à l'unité.

Un ordonnancier est nécessaire pour les stupéfiants, enregistrement informatique sur deux supports distincts, il doit être conservé 10 ans, une fois validé il ne peut pas être modifié, toute erreur de stock doit être signalée à l'ordre des pharmaciens.

L'ordonnance est dite sécurisée, elle n'est jamais renouvelable et toutes les quantités doivent être indiquées. La durée du traitement est de 28 jours maximum sauf exception de 7 ou 14 jours. Le patient dispose de 3 jours pour présenter une ordonnance de stupéfiants. Les ordonnances se conservent 3 ans. Quand un patient présente une ordonnance de stupéfiants on doit faire figurer sur celle-ci le numéro de l'ordonnancier ainsi que les quantités délivrées en toutes lettres.

Les mentions obligatoires des enregistrements de stupéfiants :

- Nom et adresse du prescripteur
- Nom et adresse du malade
- Nom et adresse de l'officine à chaque page
- Date de délivrance
- Dénomination du produit et quantités délivrées

Médicament d'exception

Mme Lachor me montra aussi les ordonnances destinées aux médicaments d'exception, celles-ci se compose de quatre volets :

- Le volet n°1 est destiné au patient
- Le volet n°2 et 3 sont envoyés à la sécurité sociale
- Le quatrième volet doit être conservé par le pharmacien pendant 3 ans

Ce sont des spécialités pharmaceutiques particulièrement onéreuses. Elles sont reconnaissables par leur vignette blanche entourée d'un liseré vert. J'ai moi-même eu l'occasion d'en préparer une avec comme médicament Emend qui est un antiémétique utilisé lorsqu'un patient réalise des chimiothérapies.

Télétransmission

Ce fut au tour de Fabienne, pharmacienne adjointe de m'expliquer comment fonctionne la télétransmission. La télétransmission est réalisée tous les lundi, mercredi et vendredi, elle permet au pharmacien d'être remboursé des médicaments ayant pu être prescrits.

À la délivrance des médicaments on imprime au dos de l'ordonnance le détail de la prescription, le duplicata de l'ordonnance est celui qui sera envoyé à la caisse primaire d'assurance maladie sinon une photocopie doit être faite. Les ordonnances sont alors rangées selon leur caisse (CPAM de Lens, régime minier, SNCF, MGEN, LMDE...) puis si c'est une ordonnance sécurisée ou une dégradée. Le but de la télétransmission est de vérifier tous les dossiers puis de les envoyer aux caisses correspondantes pour que le remboursement soit réalisé. La pharmacie se charge aussi d'envoyer les fiches de soin de médecin que les patients peuvent ramener.

Les reconnaissances

Durant mon stage j'ai dû me prêter aux reconnaissances. Cette partie organoleptique ne fut pas ma première approche avec les produits galéniques, chimiques ainsi que les plantes, puisque durant ma deuxième année en pharmacie j'ai eu l'occasion de réaliser des travaux pratiques d'organoleptique. Certains composés sont plus faciles que d'autres notamment grâce à la couleur, le soufre est jaune, l'éosine est rouge... Ou par leur odeur caractéristique comme l'arnica, l'acétone, les huiles essentielles... Au toucher on peut aussi repérer certains produits comme l'amidon de blé qui crisper sous les doigts, le talc qui est très doux. D'autres produits sont plus difficiles (poudres blanches) comme l'acide acétylsalicylique où il faut

réaliser un test de sédimentation, celle-ci est rapide alors que pour l'acide salicylique nous n'avons pas de sédimentation, mais l'acide salicylique a une autre caractéristique, il fait éternuer. Quand on brûle le lactose, il se forme du caramel. Pour les plantes l'odorat, le toucher sont aussi très importants ainsi la verveine odorante a une odeur caractéristique, d'autres sont très faciles comme la badiane de Chine (anis étoilé) ou encore les queues de cerise.

Le pharmacien est aussi un expert dans la reconnaissance des produits chimiques et galéniques ainsi que de certaines plantes et même des champignons.

Remerciements

Je souhaite remercier Mme Lachor mon maître de stage, Fabienne, Charlotte, Delphine, Sophie, Christine qui ont chacune pu m'apporter des conseils et m'aider dans les différentes tâches que j'ai pu réaliser durant mon stage de deuxième année.

Ce fut pour moi un réel plaisir de travailler au sein de cette équipe si bien formée.

Je remercie plus particulièrement Mme Lachor de m'avoir accueillie et de m'avoir consacré autant de temps. Cette première expérience en pharmacie m'a permis de consolider mes connaissances mais surtout d'en développer de nouvelles.

Conclusion

Ces six semaines de stages m'ont permis de découvrir le métier de pharmacien moi qui n'avais jamais réalisé un stage en pharmacie.

Le pharmacien est quand à lui le seul professionnel du médicament, il se doit d'assurer dans son intégralité l'acte de dispensation du médicament associant à sa délivrance l'analyse pharmaceutique, la préparation éventuelle des doses à administrer, la mise à disposition des informations et des conseils nécessaires au bon usage du médicament. C'est tout de même un beau métier.

Après mon intégration dans l'équipe j'ai eu l'occasion de réaliser plusieurs tâches qui m'ont conforté dans mon choix qui est celui de l'officine.

Je garde de mon stage un excellent souvenir, il constitue une expérience valorisante qui m'a offert une bonne préparation dans mon futur métier de « pharmacien ».